

# 제2장 행정안전

제1절 | 기획예산

제2절 | 행정지원

제3절 | 재난안전

제4절 | 세무행정

제5절 | 재무회계

제6절 | 민원행정

제7절 | 정보통신





## 제1절 기획예산

### 1. 주요업무 시행계획

주요업무 시행계획은 우리 시에서 연간 추진할 주요시책과 사업에 관한 기본계획을 말하며, 각 부서에서는 중앙부처 및 도의 주요시책 등을 반영하여 시민의 기대욕구에 부응할 수 있는 계획을 수립하고, 기획예산과에서는 각 부서에서 제출된 추진계획의 타당성과 적합성, 예산 투자의 효율성 등을 종합적으로 검토·조정하여 분야별 또는 사업별로 총괄적인 주요업무 시행계획을 수립하게 된다.

#### 가. 시정 기본방향

[2018년]

2018년도는 『올림픽 이후, 새로운 도약을 시작하는 원년』으로

- 시민과 함께 올림픽을 성공 개최하고, 올림픽 이후 강릉의 지속적인 발전을 차질없이 이어감.
- 삶의 질이 으뜸가는 복지와 교육 그리고 안전도시를 조성하여 「찾고 싶고, 머물고 싶은 강릉」을 만들어 가고자 함.

#### □ 핵심 실천전략으로

##### 【동계올림픽 성공개최】

- ❖ 올림픽 관련 시설들을 활용한 지속적인 발전
- ❖ 친절·청결 스마일강릉 시민운동의 올림픽 유산화
- ❖ 지역의 다양한 전통·문화를 바탕으로 한 강릉문화올림픽 구현
- ❖ 서울~강릉 간 KTX로 올림픽 이후 지역발전 견인

##### 【시민을 위한 희망정책 확대】

- ❖ 미래 전략산업 육성과 일자리 창출로 탄탄한 지역경제 기반 구축
- ❖ 촘촘한 사회복지 안전망 구축으로 따뜻한 사회공동체 형성
- ❖ 안심하고 살 수 있는 안전도시 조성으로 행복한 강릉 구현
- ❖ 교육복지 기능 강화로 교육환경 개선 및 평생교육 기반 마련

#### □ 중점전략 과제는

- |                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| ① 올림픽 성공개최와 채무제로 도시     | ② 일자리 창출로 탄탄한 지역경제 기반 구축 |
| ③ 행복하고 따뜻한 복지·교육도시      | ④ 안심하고 살 수 있는 안전도시       |
| ⑤ 국제적 체류형 관광 힐링도시       | ⑥ 과거와 현재가 공존하는 문화·인문도시   |
| ⑦ 자연과 환경이 조화로운 생태·친환경도시 | ⑧ 농·산·어촌 자립 경쟁력 강화       |

[2019년]

2019년도는 강릉의 새로운 전환점, 새로운 도약의 전기 마련에 시정 역량 집중

□ 이를 위한 핵심 실천전략으로

- ❖ 기업유치와 일자리 창출로 「경제 활력」
- ❖ 끝림이 있고 젊음이 숨 쉬는 「관광 변화」
- ❖ 반드시 보장 받아야하는 기본가치인 「안전·복지 강화」
- ❖ 더 풍요롭고 행복한 삶을 위한 「문화·체육 증진」
- ❖ 밝은 미래를 여는 원동력인 「인문교육 진흥」
- ❖ 삶의 터전을 지키고 되살리는 「도시재생 확대」

□ 중점전략 과제는

- ① 기업유치와 일자리 창출로 경제에 활력을 불어넣겠습니다.
- ② 끝림이 있고 젊음이 숨 쉬는 관광의 변화를 이루겠습니다.
- ③ 안전을 기본으로 복지를 더해 행복을 키워나가겠습니다.
- ④ 문화의 일상화와 체육의 생활화 시대를 열겠습니다.
- ⑤ 인문의 가치를 드높이면서 참된 교육을 지원하겠습니다.
- ⑥ 천혜의 자원과 환경을 잘 보존하면서 가꾸겠습니다.
- ⑦ 자립력 강화로 살기 좋은 농·산·어촌을 만들겠습니다.

나. 주요업무 시행계획 수립

시정 시책 중 주기적 평가가 필요한 사업과 사업의 중요도가 높은 사업, 주요현안 사업, 효율적인 업무수행을 위해 관리가 필요한 사업을 대상으로 2018년도에는 8개 분야 248개 사업, 2019년도에는 7개 분야 267개 과제를 선정하여 추진하였다.

2. 시정조정위원회 운영

가. 기능 및 구성

시정의 기본적인 계획 및 시책과 법령에서 규정한 지방위원회의 기능에 관한 사항에 대하여 자문·심의·의결하는 기능으로서 위원회의 구성은 위원장은 시장이 되고, 부위원장은 부시장인 당연직으로 되며, 국소·원장과 감사관 등 총 11명의 위원으로 구성되며 위원장이 필요하다고 인정할 때에는 각 분야별로 전문위원을 일정한 기간을 정하여 위촉하여 운영하고 있다.

### 나. 위원회의 관장사항

- 시정의 기본적인 계획 및 정책수립
- 중앙 및 도와 연계되는 중요시책의 검토사항
- 다른 조례, 규칙 등에서 시정조정위원회가 대행토록 하고 있는 사항
- 법령에 규정된 위원회 중 조례·규칙으로 규정되어 있지 아니한 위원회에 관한 사항
- 지방행정 조정에 관한 사항 등
- 기타 시장이 시정조정위원회 회의 심의가 필요하다고 인정하는 사항 등

### 다. 시정조정위원회 운영상황

(단위: 건)

구 분	심의안건	심 의 결 과					비 고
		원안가결	수정의결	심의유보	부 결	기 타	
계	47	38	3	1	1	4	
2018년	22	18			1	3	
2019년	25	20	3	1		1	

## 3. 발전촉진형, 거점육성형 지역개발사업

### 가. 사업 목적

낙후지역 및 그 인근지역 개발을 위한 4건의 발전촉진형 사업과, 거점지역과 그 인근지역 개발을 위한 3건의 거점육성형 사업을 강원도 지역개발계획에 담아 사업을 추진하고 있다.

### 나. 지역개발사업(개축지구, 특정지구) 사업 현황

- 발전촉진형 지역개발사업

사업명	사업내용	사업비(백만원)				
		총사업비	국토부	국토부외	지방비	민간
4건	-	319,921	-	3,000	2,700	314,221
썬크루즈리조트 조성사업	관광휴양시설 A=112,064㎡	152,541	-	-	-	152,541
하슬라아트월드 개발사업	관광휴양시설 A=108,596㎡	47,117	-	-	-	47,117
버섯재배단지 개발사업	지역특화시설 A=87,000㎡	1,200	-	600	200	400
등명관광지 개발사업	관광휴양시설 A=193,660㎡	119,063	-	2,400	2,500	114,163

○ 거점육성형 지역개발사업

사업명	사업내용	사업비(백만원)				
		총사업비	국토부	국토부외	지방비	민간
3건		85,700	55,800	-	29,900	-
석교온천관광지~사천진항 마리나단지연결로 개설사업	도로개설 L=2.88km,, B=13m	34,400	20,000	-	14,400	-
단오문화·해안권 관광도로 조성사업	도로개설 L=2.8km, B=8~20m	26,800	18,700	-	8,100	-
올림픽파크 탐방로 조성사업	탐방로 조성 A=200,000m <sup>2</sup>	24,500	17,100	-	7,400	-

#### 4. 지시사항 관리

##### 가. 관리목적

지시사항은 당면한 주요 현안사업과 시책사업에 대한 신속한 처리 및 대책을 마련하기 위한 주요 관심 사항으로써 조직 내의 관리 체계를 구축하고 시 산하 전 공직자로 하여금 시책방향을 정확히 숙지하고 창의적이며 능동적인 자세로 신속정확하게 처리토록 함으로써 업무상의 지휘체계를 확립하고 시정의 효율성과 능률성을 도모하는 데 있다.

##### 나. 지시사항 처리실적

시정전반에 대한 지시사항에 대하여는 신속한 처리와 성실한 이행으로 시민들의 불편해소와 시정발전을 위하여 이행 상황을 매월 주기적으로 점검하고 분기별 평가를 실시하여 미진 사항에 대한 사유를 분석하여 대책을 마련하는 등 차질 없이 이행하였다.

(단위: 건)

구 분	처 리 결 과				비 고
	계	완 결	추 진 중	미 추 진	
계	49	49			
2018년	28	28			
2019년	21	21			

※ 당부사항 및 단순 지시사항(즉각 처리 가능한 지시사항 등)은 제외

## 5. 공약사업의 추진

공약사업은 민선7기 출범에 따라 강릉발전을 위해 시민들에게 약속한 사업이면서 시민들이 바라는 숙원사업을 “세계 속의 감동 강릉”이라는 시정목표를 달성하기 위한 구체적인 사업이다. 따라서 공약사업은 반드시 이행되어야 한다는 신념과 각오로 보다 효율적으로 추진하기 위해서 시민의 공감대를 형성하여 실천해 가고 있다.

### 【공약사업 추진개요】

가. 공약기간: 2018. 7. 1 ~ 2022. 6. 30(4년)

나. 추진기간: 2018. 1. 1 ~ 2019. 12. 31

다. 내 용: 4개분야 24공약사업

- |                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1) 새로운 일자리·성장하는 지역경제 분야 ..... | 6건 |
| 2) 머물고 싶은 문화관광도시분야 .....      | 3건 |
| 3) 아이키우기 좋은 교육도시분야 .....      | 7건 |
| 4) 행복하고 풍요로운 희망 강릉분야 .....    | 8건 |

### 라. 결 과

(단위: 건)

건 수	완 료	추 진 중	비 고
24	7	17	

### 마. 분야별 완료예상연도

(단위: 건)

분야별	목표별	계	임 기 내			장기 (2022년 이후)	비 고
			완료	2018년~ 2019년	2020년~ 2022년		
계		24건	24	7	17		
1. 새로운 일자리 성장하는 지역경제 분야		6건	6	2	4		
2. 머물고 싶은 문화·관광도시 분야		3건	3	-	3		
3. 아이키우기 좋은 교육도시 분야		7건	7	3	4		
4. 행복하고 풍요로운 희망강릉 분야		8건	8	2	6		

## 6. 재정운영

### 가. 재정운영 여건 및 방향

#### 1) 재정운영 여건

##### □ 세입전망

- (지방세) 동계올림픽에 따른 부동산 경기 활성화와 관내 경제활동 증가세가 둔화됨에 따라 지방세 수입도 전년도 수준을 유지할 것으로 예상
- (세외수입) 임시적세외수입인 재산매각수입, 지방소비세 등의 변동성을 감안하더라도, 지속적인 체납징수활동을 통하여 예년보다는 증가될 것으로 전망
- (지방교부세) 정부의 양호한 세입여건 전망에 따라 내국세 세입여건 또한 전년도보다 개선될 것으로 예측되어 교부세 규모는 전년대비 증가할 것으로 전망

##### □ 세출전망

- 세출분야는 인구구조 변화, 일자리 창출 등에 대한 복지정책 확대로, 지방비 부담이 증가할 전망이며, 신성장동력 창출 지원 및 재난 등 대비, 주민안전 인프라 구축을 위한 투자가 확대되고, 지역개발 등 경제 활성화를 위한 지출 수요도 지속적으로 증가할 것으로 예상

#### 2) 2018~2019년 재정운영 방향

- 「뜨거운 열정과 도전! 세계 속의 감동 강릉!」 만들기를 목표로 기업중심 열린행정, 감동충만 인문행정, 소외없는 복지행정, 평화도시 선구행정 구현을 위해 중점적으로 예산편성
- 기업유치와 일자리 창출로 경제도시 실현
  - 기업하기 좋은 개방된 환경 조성, 대규모 복합산업단지와 물류단지 조성
  - 새로운 먹거리 산업 발굴
- 머물고 싶은 사계절 문화, 관광도시 건설
  - 관광자원의 스토리텔링화, 컨벤션·비즈니스 관광산업 활성화
  - 해양 레저스포츠 시설 확대
- 행복하고 따뜻한 복지, 교육도시 구현
  - 수요자 중심의 맞춤형 복지, 미래인재육성기금 조성
  - 소외와 차별 없는 복지사각지대 해소
- 새로운 평화를 선구하는 평화도시 조성
  - 동해북부선(강릉~고성 제진) 조기 착공, 북방물류의 중심지 도약
  - 평화시대 선구적 준비

## 나. 예산개요

### 1) 예산규모

강릉시 재정규모는 최종예산 기준으로 2018년도가 총 983,419백만 원으로 일반회계가 869,497백만 원이고, 특별회계가 113,922백만 원으로 구성되었으며, 2019년도는 총 1,353,165백만 원으로 일반회계가 1,158,240백만 원, 특별회계가 194,925백만 원으로 각각 편성되었다.

전년대비 예산 증감률은 2018년도는 2017년도 대비 0.0%로 거의 변동이 없었으나, 2019년도는 37.60%로 큰 폭으로 증가되었다.

회계별 구성비를 살펴보면 2018년도에는 일반회계가 88.42%, 특별회계가 11.58%를 각각 차지하였으며, 2019년도는 일반회계가 85.59%, 특별회계가 14.41%의 구성비를 보이고 있다.

### 〈회계별 예산 규모〉

(단위: 백만원)

구	분	2018년도		2019년도		비고
		당초예산	최종예산	당초예산	최종예산	
합 계		855,344	983,419	945,420	1,353,165	
일반회계		768,395	869,497	84,3820	1,158,240	
특별회계	소 계	86,949	113,922	101,600	194,925	
	공기업특별회계	69,436	94,318	77,601	107,062	
	기타특별회계	17,513	19,604	23,999	87,863	

### 2) 일반회계 예산

#### □ 세입현황

일반회계 세입현황을 살펴보면 먼저 2018년도의 경우 총 세입예산은 869,497백만 원이며, 이 중 자체세입인 지방세와 세외수입, 보전수입 등 자체세입은 214,797백만 원으로 총 세입예산의 24.70%를 차지하고 있으며, 지방교부세, 국도비보조금, 조정교부금(구 재정보전금) 등 의존세입은 654,700백만 원으로 75.30%의 비중을 각각 차지하고 있다.

2019년도는 총 세입예산 1,158,240백만 원 중 자체세입이 270,214백만 원, 의존세입이 888,026백만 원으로 각각 차지하는 비중이 23.33%와 76.67%를 나타내고 있다.

위에서 보는 바와 같이 우리 시의 자체세입 비중 즉 재정자립도는 2018년 17.12%, 2019년 14.09%로 재정이 열악한 수준이다. 이에 따른 지방세 확충을 위해 징수율 제고, 체납액 일소, 탈루세원 발굴 등 자구노력을 지속적으로 추진하고 있으나 지방자치단체의 노력만으로는 한계가 있어 국세의 지방이양 확대, 지방세 세율인상 등 정부차원의 특별한 조치가 함께 이루어져야 할 것이다.

### 《일반회계 세입예산 현황》

(최종예산기준)

(단위: 백만원, %)

구 분	2018년도		2019년도		비고
	예산액	구성비	예산액	구성비	
계	869,497	100%	1,158,240	100%	
지방세	115,000	13.23	115,900	10.01	
세외수입	33,819	3.89	47,270	4.08	
경상적세외수입	19,447	2.24	21,907	1.89	
임시적세외수입	14,372	1.65	25,363	2.19	
지방교부세	360,637	41.48	446,350	38.54	
조정교부금 (구 재정보전금)	21,978	2.53	32,000	2.76	
보조금	272,085	31.29	409,676	35.37	
국고보조금	205,273	23.61	304,438	26.28	
도비보조금	66,812	7.68	105,238	9.09	
지방채	-	-	-	-	
보전수입등내부거래	65,978	7.59	107,044	9.24	

#### □ 세출현황

일반회계 세출예산을 성질별로 분류하면 2018년도는 인건비가 13.38%(116,350백만원), 물건비 7.14%(62,125백만원), 경상이전 44.23%(384,621백만원), 자본지출 29.45%(256,048백만원), 보전재원 2.73%(23,721백만원), 내부거래 1.65%(14,373백만원), 예비비및기타 1.41%(14,373백만원)으로 각각 구성되어 있으며, 2019년도는 인건비가 11.04%(127,827백만원), 물건비 6.15%(71,257백만원), 경상이전 38.70%(448,254백만원), 자본지출 34.73%(402,313백만원), 융자및출자 0.06%(640백만원), 내부거래 7.96%(92,201백만원), 예비비및기타 1.36%(15,748백만원)으로 구성비를 나타내고 있다.

그 내용은 아래 표와 같다.

## 《일반회계 세출예산 현황(성질별)》

(최종예산기준)

(단위: 백만원, %)

구 분	2018년도		2019년도		비고
	예산액	구성비	예산액	구성비	
계	869,497	100%	1,158,240	100%	
인 건 비	116,350	13.38	127,827	11.04	
물 건 비	62,125	7.14	71,257	6.15	
경 상 이 전	384,621	44.23	448,254	38.70	
자 본 지 출	256,048	29.45	402,313	34.73	
용 자 및 출 자	-	-	640	0.06	
보 전 재 원	23,721	2.73	-	-	
내 부 거 래	14,373	1.65	92,201	7.96	
예 비 비 및 기 타	12,259	1.41	15,748	1.36	

또한 기능별로 예산배분을 분석하면 총 13개 부문으로 분류되는데 그 내용은 아래 표와 같다.

## 《일반회계 세출예산 현황(기능별)》

(최종예산기준)

(단위: 백만원, %)

구 분	2018년도		2019년도		비고
	예산액	구성비	예산액	구성비	
계	869,497	100%	1,158,240	100%	
일반공공행정	55,476	6.38	52,535	4.54	
공공질서및안전	4,949	0.57	18,783	1.62	
교육	13,562	1.56	16,104	1.39	
문화및관광	84,433	9.71	79,377	6.85	
환경보호	45,290	5.21	110,147	9.51	
사회복지	250,434	28.80	318,854	27.53	
보건	16,422	1.89	17,735	1.53	
농림해양수산	80,246	9.23	132,081	11.40	
산업중소기업	14,274	1.64	21,331	1.84	
수송및교통	72,096	8.29	60,413	5.22	
국토및지역개발	100,901	11.60	198,101	17.10	
예비비	5,477	0.63	7,845	0.68	
기타	125,937	14.48	124,934	10.79	

### 3) 특별회계 예산

특별회계는 크게 공기업특별회계와 기타특별회계로 구성되어 있으며, 공기업특별회계는 상수도사업, 하수도사업, 공영개발사업 특별회계가 이에 속한다. 기타특별회계에는 강릉시주민소득지원사업특별회계 등 8개의 특별회계로 구성되어 있다.

특별회계의 예산규모는 2018년도에는 113,922백만 원으로 공기업특별회계가 94,318백만 원, 기타특별회계가 19,604백만 원으로 각각 82.79%와 17.21%를 차지하고 있으며, 2019년도는 특별회계예산 194,925백만 원 중 공기업특별회계가 107,062백만 원으로 54.92%를 차지하고 있으며, 기타특별회계가 87,863백만 원으로 45.08%의 구성비를 나타냈다.

#### 〈특별회계 예산현황〉

(단위: 백만원, %)

구 분		2018년도		2019년도		비고
		예산액	구성비	예산액	구성비	
계		113,922	100%	194,925	100%	
공 기 업 특 별	소 계	94,318	82.79	107,062	54.92	
	상 수 도 사 업 특 별	31,950	28.05	44,352	22.75	
	하 수 도 사 업 특 별	51,741	45.42	51,325	26.33	
	공 영 개 발 사 업 특 별	10,627	9.33	11,385	5.84	
기 타 특 별 회 계	소 계	19,604	17.21	87,863	45.08	
	강릉시주민소득지원사업특별회계	28	0.02	0.00	0.00	
	강릉시농공지구조성특별회계	1746	1.53	2,367	1.21	
	강릉시폐기물처리시설설치특별회계	2,805	2.46	2,842	1.46	
	강릉시발전소주변지역지원사업특별회계	2,619	2.30	4,108	2.11	
	강릉시의료급여기금특별회계	2,369	2.08	3,161	1.62	
	강릉시교통사업특별회계	4,778	4.19	6,385	3.28	
	강릉시장기미집행도시계획시설대지보상임시특별회계	-	-	69,000	35.40	
강릉시주택사업특별회계	5,259	4.62	-	-		

**다. 지방채무 운용**

지방채란 주민복지의 증진이나 지역개발 등의 기능수행에 소요되는 재정수입의 부족을 보충하기 위하여 외부로부터 차입하는 자금을 말하는 것으로 우리 시 지방채 현황은 '17년 말 채무원금 잔액 총 30,878백만 원에서 '18년도에 지방채 발행 없이 30,878백만 원을 전액 상환하여, 채무제로(zero)도시를 달성하였으며,

2019년 말까지 지방채 발행 없이 채무제도를 유지하고 있어, 재정건전성 확보는 물론, 향후 각종 재난재해발생 및 대형사업 추진 시 재정적으로 유연하게 대처가 가능하다.

지방채 차입은 행정안전부에서 자치단체별 채무상환 능력을 고려하여 매년 지방채 발행 한도액을 설정하여 한도액 범위 내에서 지방의회 승인을 얻어 차입하고 있으며, 2019년도 우리 시 지방채 발행 한도액은 255억 원이다.

**〈지방채무 운용 현황〉**

(2018년도)

(단위: 백만원)

구 분	'17년말 잔액	증 감			'18년말 잔액
		계(1-2)	차입(1)	상환(2)	
계	30,878	-30,878	0	30,878	0
일 반 회 계	23,720	-23,720		23,720	0
공 기 업 특 별 회 계	7,158	-7,158		7158	0

(2019년도)

(단위: 백만원)

구 분	'18년말 잔액	증 감			'19년말 잔액
		계(1-2)	차입(1)	상환(2)	
계	0	0	0	0	0
일 반 회 계	0	0	0	0	0
공 기 업 특 별 회 계	0	0	0	0	0

**라. 기금운용 현황**

우리 시는 현재 7개의 기금을 운용하고 있다. 2018년 농업발전기금이 폐지되어, 2019년 말 현재 7개 기금이 운용중이며, 총 적립액은 19,147백만 원으로 기금별 현황은 다음과 같다.

## 《기금운용 현황》

(2018년도)

(단위: 백만원)

구 분	'17년말 적립액	증 감			'18년말 적립액
		계	수입	지출	
계	27,251	593	2,021	1,426	27,845
인 재 육 성 기 금	4,901	310	360	50	5,212
재 난 관 리 기 금	4,717	316	1,197	880	5,033
주 민 지 원 기 금	182	-5	203	208	177
농 업 발 전 기 금	10,018				10,018
자 활 기 금	3,950	1	66	65	3,950
노 인 복 지 기 금	1,190	-23	12	34	1,168
양 성 평 등 기 금	2,008	-6	24	30	2,002
식 품 진 흥 기 금	285		159	159	285

(2019년도)

(단위: 백만원)

구 분	'18년말 적립액	증 감			'19년말 적립액
		계	수입	지출	
계	17,827	1,321	3,141	1,817	19,147
인 재 육 성 기 금	5,212	1009	1060	50	6,221
재 난 관 리 기 금	5,033	341	1518	1176	5,374
주 민 지 원 기 금	177	-6	283	289	171
자 활 기 금	3,950	-15	66	81	3,936
노 인 복 지 기 금	1,168	-22	12	34	1,145
양 성 평 등 기 금	2,002	23	72	48	2,025
식 품 진 흥 기 금	285	-9	130	139	275

**마. 중기지방재정계획 및 지방재정 투자심사**

**1) 중기지방재정계획 수립**

중기지방재정계획은 일반회계, 특별회계, 기금 등 전체회계를 대상으로 지방자치단체의 발전계획과 수요를 중장기적으로 전망하여 반영한 다년도 예산으로서, 효율적인 자원배분을 통한 계획적인 지방재정 운용을 위해 수립하는 5년간의 연동화 계획이다.

지방정부의 비전과 정책우선순위를 반영하여 발전계획을 수립하고 지방재정의 예측가능성을 제고하여 개별사업 검토 중심의 단년도 예산편성 과정에서 놓치기 쉬운 전략적 자원배분 기능을 강화하고, 국가재정운용계획에서 제시하는 중장기 중점재원 투자방향 및 주요사업계획을 반영하여 국가와 지방의 재정적 연계성을 확보하는 데 목적이 있다.

**※ 계획기간(19년도에 수립한 2020~2024년도 중기지방재정계획의 경우)**

2020	2021	2022	2023	2024
최종예산안 (전망)	발전계획	발전계획	발전계획	발전계획

2020~2024년 중기지방재정계획을 살펴보면, 세입분야는 2020년은 전년대비 국세수입 감소로 지방교부세 등 이전재원의 일시적인 감소가 예상되나, 2021년이후는 내국세 수입증가 전망에 따라 이전재원이 다시 증가할 전망이며,

자체재원은 지방소비세율의 단계적 인상 및 대규모 아파트 단지 개발 등 경기활성화에 따른 세입의 증가가 예상되나, 전기자동차의 증가에 따른 자동차세의 감소, 전자담배 및 흡연 인구 감소에 따른 담배소비세의 감소로 소폭 증가할 전망이다.

세출분야는 공공부문 일자리 창출, 저출산·고령화 극복기반 강화 및 국민 기본생활 보장을 위한 지방비 부담이 증가할 전망이며, 정부의 복지정책 확대에 따라 복지분야 법정지출은 지속적으로 증가할 것으로 예상되며, 2020년 장기미집행 도시계획시설 일몰제에 따른 대규모 재원 투입 및 향후 강릉시의 미래발전을 위한 대규모 공모사업의 적극적인 추진으로 국토 및 지역개발분야 재원이 큰 폭으로 증가할 것으로 전망되며, 소상공인·중소기업, 농축수산 분야의 경쟁력 강화를 위한 지역경제 활성화 관련 지출 및 관광객 유치를 위한 관광 및 문화예술 관련 지출 역시 꾸준히 증가할 것으로 예상된다.

전체적으로 지방교부세, 국도비 보조금의 증가로 재정규모는 증가할 것으로 보이나, 이에 따른 시비부담의 증가가 투자 가용재원의 감소로 이어져 신규 사업수요에 대한 투자재원 확보에 어려움이 예상됨에 따라 전략적 재정운용이 필요한 상황이다.

## 《증기재정 전망(2018~2022)》

구 분		연도별 투자비(백만원)				
		최종예산안 (전망)	발전계획	발전계획	발전계획	발전계획
		2020	2021	2022	2023	2024
계		1,177,029	1,290,803	1,330,471	1,402,766	1,396,062
세 입 예 산	지 방 세	127,778	129,170	129,636	130,425	131,935
	세 외 수 입	83,090	83,916	85,764	86,349	88,177
	지 방 교 부 세	388,931	426,082	436,650	448,326	465,025
	조 정 교 부 금	30,000	30,000	31,000	32,000	33,000
	보 조 금	419,317	489,251	515,430	550,076	553,337
	국 비 보 조 금	319,222	381,444	397,092	420,178	410,723
	도 비 보 조 금	100,095	107,807	118,338	129,898	142,614
	기 타	127,913	132,384	131,989	155,589	124,587
	지 방 채		30,000	20,000		
세 출 예 산	행 정 운 영 경 비	146,099	149,340	156,019	159,740	162,863
	인 력 운 영 비	141,744	144,927	151,548	155,241	158,300
	기 본 경 비	4,355	4,413	4,471	4,499	4,563
	재 무 활 동	62,375	67,823	69,625	92,372	57,808
	내 부 거 래 지 출	42,472	44,751	43,257	62,581	27,487
	보 전 지 출	19,903	23,072	26,368	29,791	30,321
	투 자 가 용 재 원	953,305	1,053,158	1,084,152	1,135,177	1,158,937
	예 비 비 등	15,249	20,482	20,675	15,477	16,454

## 2) 지방재정 투자심사

지방재정 투자심사제도는 지방예산의 계획적·효율적 운영과 각종 투자 사업에 대한 무분별한 중복투자 방지를 위하여 1992년 도입된 제도로서 주요투자사업 및 행사성 사업에 대하여 예산편성 전에 사업의 타당성·효율성 등을 심사하는 제도이다.

국가 중장기발전계획과 자치단체 중기계획 그리고 사업별 재정투자계획을 연계함으로써 한정된 투자재원을 계획적으로 운용하고, 지방자치단체 주요투자사업의 타당성을 사전에 검증함으로써 무분별한 중복투자를 방지하여 건전하고 생산적인 재정운영을 목적으로 한다.

### 《총사업비 규모별 심사기관》

사업구분	심 사 기 관			비고
	자체심사 (강릉시)	의뢰심사 (강원도)	의뢰심사 (중앙)	
일반투자사업	20억원 이상 ~ 60억원 미만	60억원 이상 ~ 200억원 미만	200억원 이상	
공연·축제 등 행사성 사업, 홍보관 사업	1억원 이상 ~ 3억원 미만	3억원 이상 ~ 30억원 미만	30억원 이상	

우리 시는 2018년 자체심사 24건, 도심사 17건, 중앙심사 2건 등 총 43건에 대하여 투자심사를 실시하였으며, 2019년도는 자체심사 34건, 도심사 16건, 중앙심사 1건 등 총 51개 사업에 대한 투자심사를 실시하여 예산편성과 연계하여 사업을 추진하고 있다.

### 《투자심사 대상사업 심사결과》

연도별	심사구분	심사건수	심 사 결 과				비고
			적정	조건부	재검토	부적정	
'18년	계	43	16	20	7	0	
	의뢰심사(중앙)	2		2			
	의뢰심사(강원도)	17	2	8	7		
	자체심사	24	14	10			
'19년	계	51	32	17	2	0	
	의뢰심사(중앙)	1		1			
	의뢰심사(강원도)	16	3	11	2		
	자체심사	34	29	5			

## 7. 자치법규 관리

자치법규는 조례와 규칙으로 구분된다. 입법절차는 해당 실과소에서 원안을 작성하여 법무담당부서의 심사, 입법예고 및 조례규칙심의회 의결을 거쳐 규칙은 도에 보고(공포예정일 15일 전)한 후 공포하고, 조례는 지방의회의 의결 후 지방의회에서 이송된 날부터 5일 이내에 도에 보고하여야 하며, 의회에서 이송된 날부터 20일 이내에 공포하여야 한다.

이렇게 공포된 자치법규에 대하여 보다 신속하고 자세한 정보를 제공하고자 '99년부터 자치법규 전산화작업을 추진하여 현재 인터넷 자치법규정보시스템(ELIS)을 접속하면 강릉시의 모든 자치법규내용을 검색하여 활용할 수 있도록 전산화 구축작업을 완료하였으며, 제개정 등 변동이 있는 자치법규를 수시로 정비하고 있다.

### 《자치법규 정비실적》

구 분	관리 현황	정 비 현 황				비 고	
		계	제 정	개 정	폐 지		
2018년	계	452	113	21	87	5	
	조 례	345	75	19	51	5	
	규 칙	107	38	2	36	-	
2019년	계	471	102	20	71	11	
	조 례	363	76	19	48	9	
	규 칙	108	26	1	23	2	

## 8. 조례규칙심의회 운영

「강릉시 법무사무처리 규칙」은 「지방자치법 시행령」 제28조에 따라 조례·규칙의 제정, 개정, 폐지, 공포 등을 하고자 하는 경우에 이를 심의·의결하기 위하여 조례·규칙심의회를 두게 되어 있으며, 심의회의 의장은 시장, 부의장은 부시장으로 하며, 심의위원은 국소·원장(4급상당)으로 구성되어 있고 간사는 기획예산과장이 되고, 서기는 법무담당이다.

심의회는 심의·의결사항은 시장이 지방의회에 제출하는 조례안, 시장이 제정, 개정, 폐지하고자 하는 규칙안, 주민의 조례의 제정 또는 개폐청구에 있어서의 유효서명의 확인, 이의신청 및 청구요건에 관한 사항 등을 심의·의결한다.

이러한 조례·규칙의 제정, 개정, 폐지에 따른 의안에 대해서는 주민의 이해관련 조례, 주민의 경제적 부담관련 조례, 주민의 일상생활에 관련된 조례, 주민의 공공복리 증진에 관한 조례, 그 밖에 주민의 의견수렴이 요구되는 자치법규에 대해서는 입법예고(20일 이상)를 실시하여야 한다.

## 《조례규칙심의회 운영실적》

구 분	개최 횟수	심 의 건 수				처 리 건 수				
		계	조례	규칙	기타	계	원안 의결	수정	부결	보류 기타
2018년	23	91	67	24	0	91	86	5	0	0
2019년	18	115	55	27	0	115	106	9	0	0

## 9. 송무관리

## 가. 행정심판

행정심판이란 행정청의 위법 또는 부당한 공권력의 행사 또는 불행사로 인한 국민의 권리 또는 권익의 침해를 구제하기 위한 행정기관에 의한 쟁송절차로서 행정청에게 스스로 시정할 기회를 주어 행정청 자체의 전문적·기술적 지식을 활용, 행정소송의 폭주로 인한 법원의 부담을 줄이고 국민의 시간과 비용을 절약할 수 있도록 하기 위한 제도이며, 행정심판의 대상은 행정청의 “처분”과 “부작위”이다.

- 처 분 ⇒ 행정청이 행한 구체적 사실에 관한 법집행으로써의 공권력 행사 또는 그 거부와 그 밖에 이에 준하는 행정작용
- 부작위 ⇒ 행정청이 당사자의 신청에 대하여 상당한 기간 내에 일정한 처분을 하여야 할 법률상의 의무가 있음에도 불구하고 이를 하지 아니하는 것

행정심판의 처리절차는 청구인이 처분청(피청구인)인 시장에게 행정심판청구서를 제출하거나 재결청인 도지사에게 제출한다.

- 심판청구기간은 처분이 있음을 안 날로부터(처분서 송달일): 90일 이내
- 처분이 있는 날로부터: 180일 이내

피청구인이 심판청구서를 받은 후 10일 이내에 답변서를 첨부하여 재결청에 송부하고, 재결청은 답변서가 송부되면 의견서를 첨부하여 행정심판위원회에 송부함으로써 행정심판위원회에서는 서면심리(필요시 구술심리)를 통해 의결하고 재결서 정본을 당사자에게 송달한다.

재결이란 심판청구에 대한 재결청의 종국적인 판결인 의사표시를 말하며, 이는 법원의 판결과 그 성질이 비슷하여 준사법행위라 할 수 있다.

- 각 하: 심판청구 요건에 흠결이 있는 부적합한 청구라 하여 본 소를 거절하는 재결

- 기각(처분청 승소): 본안 심리결과 “심판청구가 이유없다”고 인정하여 원래의 처분 또는 부작위를 지지하는 재결
  - 인용(처분청 패소): “심판청구가 이유 있고 원래의 처분 또는 부작위가 위법 또는 부당하다”고 인정하여 청구의 취지를 받아들이는 재결
- ※ 재결청은 시장·군수가 처분청인 경우에는 도지사가 재결청이 되고, 시·도지사가 처분청인 경우에는 해당 중앙부처 장관이 재결청이 됨.

### ○ 행정심판 청구현황

구 분	재 결					계류중
	계	기 각	각 하	일부인용	인용	
2018	23	9	6	7	1	0
2019	106	12	85	6	2	1

### 나. 행정민사소송

지방화 시대에 따른 주민들의 욕구와 권리의식의 확대에 행정청을 상대로 한 각종 처분뿐만 아니라 부당이득금, 손해배상, 소유권이전 청구소송 등 행정전반에 걸쳐 소송을 제기하는 등 소송제기 건수가 날로 증가추세에 있으며, 이러한 현상은 행정·재정적 손실을 가중시키고 있어 법무행정의 양적인 확대와 내용의 복잡성 등으로 법무행정의 전문화가 절실히 요구되는 시점에 있다.

이렇게 제기된 소송에 대하여 법원은 법원의 권익구제 향상 차원에서 행정청의 재량권을 좁게 해석함으로써 패소율이 날로 증가하고 있으며, 특히 행정소송의 경우 대상의 처분이 관계법에는 하자가 없다고 할지라도 공공의 복리 등 주변 여건과 연계하여 합목적으로 처분함으로써 행정처분 법조항의 법리적 해석이 가장 중요시됨을 알 수 있다.

#### ○ 소송의 제기 유형을 살펴보면,

- 행정소송은 조세관련, 영업허가, 면허인가 등 일상생활과 직접적인 연관이 있는 행정처분에 대하여 소를 제기하고 있고,
- 민사소송은 부당이득금 반환청구, 소유권이전등기말소청구, 손해배상금청구 등의 순으로 나타났다.

제기된 소송에 대하여는 소송수행 주관부서를 지정하여 책임감을 갖고 소송에 임하여 승소할 수 있도록 최선을 다함으로써 행정의 합리성과 신뢰성을 높이는 데 적극 노력하였으며, 앞으로도 행정청은 모든 행정업무를 추진함에 있어 행정법규뿐만 아니라 민법 관련 법규도 충분한 연찬을 통하여 행정을 대상으로 한 소송제기 예방은 물론, 소송수행 시 승소할 수 있도록 최선의 노력을 하여야 할 것이다.

## ○ 소송 현황

구 분	총건수	계류종	종 결				비 고	
			계	승 소	패 소	기 타		
2018년	계	84	35	49	35	11	3	
	행 정	41	19	22	13	9	-	
	민 사	43	16	27	22	2	3	
2019년	계	94	56	38	29	3	6	
	행 정	53	30	23	19	2	2	
	민 사	41	26	15	10	1	4	

## 10. 법률상담

## 가. 고문변호사 현황

일반 행정업무 또는 행정·민사소송에 있어 법률사항에 관한 자문을 위하여 고문변호사를 위촉하고 있다. 고문변호사는 법률적 자문에 응하고 법률사항에 대한 적법성 여부 심사검토 등의 직무를 수행하며, 시를 당사자로 하는 소송·행정심판 중 수입받은 쟁송사건을 성실히 수행하게 된다.

## ○ 고문변호사 현황

사무소 위치	성 명(상호)	전화번호	위 촉 기 간
강릉시 울곡로 2845 성호빌딩 5층	변호사 조영삼 (변호사 조영삼 법률사무소)	(033)643-0311	2018.1.1.~2021.12.31.
강릉시 운정길 11번길 18 울전빌딩 1층	변호사 심재범 (청암합동 법률사무소)	(033)641-3358	2017.1.7.~2021.1.6.
강릉시 강릉대로 189 어촌빌딩 3층	변호사 김규수 (변호사 김규수 법률사무소)	(033)646-4781	2020.1.17.~2022.1.16.

## 11. 학교 교육경비 지원사업

## 가. 추진배경

- 1) 교육 프로그램 및 시설사업 지원 ☞ 학부모 부담 경감 및 쾌적한 교육여건 조성
- 2) 융합형 교육 및 학습의 질 향상 ☞ 공교육 신뢰도 제고
- 3) 친환경 학교급식 및 우수 식재료 지원 ☞ 농산물 판로 확대 및 농가소득 증대

## 나. 지원근거

- 1) 지방교육재정 교부금법 제11조 제8항(지방자치단체의 부담)
- 2) 학교급식법 제8조 및 제9조
- 3) 도서관법 제29조 (공립 공공도서관의 운영 및 지원 등)
- 4) 지방자치단체의 교육경비 보조에 관한 규정
- 5) 강릉시 교육경비보조에 관한 조례
- 6) 강릉시 지방보조금 관리 조례

## 다. 사업개요

- 1) 사업량: 97개교 24,468명(유치원 38, 초 35, 중 12, 고 11, 특수 1)
- 2) 사업비: 10,649백만 원(전전년도 지방세 결산액의 10%범위 내)  
※ 2018년 지원: 8,596백만 원(시비)
- 3) 사업기간: 2019. 3월 ~ 2019. 12월

## 라. 추진실적

## 1) 사업별 추진내역

(단위: 백만원)

구 분	2018년	2019년	비 고
계	8,596	10,649	
친환경 학교급식	3,550	3,698	
친환경 학교급식 지원	3,241	3,411	
친환경 우수농산물 지원	309	287	
원어민교사인건비	153	161	
프로그램 및 환경개선	4,893	6,790	※ 부서별 지원사업 포함

## 2) 친환경 학교급식 고교 확대 추진

- ㉠ 강원도·교육청 교육분야 업무협약: 2011. 8월  
※ 초등학교 전면실시: 2012년 / 중학교까지 확대 실시: 2013년
- ㉡ 2016년 고등학교 확대 의견 제시(교육청): 2015. 9월
- ㉢ 시장군수협의회장 고교급식 확대 5자회담 제안: 2017. 7월
- ㉣ 고교급식 확대 1~2차 실무자 회의: 2017. 8. 7. / 2017. 8. 24.
- ㉤ 고교급식 확대 실시 4개기관 합의: 2017. 10. 10.
- ㉥ 고등학교 전면실시: 2018년

마. 기대효과

- 1) 학생들의 다양한 교수·학습 활동, 특기·적성교육 및 학예활동, 지역 주민들의 문화활동 공간 확보
- 2) 농산어촌 지역 여건에 맞춘 맞춤형 돌봄서비스 제공으로 학부모의 안정적 사회 참여
- 3) 저소득층 및 맞벌이 가정 맞춤형 돌봄서비스 확대 운영을 통한 육아부담 경감
- 4) 우수한 시설확보로 학습력 증진 및 새로운 교육방식 접근으로 지역인재 배출
- 5) 친환경 우수식재료 지원으로 학교급식 질 향상 및 지역 농산물 소비 촉진

12. 통계관리

가. 주민등록인구통계

- 1) 조사목적: 지역별 인구의 변동사항, 연령구조 및 세대수 변화를 파악하여 제반 지방 자치 행정에 필요한 기초자료로 활용
- 2) 조사 기준시점: 매년 12월 31일
- 3) 조사대상: 주민등록법에 의거 주민등록표에 등재된 내국인 및 세대와 출입국 관리법에 의한 외국인등록표에 등재된 외국인
- 4) 조사결과
  - 2018년 12월 말 기준 강릉시의 세대 및 인구수(외국인 제외)는 96,859세대, 212,957명(남 105,697명, 여 107,260명)으로 2017년 대비 0.47% 감소한 것으로 나타났으며, 강릉시에 거주하는 외국인 수는 2,282명이다.  
강릉시의 인구는 강원도 전체인구(1,543,052명)의 13.8%를 차지하고 있다. 【별표1】참조
  - 2019년 12월 말 기준 강릉시의 세대 및 인구수(외국인 제외)는 99,086세대, 213,442명(남 105,893명, 여 107,549명)으로 2018년 대비 0.23% 증가한 것으로 나타났으며, 강릉시에 거주하는 외국인 수는 2,469명이다.  
강릉시의 인구는 강원도 전체인구(1,541,502명)의 13.8%를 차지하고 있다. 【별표2】참조

나. 사업체 기초통계조사

- 1) 조사목적: 지방자치단체의 각종 정책수립과 민간기업체의 기업 경영계획 수립, 학계·연구소 등의 학술연구를 위한 기초자료 제공
- 2) 조사주기 및 기간: 매년 2월~3월
- 3) 조사대상: 전년 말 기준 강릉시에 소재하는 종사자 1인 이상의 모든 사업체
- 4) 조사결과
  - 2017년 말 기준 사업체수는 총20,518개로 전년대비(20,015개) 2.51% 증가하였으며, 종사자수는 87,148명으로 전년대비(83,871명) 3.91% 증가하였다.
    - 조직형태별로는 개인사업체가 17,113개로 전체 사업체의 83.4%를 차지하고 있으며,
    - 규모별로는 종사자 5인 미만 사업체가 16,963개로 전체사업의 82.7%를 차지하는 등

대부분 소규모 사업체이다.

- 산업분포로는 숙박·음식점업 5,661개(27.6%), 도·소매업 4,852개(23.6%), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 2,235개(10.9%), 운수 및 창고업 1,622개(7.9%)순으로 차지하고 있다. 【별표 3】참조
- 2018년 말 기준 사업체수는 총20,875개로써 전년대비(20,518개) 1.7% 증가하였으며, 종사자수는 88,448명으로 전년대비(87,148명) 1.5% 증가하였다.
  - 조직형태별로는 개인사업체가 17,330개로 전체 사업체의 83.0%를 차지하고 있으며,
  - 규모별로는 종사자 5인 미만 사업체가 17,388개로 전체사업의 83.3%를 차지하는 등 대부분 소규모 사업체이다.
  - 산업분포로는 숙박·음식점업 5,897개(28.2%), 도·소매업 4,804개(23.0%), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 2,298개(11.0%), 운수 및 창고업 1,568개(7.5%)순으로 차지하고 있다. 【별표 3】참조

## 【별표 1】

## 《2018년 말 기준 주민등록인구 통계》

구 분	세대수	한국인수(명)			외국인수(명)
		계	남	여	계
<b>계</b>	<b>96,859</b>	<b>212,957</b>	<b>105,697</b>	<b>107,260</b>	<b>2,282</b>
주문진읍	8,878	16,768	8,217	8,551	317
성 산 면	1,626	3,376	1,719	1,657	17
왕 산 면	895	1,635	864	771	13
구 정 면	1,865	4,068	2,067	2,001	28
강 동 면	2,357	4,612	2,451	2,161	78
옥 계 면	1,970	3,803	1,931	1,872	54
사 천 면	2,273	4,554	2,361	2,193	47
연 곡 면	3,241	6,811	3,385	3,426	60
홍 제 동	6,513	14,648	7,199	7,449	81
중 앙 동	2,955	5,358	2,536	2,822	67
옥 천 동	2,069	3,639	1,871	1,768	55
교 1 동	11,078	27,054	13,200	13,854	182
교 2 동	3,756	8,199	4,043	4,156	85
포남1동	5,288	11,106	5,499	5,607	78
포남2동	6,464	14,142	6,967	7,175	49
초 당 동	2,332	5,123	2,529	2,594	23
송 정 동	2,858	7,046	3,432	3,614	47
내 곡 동	7,064	15,579	7,722	7,857	480
강 남 동	8,319	19,010	9,555	9,455	101
성 덕 동	11,415	29,005	14,347	14,658	95
경 포 동	3,643	7,421	3,802	3,619	325

## 【별표 2】

## 《2019년 말 기준 주민등록인구 통계》

구 분	세대수	한국인수(명)			외국인수(명)
		계	남	여	계
<b>계</b>	<b>99,086</b>	<b>213,442</b>	<b>105,893</b>	<b>107,549</b>	<b>2,469</b>
주문진읍	8,903	16,404	8,029	8,375	350
성 산 면	1,677	3,442	1,752	1,690	14
왕 산 면	908	1,631	870	761	14
구 정 면	1,896	4,088	2,096	1,992	28
강 동 면	2,306	4,455	2,354	2,101	86
옥 계 면	1,930	3,666	1,865	1,801	52
사 천 면	2,273	4,535	2,351	2,184	52
연 곡 면	3,234	6,623	3,315	3,308	45
홍 제 동	7,017	15,488	7,594	7,894	92
중 앙 동	2,905	5,176	2,454	2,722	76
옥 천 동	1,977	3,401	1,749	1,652	56
교 1 동	11,152	26,303	12,870	13,433	219
교 2 동	3,739	7,996	3,982	4,014	96
포남1동	5,218	10,703	5,287	5,416	74
포남2동	6,379	13,575	6,685	6,890	61
초 당 동	2,336	4,959	2,428	2,531	27
송 정 동	3,233	7,844	3,813	4,031	63
내 곡 동	7,909	17,109	8,479	8,630	500
강 남 동	8,269	18,583	9,309	9,274	116
성 덕 동	11,750	29,029	14,343	14,686	101
경 포 동	4,075	8,432	4,268	4,164	347

【별표 3】

## 《2016·2017·2018년 말 기준 사업체기초통계조사》 - 한국표준산업분류10차 개정

구 분	2016년 기준		2017년 기준		2018년 기준	
	사업체수(개)	종사자수(명)	사업체수(개)	종사자수(명)	사업체수(개)	종사자수(명)
합 계	20,015	83,871	20,518	87,148	20,875	88,448
농업, 임업 및 어업	39	390	38	301	44	335
광업	27	307	26	315	22	299
제조업	1,173	6,884	1,263	7,427	1,273	6,961
전기, 가스, 증기 및 공기조절공급업	14	496	13	465	14	452
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	50	418	53	580	49	422
건설업	831	7,048	893	7,805	923	8,500
도매 및 소매업	4,872	13,256	4,852	13,324	4,804	12,946
운수 및 창고업	1,506	4,435	1,622	4,528	1,568	4,473
숙박 및 음식점업	5,449	13,862	5,661	15,258	5,897	15,731
정보통신업	93	954	104	938	102	900
금융 및 보험업	252	3,283	248	3,207	246	3,055
부동산업	510	1,554	444	1,315	470	1,407
전문, 과학 및 기술 서비스업	385	2,127	375	2,184	389	2,308
사업시설관리 및 사업 지원 및 임대 서비스업	244	2,689	358	3,019	383	3,026
공공행정, 국방 및 사회보장행정	75	4,248	76	4,007	79	3,657
교육서비스업	997	8,007	1,015	8,195	1,046	8,979
보건업 및 사회복지서비스업	604	7,191	649	8,320	650	8,756
예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	564	1,422	593	1,576	618	1,747
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	2,330	5,300	2,235	4,384	2,298	4,494

## 제2절 행정지원

### 1. 일반 행정

#### 가. 인사관리

인사관리는 지방공무원의 채용, 승진, 전보, 근무성적평정, 전출입 등을 총 망라하는 행정 업무로 인적구성원을 능력과 적성에 맞게 적재적소에 배치하고 부서간 균형을 맞추어 조직의 생산성 증대 및 능률을 극대화하는 데 그 목적이 있다. 2006년 이후 공무원의 공채충원을 통하여 우수 인적자원 확보 및 인적역량을 제고시키고 행정의 경쟁력 및 생산성을 향상시켰으며 여성공무원 및 열심히 일하는 공무원에게 인센티브를 부여하는 등 조직내 구조개선과 활력을 제공하는 계기를 마련하고 있다.

#### 1) 신규임용

(2018년)

구 분	합계	행정	세무	사회복지	사서	공업	농업	녹지	수의	보건	식품위생	의료기술	간호	보건진료	환경	시설	방재안전	운전	농촌지도	학예연구
합계	74	32	1	8	1	3	2	2	1	2	1	1	3	1	2	7	1	3	1	2
7급	1							1												
8급	4												3	1						
9급	66	32	1	8	1	3	2	2		2	1	1			2	7	1	3		
연구직	1																			1
지도직	2																		1	1

(2019년)

구 분	합계	행정	세무	사회복지	사서	공업	농업	녹지	수의	해양수산	보건	의료기술	환경	시설	방재안전	운전	농촌지도
합계	113	52	6	5	3	7	2	4	1	1	5	1	4	14	1	4	3
7급	1								1								
8급	0																
9급	109	52	6	5	3	7	2	4		1	5	1	4	14	1	4	
지도직	3																3

## 2) 전보임용

(2018년)

구 분	합 계	발 탁	하향전보	상향전보	전출			전입		
		(읍면동→사업소→본청)	(본청→사업소→읍면동)	(본청.사업소.읍면동간)	도내	타시도	국가기관	도내	타시도	국가기관
합 계	566	106	97	323	12	2	12	12	1	1
3 급	1							1		
4 급	6			6						
5 급	63	13	11	39						
6 급	195	29	36	124	3			3		
7 급	131	24	25	79	2			1		
8 급	133	39	22	50	6	2	7	5	1	1
9 급	25	1	3	14	1		4	2		
연구직	1			1						
지도직	11			10			1			

(2019년)

구 분	합 계	발 탁	하향전보	상향전보	전출			전입		
		(읍면동→사업소→본청)	(본청→사업소→읍면동)	(본청.사업소.읍면동간)	도내	타시도	국가기관	도내	타시도	국가기관
합 계	583	129	102	320	10	4	4	9	2	3
4 급	2			2						
5 급	43	9	8	24	1			1		
6 급	194	30	43	113	4			4		
7 급	184	51	17	112	3			1		
8 급	108	26	31	39	2	4	2		2	2
9 급	35	11	2	16			2	3		1
연구직	5			5						
지도직	12	2	1	9						

## 3) 승진임용

(2018년)

구 분	합계	행정	세무	전산	사회복지	사서	방호	공업	농업	녹지	해양수산	보건	식품위생	의료기술	간호	환경	시설	시설관리	운전	관리운영	농촌지도
합 계	214	82	13	1	21	1	1	17	8	7	2	7	1	2	4	5	30	2	7	2	1
4→3급	0																				
5→4급	7	4										1			1		1				
6→5급	31	20			1	1		1	1	1				1			5				
7→6급	47	20	8	1	1		1	3	1	2		2				1	4	1		2	
8→7급	51	9	2		8			5	2	3	1	2	1		3	3	8	1	3		
9→8급	77	29	3		11			8	4	1	1	2		1		1	12		4		
지도관	1																				1

(2019년)

구 분	합계	행정	세무	사회복지	사서	공업	농업	녹지	해양수산	보건	의료기술	간호	환경	시설	방송통신	운전	농촌지도
합 계	143	74	6	3	2	6	3	2	5	6	1	2	1	21	2	8	1
4→3급	0																
5→4급	0																
6→5급	12	4				1	1		1	1			1	3			
7→6급	37	17	5			1			1	4		1		7		1	
8→7급	41	25	1		1	1		1	1	1	1	1		5	1	2	
9→8급	52	28		3	1	3	2	1	2					6	1	5	
지도관	1																1

4) 퇴 직

(2018년)

구 분	합계	당연퇴직			명예 퇴직	의원 면직	정년 퇴직	징계퇴직			직권 면직
		소계	결격	사망				소계	파면	해임	
합 계	79	1	0	1	19	21	31	3	1	2	0
2 급	1				1						
3 급	2				2						
4 급	6				6						
5 급	18				9		9				
6 급	14	1		1			12				
7 급	6						4	1		1	
8 급	11					7	2	1	1		
9 급	12					12					
연구직	0										
지도직	4				1	1		1		1	
기타	5					1	4				

(2019년)

구 분	합계	당연퇴직			명예 퇴직	의원 면직	정년 퇴직	징계퇴직			직권 면직
		소계	결격	사망				소계	파면	해임	
합 계	66	1	0	1	9	14	41	0	0	0	0
4 급	7				2		5				
5 급	17	1		1	4		11				
6 급	19				3	2	14				
7 급	10					1	9				
8 급	2					1	1				
9 급	10					10					
연구직	0										
지도직	0										
기타	1						1				

## 나. 포상

구분	합계	공무원								기관					
		계	대통령	국무총리	장관	청장	도지사	시장	기타	계	대통령	국무총리	장관	도지사	기타
계	346	325	4	6	80	11	139	78	7	21	1	4	13	1	2
2018	219	207	1	0	43	8	80	69	6	12	1	2	7		2
2019	127	118	3	6	37	3	59	9	1	9		2	6	1	

## 2. 화기에애한 직장분위기 조성(후생복지)

공직자로서의 자부심과 긍지고취로 감동을 주는 시정창출로 화기에애한 직장분위기 조성을 위한 사기진작 대책이 요구되었다. 공무원 사기진작을 위해 직장 가족체육대회 개최, 각종 동호회 활동 지원, 우수공무원 선진지 견학 등을 실시함으로써 즐겁게 일하는 직장분위기를 조성하였을 뿐만 아니라, 발전적인 대시민 행정서비스를 제공하는 데 중점을 두고 추진하였다.

## 가. 청우회 운영

시 산하 전 직원을 회원으로 구성한 「청우회」는 회원의 자주적인 협동정신을 바탕으로 우리나라 고유의 미풍양속인 상부상조 정신에 입각하여 자금의 조성 및 이용과 회원의 경제적·사회적·문화적 지위의 향상 및 회원 경조사시 상호 부조를 목적으로 회원 1인당 월회비 3,000원으로 하여 현재까지 운영을 해오고 있다.

2018년과 2019년 청우회 운영은 자체수익사업과 회비수입 등으로 운영하였으며 자세한 운영관계는 아래 표와 같다.

(단위: 천원)

구분	총수입			이월금	지출								잔액
	계	회비	기타		계	축의금		조의금		전별금		기타	
						인원	금액	인원	금액	횟수	금액		
2018	69,106	50,863	117	18,126	62,000	54	16,200	56	18,900	36	17,500	10,000	6,506
2019	58,004	51,432	65	6,507	51,800	64	19,200	57	20,200	41	12,400	-	6,204

※ 2018년 지출 중 기타 10,000천원 정기예탁금

### 3. 강릉시민대상 시상

강릉시의 명예를 드높이고 지역사회 발전에 기여한 공적이 뚜렷한 사람에게 강릉시민대상 조례에 의거 문화예술부문, 교육체육부문, 사회봉사 및 경로효친 부문, 경제진흥 및 산업기술 부문 총 4개 분야로 나누어 각 부문별 1명씩 수상자를 선정하여 강릉시민의 날(매년 9월 1일)에 시상하게 된다.

#### □ 강릉시민의 상 수상자 현황 / 2018

연도별 (횟수)	부문별	당시 직업	성 명
2018 (제36회)	문화.예술	(사)한국사진작가협회 강릉지부장	박옥렬
	교육.체육	강릉시청 장애인사격부 플레잉코치	강주영
	사회봉사 및 경로효친	강남동주민자치위원회 위원	김금석
	경제진흥 및 산업기술	동해상사고속 대표	최범기

#### □ 강릉시민대상 수상자 현황 / 2019

연도별 (횟수)	부문별	당시 직업	성 명
2019 (제37회)	문화.예술	교산 허균 400주기 전국대회 고문	홍윤호
	교육.체육	강릉시수중핀수영협회 회장	최만집
	사회봉사 및 경로효친	주문진노인대학 사무국장	손영철
	경제진흥 및 산업기술	동해식품(주) 대표	김진은

### 4. 선거실시

#### 가. 제7회 전국동시지방선거 실시

제7회 전국동시지방선거는 2018년 6월 13일 전국적으로 일제히 실시되었으며 우리시에서 는 관내 사전투표소 21개소 본투표소 63개소에서 투표하였다.

선거결과를 살펴보면,

## 〈시도지사 선거 읍면동별 개표결과〉

읍면동명	선거인수	투표수	후보자별 득표수			무효 투표수	기권수
			더불어 민주당 최문순	자유 한국당 정창수	계		
합계	179,767	108,772	62,434	44,086	106,520	2,252	70,995
거소투표	381	354	192	144	336	18	27
관외사전 투표	12,132	12,124	8,691	3,245	11,936	188	8
주문진읍	14,705	7,931	4,158	3,540	7,698	233	6,774
성산면	2,854	1,815	945	795	1,740	75	1,039
왕산면	1,432	912	439	444	883	29	520
구정면	3,350	2,084	972	1,050	2,022	62	1,266
강동면	4,006	2,545	1,203	1,217	2,420	125	1,461
옥계면	3,322	2,287	1,093	1,096	2,189	98	1,035
사천면	3,943	2,524	1,314	1,099	2,413	111	1,419
연곡면	5,595	3,439	1,924	1,430	3,354	85	2,156
흥제동	8,134	4,713	2,650	1,985	4,635	78	3,421
중앙동	5,105	2,793	1,274	1,450	2,724	69	2,312
옥천동	3,382	1,799	834	935	1,769	30	1,583
교1동	20,845	12,194	7,408	4,642	12,050	144	8,651
교2동	7,055	4,093	2,177	1,862	4,039	54	2,962
포남1동	9,373	5,179	2,624	2,463	5,087	92	4,194
포남2동	11,788	6,482	3,644	2,744	6,388	94	5,306
초당동	4,130	2,483	1,457	1,008	2,465	18	1,647
송정동	5,508	3,378	1,946	1,383	3,329	49	2,130
내곡동	11,295	6,410	3,872	2,431	6,303	107	4,885
강남동	15,610	8,831	4,737	3,892	8,629	202	6,779
성덕동	21,362	11,817	7,536	4,058	11,594	223	9,545
경포동	4,460	2,447	1,269	1,116	2,385	62	2,013

## 〈시장 선거 읍면동별 개표결과〉

읍면동명	선거인수	투표수	후보자별 득표수					무효 투표수	기권수
			더불어 민주당 최욱철	자유 한국당 김한근	무소속 김중남	무소속 최재규	계		
합계	179,767	108,764	38,990	45,841	10,755	10,971	106,557	2,207	71,003
거소투표	381	354	155	129	18	39	341	13	27
관외사전 투표	12,132	12,124	5,903	3,651	1,302	1,011	11,867	257	8
주문진읍	14,705	7,938	2,919	3,458	526	815	7,718	220	6,767
성산면	2,854	1,817	591	815	145	199	1,750	67	1,037
왕산면	1,432	912	278	360	53	198	889	23	520
구정면	3,350	2,091	563	1,148	155	165	2,031	60	1,259
강동면	4,006	2,540	683	1,054	175	528	2,440	100	1,466
옥계면	3,322	2,292	819	913	110	359	2,201	91	1,030
사천면	3,943	2,520	1,070	918	153	284	2,425	95	1,423
연곡면	5,595	3,445	1,357	1,431	229	345	3,362	83	2,150
흥제동	8,134	4,713	1,546	2,121	619	356	4,642	71	3,421
중앙동	5,105	2,794	812	1,442	217	268	2,739	55	2,311
옥천동	3,382	1,802	564	915	91	191	1,761	41	1,580
교1동	20,845	12,207	4,324	5,045	1,646	1,049	12,064	143	8,638
교2동	7,055	4,096	1,362	1,916	396	356	4,030	66	2,959
포남1동	9,373	5,184	1,562	2,583	482	472	5,099	85	4,189
포남2동	11,788	6,483	2,148	2,829	732	657	6,366	117	5,305
초당동	4,130	2,483	832	1,096	309	216	2,453	30	1,647
송정동	5,508	3,370	1,115	1,476	339	385	3,315	55	2,138
내곡동	11,295	6,415	2,375	2,664	694	588	6,321	94	4,880
강남동	15,610	8,842	2,818	3,986	719	1,133	8,656	186	6,768
성덕동	21,362	11,816	4,374	4,674	1,396	1,168	11,612	204	9,546
경포동	4,460	2,445	792	1,190	237	180	2,399	46	2,015

## 〈시의회의원 선거 가선거구 개표결과〉

읍면동명	선거인수	투표수	후보자별 득표수								무효투표수	기권수
			더불어민주당 김용남	더불어민주당 우병담	자유한국당 이용기	자유한국당 김기영	자유한국당 김진용	무소속 김강열	무소속 최성달	계		
합계	16,188	10,882	2,392	1,054	2,015	2,264	2,119	472	177	10,493	389	5,306
거소투표	85	79	12	3	9	44	5	4	1	78	1	6
관외사전투표	1,139	1,139	360	149	205	171	147	34	29	1,095	44	0
성산면	2,854	1,820	801	108	160	119	490	30	30	1,738	82	1,034
왕산면	1,432	912	198	60	152	290	142	10	17	869	43	520
구정면	3,350	2,091	401	112	165	126	1,189	27	17	2,037	54	1,259
강동면	4,006	2,545	418	164	197	1,465	104	39	64	2,451	94	1,461
옥계면	3,322	2,295	202	458	1,127	48	42	328	19	2,224	71	1,027

## 〈시의회의원 선거 나선거구 개표결과〉

읍면동명	선거인수	투표수	후보자별 득표수				무효투표수	기권수
			더불어민주당 이재안	자유한국당 신재결	자유한국당 김현기	계		
합계	29,108	17,462	8,300	5,422	3,261	16,983	479	11,646
거소투표	55	51	29	11	7	47	4	4
관외사전투표	2,148	2,148	1,340	467	271	2,078	70	0
내곡동	11,295	6,416	2,897	1,380	1,991	6,268	148	4,879
강남동	15,610	8,836	4,026	3,561	992	8,579	257	6,774

## 〈시의회의원 선거 다선거구 개표결과〉

읍면동명	선거인수	투표수	후보자별 득표수								무효투표수	기권수	
			더불어민주당 정광민	더불어민주당 김남희	자유한국당 최익순	자유한국당 강희문	비른미래당 권혁기	민중당 장자창	대한애국당 김택진	무소속 김봉래			계
합계	47,514	28,600	7,590	4,094	5,832	5,200	2,559	1,112	423	744	27,554	1,046	18,914
거소투표	92	83	24	15	16	10	7	0	3	3	78	5	9

관외사전투표	2,901	2,900	1,004	564	411	323	252	96	20	96	2,766	134	1
홍제동	8,134	4,722	1,206	649	1,448	632	352	123	44	111	4,565	157	3,412
중앙동	5,105	2,794	644	294	910	437	203	48	50	79	2,665	129	2,311
옥천동	3,382	1,796	407	180	528	343	158	19	36	39	1,710	86	1,586
교동	20,845	12,202	3,371	1,886	1,869	2,347	1,077	720	213	349	11,832	370	8,643
교동	7,055	4,095	932	505	647	1,107	510	105	57	67	3,930	165	2,960

〈시의회의원 선거 라선거구 개표결과〉

읍면동명	선거인수	투표수	후보자별 득표수						무효투표수	기권수
			더불어민주당 김복자	더불어민주당 배용주	자유한국당 최선근	자유한국당 최종각	바른미래당 이용호	계		
합계	45,882	26,846	7,115	6,608	5,910	4,292	1,960	25,885	961	19,036
거소투표	81	75	16	20	15	14	7	72	3	6
관외사전투표	3,278	3,278	1,004	996	572	318	241	3,131	147	0
포남1동	9,373	5,186	1,271	867	1,271	1,235	363	5,007	179	4,187
포남2동	11,788	6,486	1,799	1,081	1,124	1,804	453	6,261	225	5,302
성덕동	21,362	11,819	3,024	3,644	2,927	921	896	11,412	407	9,543

〈시의회의원 선거 마선거구 개표결과〉

읍면동명	선거인수	투표수	후보자별 득표수										무효투표수	기권수
			더불어민주당 이재모	자유한국당 정규민	자유한국당 김문섭	자유한국당 조대영	바른미래당 유재일	무소속 조경목	무소속 이인수	무소속 홍달웅	무소속 김성기	계		
합계	25,484	15,152	3,515	2,764	1,256	2,457	1,400	1,364	633	720	423	14,532	620	10,332
거소투표	36	35	8	9	1	3	2	2	0	5	3	33	2	1
관외사전투표	1,205	1,204	546	190	73	128	55	66	32	46	35	1,171	33	1
주문진읍	14,705	7,941	1,598	894	334	1,696	1,105	997	477	180	313	7,594	347	6,764
사천면	3,943	2,519	631	1,343	96	106	78	46	31	39	24	2,394	125	1,424
연곡면	5,595	3,443	729	325	751	523	160	252	93	449	48	3,330	113	2,152

## 〈시의회의원 선거 바선거구 개표결과〉

읍면동명	선거인수	투표수	후보자별 득표수						무효투표수	기권수
			더불어민주당 조주현	자유한국당 허병관	자유한국당 최만집	무소속 심발훈	무소속 이만규	계		
합계	15,591	9,807	3,301	2,701	1,150	748	1,700	9,600	207	5,784
거소투표	32	30	13	10	1	1	3	28	2	2
관외사전투표	1,461	1,461	796	269	110	103	150	1,428	33	0
초당동	4,130	2,483	902	607	357	182	385	2,433	50	1,647
송정동	5,508	3,381	911	715	488	220	990	3,324	57	2,127
경포동	4,460	2,452	679	1,100	194	242	172	2,387	65	2,008

## 〈도의회의원 비례대표 선거 읍면동 개표결과〉

읍면동명	선거인수	투표수	정당별 득표수											무효투표수	기권수
			더불어민주당	자유한국당	비른미래당	민주평화당	정의당	민중당	대한애국당	노동당	녹색당	새누리당	계		
합계	179,767	108,752	46,931	40,369	7,665	513	6,693	694	653	847	482	863	105,710	3,042	71,015
거소투표	381	353	149	131	21	5	13	3	1	3	4	6	336	17	28
관외사전투표	12,132	12,129	6,963	2,731	900	30	933	53	45	105	105	58	11,923	206	3
주문진읍	14,705	7,940	2,944	3,373	567	62	230	69	59	54	32	115	7,505	435	6,765
성산면	2,854	1,820	679	767	104	10	101	16	13	9	4	30	1,733	87	1,034
왕산면	1,432	912	290	453	48	6	41	4	8	2	4	12	868	44	520
구정면	3,350	2,092	717	969	100	19	112	15	8	22	7	21	1,990	102	1,258
강동면	4,006	2,546	774	1,234	127	37	96	19	44	28	9	40	2,408	138	1,460
옥계면	3,322	2,293	755	1,064	125	20	96	28	24	20	4	37	2,173	120	1,029
사천면	3,943	2,524	854	1,104	164	30	117	13	15	37	10	25	2,369	155	1,419
연곡면	5,595	3,446	1,446	1,380	184	20	163	21	20	47	8	23	3,312	134	2,149
홍제동	8,134	4,725	2,029	1,786	340	19	320	30	18	36	23	25	4,626	99	3,409
중앙동	5,105	2,795	951	1,369	194	10	122	12	23	15	9	25	2,730	65	2,310
옥천동	3,382	1,798	600	888	111	10	80	10	20	8	3	18	1,748	50	1,584

과1동	20,845	12,207	5,728	3,904	1,062	39	920	96	67	80	58	48	12,002	205	8,638
과2동	7,055	4,095	1,610	1,665	333	15	265	27	23	24	14	25	4,001	94	2,960
포남동	9,373	5,187	1,974	2,302	373	18	260	19	34	26	21	47	5,074	113	4,186
포남동	11,788	6,486	2,742	2,465	510	29	424	37	29	44	35	44	6,359	127	5,302
초당동	4,130	2,483	1,090	878	173	8	201	10	18	24	12	14	2,428	55	1,647
송정동	5,508	3,381	1,408	1,238	299	9	246	16	21	34	15	23	3,309	72	2,127
내곡동	11,295	6,418	2,983	2,259	415	21	437	30	31	48	17	42	6,283	135	4,877
강남동	15,610	8,844	3,489	3,669	507	43	549	70	73	62	31	103	8,596	248	6,766
성덕동	21,362	11,823	5,855	3,677	823	47	815	83	42	106	42	70	11,560	263	9,539
경포동	4,460	2,455	901	1,063	185	6	152	13	17	13	15	12	2,377	78	2,005

〈시의회의원 비례대표 선거 읍면동 개표결과〉

읍면동명	선거인수	투표수	정당별 득표수				무효 투표수	기권수
			더불어 민주당	자유한국당	바른미래당	계		
합계	179,767	108,739	53,243	42,445	9,912	105,600	3,139	71,028
거소투표	381	353	170	140	25	335	18	28
관외사전 투표	12,132	12,120	7,831	2,888	1,166	11,885	235	12
주문진읍	14,705	7,930	3,246	3,652	732	7,630	300	6,775
성산면	2,854	1,817	784	791	141	1,716	101	1,037
왕산면	1,432	911	325	485	65	875	36	521
구정면	3,350	2,091	808	1,023	155	1,986	105	1,259
강동면	4,006	2,533	896	1,307	193	2,396	137	1,473
옥계면	3,322	2,292	843	1,139	181	2,163	129	1,030
사천면	3,943	2,523	999	1,155	226	2,380	143	1,420
연곡면	5,595	3,442	1,614	1,466	258	3,338	104	2,153
홍제동	8,134	4,718	2,325	1,872	435	4,632	86	3,416
중앙동	5,105	2,794	1,059	1,432	234	2,725	69	2,311

옥천동	3,382	1,796	686	930	157	1,773	23	1,586
교1동	20,845	12,196	6,601	4,126	1,284	12,011	185	8,649
교2동	7,055	4,095	1,834	1,729	417	3,980	115	2,960
포남1동	9,373	5,185	2,229	2,393	450	5,072	113	4,188
포남2동	11,788	6,485	3,086	2,555	665	6,306	179	5,303
초당동	4,130	2,481	1,277	936	219	2,432	49	1,649
송정동	5,508	3,381	1,632	1,276	381	3,289	92	2,127
내곡동	11,295	6,411	3,385	2,330	527	6,242	169	4,884
강남동	15,610	8,843	3,972	3,888	679	8,539	304	6,767
성덕동	21,362	11,808	6,579	3,835	1,077	11,491	317	9,554
경포동	4,460	2,449	1,019	1,063	240	2,322	127	2,011

### 〈교육감 선거 읍면동 개표결과〉

읍면동명	선거인수	투표수	후보자별 득표수			무효 투표수	기권수
			신경호	민병희	계		
합계	179,767	108,772	52,181	52,546	104,727	4,045	70,995
거소투표	381	353	156	177	333	20	28
관외 사전투표	12,132	12,126	4,669	7,134	11,803	323	6
주문진읍	14,705	7,941	3,342	4,087	7,429	512	6,764
성산면	2,854	1,820	904	818	1,722	98	1,034
왕산면	1,432	912	400	450	850	62	520
구정면	3,350	2,092	992	981	1,973	119	1,258
강동면	4,006	2,546	1,147	1,193	2,340	206	1,460
옥계면	3,322	2,294	960	1,154	2,114	180	1,028
사천면	3,943	2,518	1,190	1,136	2,326	192	1,425
연곡면	5,595	3,445	1,521	1,731	3,252	193	2,150
흥제동	8,134	4,725	2,394	2,207	4,601	124	3,409

중앙동	5,105	2,795	1,525	1,136	2,661	134	2,310
옥천동	3,382	1,803	980	766	1,746	57	1,579
교1동	20,845	12,211	6,178	5,757	11,935	276	8,634
교2동	7,055	4,095	2,143	1,816	3,959	136	2,960
포남1동	9,373	5,186	2,875	2,152	5,027	159	4,187
포남2동	11,788	6,487	3,376	2,930	6,306	181	5,301
초당동	4,130	2,483	1,290	1,150	2,440	43	1,647
송정동	5,508	3,381	1,664	1,596	3,260	121	2,127
내곡동	11,295	6,419	3,075	3,159	6,234	185	4,876
강남동	15,610	8,846	4,607	3,947	8,554	292	6,764
성덕동	21,362	11,833	5,504	6,001	11,505	328	9,529
경포동	4,460	2,451	1,284	1,064	2,348	103	2,009

## 5. 국민운동 단체운영

### 가. 새마을지도자 관리

우리시 새마을조직은 시지회와 21개 읍면동 협의회 및 부녀회를 비롯하여 새마을문고시지부로 구성되어 있으며, 800여명의 회원들이 새마을 사업의 발굴 및 계획수립을 통하여 지역발전과 이웃의 복리증진을 위한 각종 사업을 추진하고 있다. 또한 2018 동계올림픽 불조성 및 선진시민의식 확산을 위해 스마일캠페인 활동 등에 적극 참여하였다.

우리시 지회의 기본방향으로는 근면·자조·협동의 새마을정신을 바탕으로 새마을운동을 통한 지역발전과 주민의 복리증진에 기여하고자 지역활성화 및 환경가꾸기 사업, 시민의식 개혁을 위한 사업, 이웃사랑을 위한 활동 등 전 회원이 일심동체가 되어 노력하고 있다.

새마을운동 조직을 지원·육성하기 위하여 시에서는 매년 지원해주고 있으며 숨은 자원 모으기, 기초 생활 질서 10대과제 실천운동, 강릉시민 나눔장터, 경로잔치 및 효도관광, 이웃사랑 김장나누기 운동 등 시민들과 함께하는 지역을 위한 헌신적인 봉사활동을 실천하고 있다.

### 나. 바르게살기협의회 운동 추진

우리시 바르게살기협의회는 시 협의회와 21개 읍면동 위원회로 구성되어 있으며, 700여명의 회원들이 서로 믿고 사랑하고 봉사하는 조화로운 사회건설을 위하여 진실, 질서, 화합을 바탕으로 자율적이고 능동적인 바르게살기운동을 전개함으로써, 민주시민의식의 함양과 국가 사회 발전에 이바지하고 있다.

이를 실천하기 위하여 『가정이 바로서야 사회가 바로선다』라는 캐치 프레이즈로 조화로운 사회 선진 한국도약을 위한 의식 개혁운동, 기본이 바로서고 질서 있는 사회를 만들어 가는 생활문화운

동, 밝고 맑고 진실된 사회를 만들어 가는 부조리 추방운동을 비롯 국민운동의 선도적 역할을 다하기 위한 특별활동과 나 자신부터 솔선수범하는 바르게살기 운동을 실천해 나가고 있다.

## 6. 반사회 운영

1976년 5월 주민들의 자율적인 협동조직을 기반으로 주민숙원사업 해결과 생활정보 제공 등을 위해 최초로 만들어진 반사회는 그동안 이웃끼리 친목을 도모하고 자율적으로 공동 관심사를 찾아 공동협력으로 해결하는 역할로 성장하였으며, 시정홍보 및 주민들의 건의사항과 시정에 대한 다양한 의견수렴 등을 통한 주민과의 대화 창구로서의 역할을 충실히 수행하여 왔다.

특히, 1995년 민선 자치시대의 출범 이후에는 관 주도의 일관된 반사회의 개최 방법에서 벗어나 지역 여건에 따라 자율적으로 운영되고 있으나, 최근 정보매체의 발달로 일상생활에 필요한 다양한 정보를 언제 어디서나 쉽게 얻을 수 있게 되고 맞벌이 부부 증가와 개인 사생활을 중시하는 사회분위기 변화로 반사회 참여율이 떨어지고 역할이 축소되고 있지만, 급속히 해체되는 지역공동체 유지의 마지막 보루로서의 순기능도 여전히 하고 있다.

가. 반사회 운영현황: 21개 읍면동 2,833반(도시 1,955반, 농촌 878반)

나. 반사회 건의사항 처리현황

연도별	구 분	건 수	처 리 현 황		비 고
			완료(추진)	불가	
2018년		20	20	-	
2019년		0	0	0	예산통합

## 7. 이통반장 사기양양

행정의 최일선에서 대주민 행정홍보 및 시정발전을 위하여 헌신적으로 노력봉사하고 있는 이통반장은 총 3,333명(이통장 500명, 반장 2,833명)이며, 사기양양과 능력 개발을 위해 최선을 다하고 있다.

가. 이통반장 자녀 장학금 지급

- 대 상: 2년 이상 근속한 이통반장 자녀 중 고등학생
- 금 액: 공납금 전액(수업료+학교운영비)
- 지 급: 분기별 지급
- 실 적
  - 2018년도: 194명(1~2학기 누적), 113,177천원
  - 2019년도: 192명(1~2학기 누적), 113,144천원

### 나. 이통반장 선진지 견학

- 대상: 모범 이통반장
- 근거: 강릉시 이통반장의 임무와 실비변상에 관한 조례
- 실적
  - 2018년도: 141명(이통장, 2회), 74명(반장, 1회)
  - 2019년도: 110명(이통장, 1회), 77명(반장, 1회)

### 다. 이통반장 한마음 대회 개최

- 실시: 강원도 이통장 대회 및 강릉시 이통반장 대회(연 1회)
- 내용: 이통반장의 사기진작과 자긍심 고취를 위한 기념식 및 어울림 행사

### 라. 이통반장 상해보험 가입

- 대상: 이통반장 전원(이통반장: 500명, 반장 2,833명)
- 보장내역: 사망, 후유장애, 입원, 통원, 처방비(단체/실비보장)  
※ 단체 보험이며, 실손 보험임

### 마. 기타

- 연말 읍면동별 이통반장 대회 개최, 신분증 제작, 업무수첩 제작 배포

## 8. 주민자치센터 설치 및 운영

### 가. 주민자치센터 설치 목적

문화복지여가기능을 통한 주민들의 삶의 질을 향상시켜 주민편의와 복리증진을 도모하고 주민자치 기능을 강화하여 지역공동체 형성에 기여하기 위함이다.

### 나. 주민자치센터 설치 현황

21개 읍면동 중 2019년말 현재 19개소(1개읍, 5개면, 13개동)의 주민자치센터를 설치·운영하였으며, 향후 2개면을 추가하여 총 21개소(1개읍, 7개면 13개동)의 주민자치센터를 설치·운영하고자 추진하고 있으며, 지역별 특색 있는 프로그램을 운영함으로써 주민들의 참여 활성화를 위해 노력하고 있다.

## 다. 주민자치위원회 구성현황

(2019. 12. 31.현재)

구 분	계(女)	이통 반장	직능 단체	회사원	전문직	자영업	농축 어업	기타
<b>합계</b>	<b>456(166)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24(7)</b>	<b>9(2)</b>	<b>232(53)</b>	<b>64(14)</b>	<b>125(90)</b>
주문진읍	25(6)	0	0	1(1)	1	9(2)	0	14(3)
성산면	25(11)	0	0	1	0	9(1)	5	10(10)
왕산면	24(9)	0	0	2	0	3(2)	19(7)	0
구정면	25(11)	0	0	1(1)	0	7(2)	13(4)	4(4)
사천면	25(8)	1	0	1(1)	1	11(2)	6(1)	5(4)
연곡면	24(8)	0	1	1	0	6(2)	9	7(6)
홍제동	22(9)	0	0	1	0	13(2)	1	7(7)
중앙동	24(6)	0	0	5(1)	1	16(4)	0	2(1)
옥천동	25(9)	0	0	0	0	20(5)	2(1)	3(3)
교1동	25(9)	0	0	0	0	16(1)	0	9(8)
교2동	25(10)	0	0	0	0	19(4)	0	6(6)
포남1동	25(10)	0	0	1(1)	0	15(4)	0	9(5)
포남2동	24(8)	0	0	1	0	11(2)	2	10(6)
초당동	23(8)	0	0	1	0	12(1)	1	9(7)
송정동	25(9)	0	0	0	2(1)	15(6)	4(1)	4(1)
내곡동	21(9)	0	0	1	0	13(3)	1	6(6)
강남동	19(8)	0	0	1	1(1)	10(3)	0	7(4)
성덕동	25(8)	0	0	4(2)	3	12(3)	0	6(3)
경포동	25(10)	0	0	2	0	15(4)	1	7(6)

※ ( )는 여성위원 숫자임

## 라. 주민자치센터 운영

지역사회의 자발적 주민조직들이 중심이 되어 개개인의 자율적이고 책임감 있는 삶이 추구될 수 있는 좋은 사회를 이룩하기 위해서는 무엇보다도 주민들의 참여와 봉사가 그 원동력이 되어야 한다. 이에 주민자치센터는 주민들의 적극적인 참여로 운영되어야 하며 이를 효과적인 원활한 운영을 위하여 주민들의 대표로 구성되는 주민자치센터운영위원회를 구성하여 운영하게 된다.

## 마. 주민자치위원회 역할

주민자치위원회는 주민자치센터를 운영하는 데 있어 중심적인 역할을 수행하는 주민대표 성격을 갖추고 있는 주민자치조직으로서 주민참여의 활성화, 주민 의견 수렴 및 자문 역할 등을 수행한다. 이와 같은 주민자치위원회는 읍면사무소, 동주민센터별로 설치 운영되며, 관할구역 내의 각계각층의 주민대표로 구성하고, 위원장은 운영상의 자율성 확보하기 위하여 위원들이 선출하게 되며, 주민을 대표하는 주민자치위원회 위원들은 무보수 명예직으로서, 주민자치센터 운영에 있어 주민들을 위한 봉사자로서의 역할을 충실히 해야 할 것이다.

### 바. 주민자치센터 이용인원(1개소당 1일평균)

(2019. 12. 31.현재)

구분	합계			19세이하			20~64세			65세이상		
	합계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
계	1,108	224	884	9	2	7	590	129	461	509	80	429
주문진읍	40	10	30	0			22	6	16	18	4	14
성산면	50	16	34	2	1	1	40	12	28	8	3	5
왕산면	5	1	4	0			5	1	4	0		
구정면	25	10	15	0			15	7	8	10	3	7
사천면	22	11	11	0			7	3	4	15	8	7
연곡면	21	3	18	0			5	0	5	16	3	13
홍제동	20	3	17	1	0	1	16	3	13	3	0	3
중앙동	80	11	69	0			33	3	30	47	8	39
옥천동	196	15	181	1	0	1	56	5	51	139	10	129
교1동	136	7	129	0			70	3	67	66	4	62
교2동	85	10	75	2	0	2	52	5	47	31	5	26
포남1동	52	10	42	0			17	4	13	35	6	29
포남2동	18	6	12	2	1	1	8	3	5	8	2	6
초당동	40	9	31	0			39	9	30	1	0	1
송정동	106	59	47	0			92	56	36	14	3	11
내곡동	78	11	67	0			38	1	37	40	10	30
강남동	53	1	52	1	0	1	29	0	29	23	1	22
성덕동	65	15	50	0			35	5	30	30	10	20
경포동	16	16	0	0			11	3	8	5	0	5

## 사. 주민자치센터별 프로그램 운영현황

강릉시		프로그램	대상	운영기간	활동내용	속 성			정원	비고
명	연번					단기	지속	일상		
계										
주문진읍 자치센터	1	민요	주민	연중	화,목		○		20	
성산면 자치센터	1	댄스	"	연중	월,화		○		30	
	2	요가	"	연중	월,수		○		30	
	3	사물놀이	"	연중	수,금		○		20	
	4	색소폰	"	연중	금,토		○		20	
왕산면 자치센터	1	난타	"	연중	월,목		○		30	
	2	사물놀이	"	연중	화,수		○		20	
	3	노래교실	"	연중	화,금		○		20	
구정면 자치센터	1	사물(풍물)놀이	"	연중	목		○		15	
	2	난타교실	"	연중	월		○		30	
	3	탁구교실	"	연중	화,목,토		○		20	
사천면 주민센터	1	요가	"	연중	화,목		○		30	
	2	노래교실	"	연중	월		○		30	
	3	풍물	"	연중	수,목		○		30	
연곡면 자치센터	1	노래교실	"	연중	월,수		○		40	
	2	요가	"	연중	화,목		○		40	
	3	라인댄스	"	연중	수,금		○		25	

강릉시		프로그램	대상	운영기간	활동내용	속 성			정원	비고
명	연번					단기	지속	일상		
홍제동 자치센터	1	실용영어교실	동민	연중	월		○		30	무료
	2	단요가A	"	연중	월,수		○		25	
	3	단요가B	"	연중	화,목		○		25	
	4	장구병창	"	연중	화		○		30	
	5	요가	"	연중	수,금		○		25	
	6	방송(파워)댄스	"	연중	월,목		○		25	
	7	필라테스&요가A	"	연중	월,수		○		25	
	8	필라테스&요가B	"	연중	화,목		○		25	
	9	필라테스&요가C	"	연중	월,수		○		25	
	10	필라테스&요가C	"	연중	화,목		○		25	
	11	노래교실	"	연중	목		○		40	
	12	다이어트댄스	"	연중	화,금		○		25	
	13	기타교실	"	연중	월,수		○		25	
	14	농악	"	연중	월,목		○		25	
중앙동 자치센터	1	노래교실	"	연중	화,목		○		110	
	2	건강요가(주간)	"	연중	수,금		○		32	
	3	건강요가(야간1)	"	연중	화,목		○		32	
	4	건강요가(야간2)	"	연중	월,수		○		32	
	5	밸리댄스	"	연중	수,금		○		32	
	6	다이어트댄스	"	연중	월,수		○		32	
	7	라인댄스	"	연중	월,수		○		35	
	8	댄스스포츠	"	연중	화,금		○		30	
	9	서예	"	연중	수,목		○		20	
	10	캘리그래피	"	연중	월,목		○		20	
	11	영어교실(초급)	"	연중	월,금		○		25	

강릉시		프로그램	대상	운영기간	활동내용	속 성			정원	비고
명	연번					단기	지속	일상		
중앙동 자치센터	12	영어교실(중급)	동민	연중	월,목		○		25	
	13	기타	"	연중	화,금		○		25	
	14	사물놀이	"	연중	목,금		○		25	
	15	해금,단소	"	연중	월,금		○		25	
	16	색소폰	"	연중	월,목		○		25	
옥천동 자치센터	1	단전호흡	"	연중	화,목		○		30	
	2	노래교실	"	연중	수,금		○		60	
	3	서예교실	"	연중	화,목		○		20	
	4	댄스스포츠	"	연중	월,수,금		○		30	
	5	사물놀이	"	연중	월,수		○		20	
	6	영어회화반	"	연중	월,수		○		20	
	7	한지공예	"	연중	수,목		○		25	
	8	요가반	"	연중	수,목		○		30	
	9	과학교실	"	연중	목,금		○		20	
	10	건강교실	"	연중	월,금		○		상시 개방	
	11	해금,단소	"	연중	월,금		○		25	
교1동 자치센터	1	단학	"	연중	월,수		○		40	
	2	요가A	"	연중	월,수		○		40	
	3	요가B	"	연중	화,목		○		40	
	4	요가C	"	연중	화,목		○		40	
	5	요가(야간)	"	연중	월,목		○		50	
	6	댄스스포츠 (야간A)	"	연중	수		○		25	

강릉시		프로그램	대상	운영기간	활동내용	속 성			정원	비고	
명	연번					단기	지속	일상			
교1동 자치센터	7	댄스스포츠 (야간B)	동민	연중	목		○		25		
	8	서예교실	"	연중	목		○		20		
	9	다이어트댄스	"	연중	화,목		○		30		
	10	노래교실	"	연중	수,금		○		50		
	11	어르신노래교실 (65세이상)	"	연중	목		○		50		
	12	벨리댄스	"	연중	화,금		○		30		
	13	라인댄스	"	연중	화,금		○		30		
	14	기타교실	"	연중	월		○		20		
	15	줌바로빅스	"	연중	월,수		○		30		
	16	우쿨렐레교실	"	연중	목		○		20		
	17	영어회화교실 (중급)	"	연중	화		○		20		
	18	영어회화교실 (초급)	"	연중	수		○		20		
	19	농악	"	연중	화,수,금		○		20		
	20	강릉뮤즈 플루트 앙상블	"	연중	금		○		20		
	교2동 자치센터	1	요가(주간A)	"	연중	화,목		○		30	
		2	요가(주간B)	"	연중	화,목		○		30	
		3	요가 (화목야간A)	"	연중	화,목		○		30	
		4	요가 (화목야간B)	"	연중	화,목		○		30	
		5	요가 (월수야간B)	"	연중	월,수		○		30	
		6	요가 (월수야간A)	"	연중	월,수		○		30	
7		라인댄스(A)	"	연중	월,수		○		25		
8		라인댄스(B)	"	연중	월,수		○		25		

강릉시		프로그램	대상	운영기간	활동내용	속 성			정원	비고
명	연번					단기	지속	일상		
교2동 자치센터	9	노래교실	동민	연중	화,금		○		50	
	10	난타초급	"	연중	목		○		20	
	11	난타중급	"	연중	목		○		20	
	12	생활영어	"	연중	월		○		20	
	13	하모니카초급	"	연중	수		○		20	
	14	하모니카중급	"	연중	수		○		20	
	15	통기타	"	연중	화,목		○		10	
	16	아코디언 (초,중급)	"	연중	화		○		25	
포남1동 자치센터	1	단요가 (중급반)	"	연중	수,금		○		25	
	2	단요가 (초급반)	"	연중	수,금		○		25	
	3	영어회화 (기초)	"	연중	화		○		15	
	4	오카리나 (초급반)	"	연중	화		○		20	
	5	오카리나 (중급반)	"	연중	화		○		20	
	6	퓨전밸리댄스	"	연중	월,목		○		20	
	7	기타	"	연중	목		○		15	
	8	노래교실 (주간)	"	연중	수,목		○		50	
	9	노래교실 (야간)	"	연중	목		○		40	
	10	풍물놀이	"	연중	화		○		20	
	11	스포츠댄스	"	연중	월,수		○		20	
	12	등산반	"	연중	첫째주 목		○		20	

강릉시		프로그램	대상	운영기간	활동내용	속 성			정원	비고
명	연번					단기	지속	일상		
포남2동 자치센터	1	라인댄스	동민	연중	월,목		○		10	
	2	요가교실(A)	"	연중	월,목		○		20	
	3	요가교실(B)	"	연중	월,목		○		20	
	4	아동미술	"	연중	수		○		20	
	5	행복교실 (한글교실)	"	연중	화,수,금		○		20	
	6	생활과학교실	"	연중	월		○		20	
	7	주민체조	"	연중	월~금		○		200	
초당동 자치센터	1	노래교실	"	연중	월				40	
			"	연중	수				40	
	2	요가	"	연중	화,목		○		25	
	3	스포츠댄스	"	연중	화,목		○		20	
	4	라인댄스	"	연중	화,목		○		20	
	5	밸리댄스	"	연중	수,금		○		20	
6	통기타	"	연중	월,수		○		25		
송정동 자치센터	1	밸리댄스	"	연중	월,수,금		○		30	
	2	요가(A)	"	연중	월,수,금		○		30	
	3	요가(B)	"	연중	화,목		○		30	
	4	필라테스	"	연중	화,목		○		30	
	5	다이어트댄스	"	연중	화,목		○		30	
	6	통기타(초급)	"	연중	화,금		○		30	
	7	통기타(중급)	"	연중	월~목		○		30	

강릉시		프로그램	대상	운영기간	활동내용	속 성			정원	비고
명	연번					단기	지속	일상		
내곡동 자치센터	1	서예교실	동민	연중	월,금		○		20	
	2	고전무용교실	"	연중	수,금		○		30	
	3	댄스스포츠	"	연중	수,금		○		20	
	4	노래교실	"	연중	화,목		○		30	
	5	요가교실 (주간반)	"	연중	화,목		○		30	
	6	요가교실 (야간반)	"	연중	월,수		○		30	
	7	풍물교실	"	연중	화,목		○		30	
강남동 자치센터	1	파워댄스	"	연중	월,수,금		○		25	
	2	요가	"	연중	월,수,금		○		17	
	3	노래교실	"	연중	화,목		○		55	
	4	색소폰	"	연중	일		○		20	
	5	필라테스	"	연중	월~금		○		15	
	6	일어교실	"	연중	화		○		15	
	7	한글교실	"	연중	월		○		20	
	8	라인댄스	"	연중	화,목		○		20	
성덕동 자치센터	1	노래교실	"	연중	수,금		○		40	
	2	요가교실(A)	"	연중	월,수,금		○		40	
	3	요가교실(B)	"	연중	월,수,금		○		40	
	4	요가교실 (야간반)	"	연중	화,목		○		20	
	5	댄스로빅 (주간)	"	연중	화,목		○		25	
	6	댄스로빅 (야간)	"	연중	월,수		○		25	
	7	플룻오케스트라 (청소년)	"	연중	월		○		30	
	8	플룻(주간)	"	연중	화		○		25	
	9	플룻(야간)	"	연중	화		○		25	
	10	탁구교실	"	연중	화,목		○		25	

강릉시		프로그램	대상	운영기간	활동내용	속 성			정원	비고
명	연번					단기	지속	일상		
성덕동 자치센터	11	농악교실	동민	연중	목		○		40	
	12	통기타(중급)	"	연중	화,금		○		25	
	13	통기타(초급)	"	연중	화,금		○		25	
경포동 자치센터	1	사물놀이	"	연중	금		○		10	
	2	난타	"	연중	월,수		○		20	
	3	필라테스	"	연중	화,목		○		20	
	4	색소폰	"	연중	토		○		20	

## 9. 강릉시 민원콜센터 운영

### 가. 운영목적

민원인과 담당자 간 정확한 전화 연결로 반복적인 전화 돌림 현상을 방지하여 시민들의 불편을 해소하고 단순·반복적인 민원 상담·응대를 통해 현업부서 직원의 업무 부담을 경감하여 행정서비스의 품질을 향상시키고 있다.

### 나. 연혁

2012. 7. 17.	자체 계획 수립, 벤치마킹 (강원도청 외 8개시)
2013. 6. 12.	강릉시 민원콜센터 설치 및 운영 조례 제정, 사업계획 의회 보고
2014. 8. 1.~10. 31.	환경구축 및 프로그램 개발 (S/W 구축: 넥스프론)
2014. 11. 4.	강릉시 민원콜센터 개소
2015. 11. 3.	ISO 9001 인증 취득
2016. 11. 3.	ISO 9001 인증 적합(1차)
2017. 11. 3.	ISO 9001 인증 적합(2차)
2017. 12. 31.	행복도우미 강릉시 민원콜센터 상담사례집 발간
2018. 9. 6.	ISO 9001:2015 인증 취득(전환심사완료)
2019. 10. 24.	ISO 9001 사후심사 완료

다. 운영현황

1) 일반현황

전화번호	033) 660-2018
상담시간	08:30 ~ 18:30 (토, 일, 공휴일 제외)
운영방법	(주)Ktcs 위탁운영 (시스템: 임대)
상담범위	- 시정 전반에 대한 단순·반복적인 민원사항, 축제, 행사 등 상담 - 생활 민원사항 접수 및 처리결과 상담 - 2차 상담을 위한 정확한 담당자 연결 및 처리결과 피드백
상 담 원	7명 ( 센터장 1명, 상담원 6명)
조직도	<pre> graph TD     A[센터장 박민지] --&gt; B[CS 리더 최현숙]     B --&gt; C[상담원 이선희]     B --&gt; D[상담원 한춘희]     B --&gt; E[상담원 정민숙]     C --&gt; F[상담원 정선희]     E --&gt; G[상담원 김하린]         </pre>

라. 운영성과

분야	기간	실적
* 동계올림픽·패럴림픽 기간 24시간 근무실시	'18. 2. 9. ~ 2. 25.	상담사 일평균 158건
	'18. 3. 9. ~ 3. 18.	상담사 일평균 100건
* 여름해변기간 주말 근무 실시	'18. 7. 21. ~ 8. 12.	상담사 일평균 79건
	'19. 7. 20. ~ 8. 11.	상담사 일평균 65건
* 고객만족도 조사	'18. 12.	콜센터 자체 조사(93점) 외부용역(92.2점)
	'19. 12.	콜센터 자체 조사(93점) 외부용역(95.3점)
* 상담 DB자체 발굴 및 업데이트	'18. 12.	2,067건
	'19. 12.	2,125건
* 감사관 청렴솔향콜	'18. 5. ~ 12.	3,027건
	'19 1. ~ 5.	6,524건

마. 민원콜센터 상담처리 현황

1) 상담현황

구분	계 (a+b)	인 바 운 드					아 웃 바 운 드 (b)
		인 입 호	응 답 호			포기호	
			계(a)	자체처리	담당자 이 관		
2018	157,743	159,061	142,346	93,555 (66%)	48,791 (34%)	16,715	15,397
2019	141,255	134,261	130,537	77,835 (60%)	52,702 (40%)	3,724	10,718
'18~'19	298,998	293,322	272,883	171,390	101,493	20,439	26,115

2) 시간대별 콜 평균

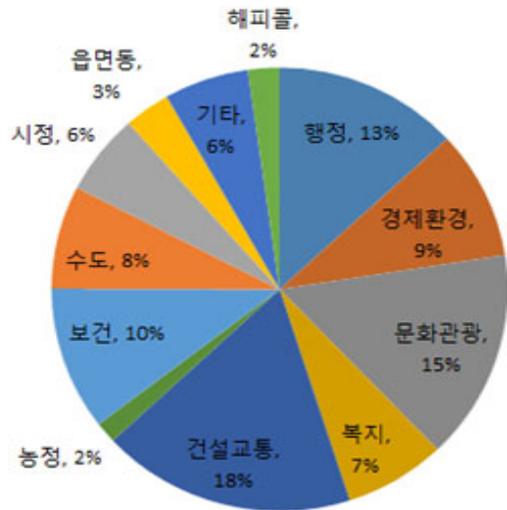
구분	계 (평균)	8시	9시	10시	11시	12시	13시	14시	15시	16시	17시	18시
2018	620	17	78	82	68	41	73	73	69	65	44	10
2019	569	16	75	77	62	35	71	69	66	60	36	2
'18~'19	1189	33	153	159	130	76	144	142	135	125	80	12
비율(%)	100%	2.8	12.9	13.4	10.9	6.4	12.1	11.9	11.4	10.5	6.7	1

3) 시간대별 콜 백 현황

구분	계(건)	8시	9시	10시	11시	12시	13시	14시	15시	16시	17시	18시
2018	2069	58	267	253	420	200	216	154	165	176	85	75
2019	475	16	44	51	160	45	42	47	25	14	10	21
'18~'19	2544	74	311	304	580	245	258	201	190	190	95	96
비율(%)	100%	2.9	12.2	11.9	22.8	9.6	10.2	7.9	7.5	7.5	3.7	3.8

## 4) 유형별 응대현황

분야	합계	백분율(%)
	298,998	100
행정	39,248	13%
경제환경	28,105	9%
문화관광	45,785	15%
복지	21,470	7%
건설교통	53,952	18%
농정	4,568	2%
보건	31,271	10%
수도	22,508	8%
시정	17,664	6%
읍면동	9,774	3%
기타	17,960	6%
해피콜	6,693	2%



## 5) 상담사 개인 평가

구분/ 평균	통화콜수 /1h기준,	통화시간 (1일)	응대율 (%)	자체상담 (%)	상담품질 (점)	업무지식 (점)	칭찬 (건)
2018	14	2:39:24	89.5	61	96.6	98	10
2019	12.9	2:28:06	97.2	59.6	96.5	97.2	12
'18~'19	13.45	2:33:45	93.4	30.8	96.6	97.6	11

- ※ 통화콜수: 상담사 1인, 1시간 평균 통화건수
- ※ 통화시간: 상담사 1인, 1일 평균 통화시간
- ※ 응대율: 인입된 콜 중, 실제 통화 완료한 콜의 비율
- ※ 자체상담: 콜센터에서 상담 완료하는 콜의 비율
- ※ 상담품질: 상담콜 항목별 모니터링 평가 점수
- ※ 업무지식: 시정 주요 문의사항 평가 점수
- ※ 칭찬: 민원인이 상담사나 콜센터를 칭찬한 건수

## 6) 월별응대실적

구 분	월별 처리(건)	1일 평균처리(건)	상담사 1인 1일 평균처리(건)	평균 응대율 (%)
<b>총 계</b>	<b>298,998</b>	<b>589</b>	<b>105.5</b>	<b>95.2</b>
'18.1	16,072	731	126	89.6
'18.2	25,820	993	129	65.2
'18.3	12,755	580	109	97.6
'18.4	11,824	563	101	96.2
'18.5	12,312	586	109	94.9
'18.6	10,670	562	108	96.8
'18.7	13,197	600	109	95.1
'18.8	12,675	576	107	93.4
'18.9	9,035	531	98	97.0
'18.10	11,803	562	100	96.9
'18.11	10,688	486	85	97.9
'18.12	10,892	545	111	97.4
'19. 1	14,528	660	116	96.5
'19. 2	10,006	589	100	98.0
'19. 3	11,570	579	109	97.5
'19. 4	12,751	580	116	97.0
'19. 5	12,235	556	107	97.8
'19. 6	9,967	525	95	98.3
'19. 7	13,559	590	105	97.3
'19. 8	11,456	546	97	97.9
'19. 9	10,795	568	98	97.3
'19. 10	12,642	602	109	94.4
'19. 11	10,775	513	93	97.3
'19. 12	10,971	522	95	98.1

## 10. 창의적 인재양성 및 능동적 학습구축

학습역량이 개인과 조직의 경쟁력을 좌우하므로 공직자 의식개혁과 행정수행능력 향상을 위하여 강원도인재개발원을 비롯한 전문 교육훈련기관에 위탁교육 지원하고 있다.

2018년 11월부터는 행정지원과 인재양성담당을 신설하여 「시민에게 봉사하고 창의성과 직무 전문성을 갖춘 인재양성」을 목표로 직무전문성 향상, 감성과 소통의 열린 조직문화 형성, 시민행복 및 교육가치 실현을 중점과제로 직장 교육훈련을 운영하였다.

### 가. 직장 교육훈련 운영

연도별	교육과정	직무전문	감성소통	고객만족CS	명사특강	기 타
<b>총 계</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
2018	4 (1,508명)	1 (248명)		3 (1,260명)		
2019	40 (7,858명)	8 (1,189명)	3 (2,448명)	21 (2,262명)	5 (1,159명)	3 (959명)

### 나. 전문기관 위탁교육훈련 지원

#### 1) 직급별 현황

구 분	연도별	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기 타
<b>계</b>		<b>780</b>	<b>3</b>	<b>236</b>	<b>162</b>	<b>86</b>	<b>75</b>	<b>185</b>	<b>33</b>
기본교육	2018	129		26				103	
	2019	54		10				44	
장기교육	2018	4		1	3				
	2019	4		1	3				
직무전문	2018	318	3	97	84	47	51	15	21
	2019	271	0	101	72	39	24	23	12

## 2) 교육훈련기관별 현황

기 관 별	연도별	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기타
<b>총 계</b>		<b>908</b>	<b>3</b>	<b>246</b>	<b>225</b>	<b>125</b>	<b>88</b>	<b>186</b>	<b>35</b>
강원도인재개발원	2018	282		80	44	23	14	107	14
	2019	197		74	38	12	7	61	5
지방자치인재개발원	2018	28		27					1
	2019	16		11				4	1
농식품공무원교육원	2018	7			3	1	2	1	
	2019	0							
한국보건복지인력개발원	2018	49		3	15	3	23	3	2
	2019	26		1	6	11	8		
국가민방위재난안전교육원	2018	19		4	6	3	5	1	
	2019	29		10	12	7			
국토교통인재개발원	2018	2			2				
	2019	2					2		
한국여성수련원	2018	74		8	38	24	3		1
	2019	54		2	25	15	10	1	1
기 타	2018	64	3	10	17	17	7	6	4
	2019	59		16	19	9	7	2	6

## 제3절 재난안전

### ◎ 비전 및 역점시책

#### ○ 비전(Vision)

선진적 재난관리로 「안전하고 행복한 도시」 구현

- 점차 대형·다양화되고 있는 재난환경 변화에 부응한 체계적이고 효율적인 재난관리 기능 강화
- 각종 재난발생시 현장중심 상황관리 강화로 근원적인 피해 경감과 시민중심의 복구지원 체계 확립

#### ○ 역점시책

- 예방중심의 재난·안전대책 추진
  - 철저한 사전대비와 신속한 대응체계를 구축
  - 재난예방사업 확대로 서민생활 안전을 확보
- 현장 밀착형 재난관리기반 강화
  - 고품질 선진 재난안전 서비스 기반 강화
  - 시민의 자율참여를 통한 안전사회 구현에 행정력 집중
- 환경변화·대응 능동적 재난관리
  - 기후변화 등에 대응한 방재 패러다임 전환
  - 친환경 재해복구와 적극적인 피해주민 보호

### 1. 재난 및 안전관리

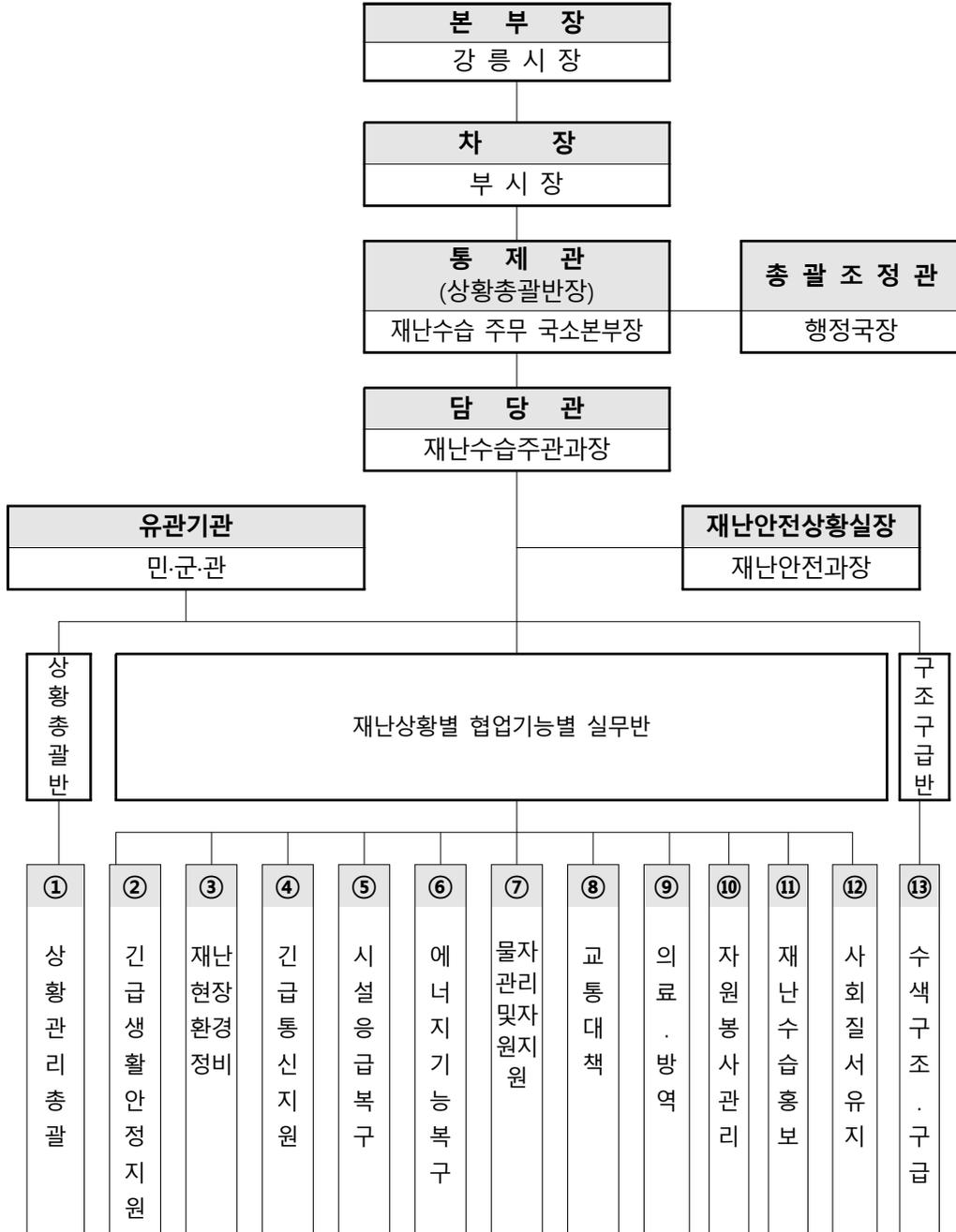
#### 가. 재난안전상황실 운영

##### 1) 24시간 재난상황 관리체제유지

현재 강릉시 재난안전종합상황실 운영규정에 의해 근무인원 2명씩(반장1명, 반원1명) 주·야간 교체근무를 통하여 24시간 공백 없는 상황관리 체제를 확립하고 있으며 청사 12층에 선진시스템이 완비된 재난안전종합상황실을 구비하여 주간에는 재난안전과에서 야간에는 일일명령에 의해 재난안전종합상황실에서 근무하고 있다.

2) 강릉시 재난안전대책본부

〈조직 및 운영〉



〔 자연재난단계별 실무반 근무편성(기준) 및 근무 〕

1. 가동기준: 예비특보부터 상황판단회의 실시 (강릉시재난안전대책본부 운영조례 제8조)  
상황판단회의 결과에 따라 재대본 구성이 필요하다고 판단시

2. 실무반 편성

구 분		준비단계		비상단계		
		상시대비단계	사전대비단계	비상 I 단계	비상 II 단계	비상 III 단계
상 황		. 지속적인 상황관리 필요시	. 예비특보	. 태풍 호우주의보 발표시	. 태풍 호우 경보 또는 국지적인 피해 발생시	. 광역적인 피해 발생시
근 무 조 편 성	총괄 지휘	. 담당관 (재난안전과장)	. 담당관 (재난안전과장)	. 담당관 (재난안전과장)	. 통제관 (행정국장)	. 통제관 (행정국장)
	직원	. 재난관련부서	. 재난관련부서	. 재난안전대책본부실무 반 편성에 의함	. 재난안전대책본부실무반 편성에 의함	. 재난안전대책본부실무 반 편성에 의함
	근무 인원	. 2명+ $\alpha$ 이내	. 3명+ $\alpha$ 이내	. 30명+ $\alpha$ +필요유관기관	. 56명+ $\alpha$ +필요유관기관	. 74명+ $\alpha$ +필요유관기관
근무위치		. 종합상황실	. 종합상황실	. 종합상황실 및 소속과 사무실	. 종합상황실 및 소속과 사무실	. 종합상황실 및 소속과 사무실
유관기관		-	-	비상근무 대기 및 합동근무 (강원지방기상청, 한전강릉지사, 한국농어촌 공사강릉지사, KT강릉지사, 강릉소방서, 군부대 지역지을 방재단)	비상근무 대기 및 합동근무 (강원지방기상청, 한전강릉지사, 한국농어촌 공사강릉지사, KT강릉지사, 강릉소방서, 군부대 지역지을 방재단)	비상근무 대기 및 합동근무 (강원지방기상청, 한전강릉지사, 한국농어촌 공사강릉지사, KT강릉지사, 강릉소방서, 군부대 지역지을 방재단)

**[ 사회재난 단계별 실무반 편성 기준 및 근무 ]**

1. 가동기준: 가. 재난분야 위기관리매뉴얼(표준)상 위험수준이 경계 또는 심각단계에 이른 경우  
 나. 중앙사고수습본부 또는 중앙대책본부가 운영되는 경우  
 다. 상황판단회의 결과 강릉시대책본부 차원의 대응이 필요한 경우
2. 실무반 편성

<b>통 제 관</b> (재난수습 주관 실.국.본부장)	○ 본부장, 차장 보좌 및 상황업무 총괄
<b>담 당 관</b> (재난수습 주관과장)	○ 본부장, 차장, 통제관 보좌 및 대책본부 종합상황실 운영 실무 총괄

**실무반 편성**

근무인원	총 10+ $\alpha$ + $\beta$ 명	
상황관리 총괄반 (10+ $\alpha$ 명)	반 장(1)	담 당 관
	재난정보·수집·분석 및 전파, 재난상황관리 (5+ $\alpha$ )	- 재난상황관리반(5+ $\alpha$ ) · 재난안전상황실(2) - 상황근무자 · 사회재난 유형별 주관부서(3)
	상황보고서 작성 (3+ $\alpha$ )	- 사회재난 유형별 주관부서(2) - 재난 총괄 및 기획부서(1)
	행정지원반 (1+ $\alpha$ )	- 행정국 직원(1+ $\alpha$ )
긴급생활 안정지원 등 12개 협업기능( $\alpha$ )	- 사회재난 유형별 주관부서가 12개 협업기능 관련 부서로 구성( $\alpha$ )	
지역재난관리 책임기관( $\beta$ )	지역재난관리 책임기관	

**3) 재난 예·경보발령 및 유관기관 협조체제 구축**

- 가) 신속 정확한 예·경보 발령
  - 자동음성통보시스템, 재난통합발령시스템, 재해문자전광판 등 재난 예·경보 시스템

을 총동원하여 재난 예경보 발령(장비운영 ⇒ 시, 운영 확인 ⇒ 시·도)

- 재난취약지역은 가두방송, 재난통합발령시스템 등을 활용하여 실시간으로 재난 정보전달
- 기상특보 단계별로 특성화된 내용을 마련하여 반복적으로 예경보 발령

- CBS운영시스템을 활용하여 재난문자 서비스를 신속하게 발령
  - ※ 강릉시 및 강원도 재난안전대책본부 CBS 운영시스템 활용

나) 유관기관과 정보공유 및 재난공동대처

- 지역 소재 군부대·민간협회·자원봉사단체와 시 재난안전대책 본부와 재난 정보·보유 자원을 공유하고 재난상황에 공동대처
- 침수 등으로 긴급 대피한 이재민은 적십자사·재해구호협회·자원 봉사단체 등과 협조하여 구호물품 지급 등 구호실시
- 시설물 피해 발생시 군부대, 건설기계협회 지회, 재해쓰레기 처리 업체 등에서 전문인력, 응급복구 장비 등을 지원받아 신속하게 응급복구 실시 및 2차 피해 방지
  - ※ 건설기계협회·재해쓰레기 처리업체, 군부대 협약 적극 활용

## 나. 재난·재해 현황

### ○ 재난사고

(단위: 건, 명, 천원)

연도	화재·폭발		산불		도로교통		환경오염		해난사고		기타사고	
	건	인원	건	ha	건	인원	건	인원	건	인원	건	인원
2018	278	23	1	0.02	930	1,385	-	-	316	14	1	2
2019	255	24	8	1,033	833	1,234	-	-	311	9	2	19

연도	인명피해				재산피해	비고
	계	사망	실종	부상		
2018	1,422	23	-	1,399	1,942,972	
2019	1,281	14	-	1,267	109,898,759	

### ○ 재해발생

(단위: 명, ha, 천원)

연도	사망	이재민	침수 면적	피해내역				
				건물	선박	농경지	공공시설	기타
2018	3	2	1,6ha	186동	-	1.7ha	13개소	-
2019	3	128	798ha	328동	-	2,592 개소	210개소	산림 1,033ha

**다. 시민과 함께하는 안전문화**

**1) 재난안전교육 및 안전체험행사 실시**

가) 추진배경: 재난안전에 취약한 어린이, 노약자 등 사회적 약자를 대상으로 재난안전의식 고취 및 재난유형별 안전사고 예방을 위한 재난안전교육 실시

나) 추진실적

- 교육대상: 초등학교, 유치원, 어린이집, 지역아동센터, 경로당 등
- 교육내용: 재난안전교육, 어린이 안전체험행사(신설)
- 교육실적

(단위: 횟수 / 인원)

구분	2018		2019	
	교육횟수	교육인원	교육횟수	교육인원
재난안전교육	903	25,176	1,057	32,817
안전체험행사	3	2,581	3	1,700

다) 평가분석: 각종 안전사고 예방 및 대처방법의 교육을 통해 안전교육체계 구축 및 안전문화운동 정착화

라) 향후계획: 민간단체 체계적 교육으로 자리매김토록 상시적인 안전교육 지원 구축

**2) 재난취약가구 「안전복지서비스」 추진**

가) 추진배경: 생계유지 문제로 생활안전에 소홀한 국민기초생활수급자 등 재난취약가구의 노후·불량 생활시설(소방, 전기, 가스, 보일러)에 대한 생활안전 도모

나) 추진실적

- 재난취약가구 안전점검 및 정비사업 추진
- 사업예산 및 사업량

(단위: 천원 / 가구)

구분	2018	2019
사업예산	59,002	46,432
사업량	1,126	1,032

다) 평가분석: 재난안전취약가구 주거지에 대한 노후시설물을 교체 및 보수함으로 재난 발생 사전예방

라) 향후계획: 매년 안전점검 및 보수·정비사업을 통한 재난취약 계층의 최저 안전 생활 보장

### 3) 안전점검의 날 캠페인 추진

가) 추진배경: 재난 및 안전관리기본법 제66조의7(국민안전의 날 등)에 따라 안전문화운동 확산을 위한 안전캠페인 활동

나) 추진실적

- 참여대상: 강릉시, 강릉소방서, 산업안전공단, 전기안전공사 등
- 홍보내용: 각종 안전사고 예방 및 대처방법 홍보

(단위: 횟수 / 명)

구 분	2018	2019
캠페인 횟수	11	10(월 1회)
참여인원	886	530

다) 평가분석: 계절별 재난사고 발생 위험분야 테마를 선정하고 홍보 활동을 실시하여 시민의 안전사고 예방 및 대응 의식 강화

라) 향후계획: 매월 안전점검 캠페인 활동을 실시하여 시민들의 안전의식 향상

### 4) 승강기 안전 활동 추진

가) 추진배경: 재난 및 안전관리기본법 제25조의2에 따른 승강기 사고대응 합동훈련 실시와 불법운행 승강기 점검 실시

나) 추진실적

- 참여대상: 강릉시, 한국승강기안전공단, 소방서 등
- 추진내용: 엘리베이터 내 간힘 사고대응 훈련, 불합격 및 검사 미신청 승강기 등 불법운행 승강기 불시점검

(단위: 백만원 / 횟수)

구 분	2016	2017
불법운행 승강기 점검	74	104

다) 평가분석: 승강기 사고대응 훈련을 통해 승강기 사고 시 신속한 상황전파 및 관계기관 긴급대응체계 구축과 불법운행 승강기 점검을 통한 시민들의 안전한 승강기 이용 확보

라) 향후계획: 재난 및 안전관리 기본법 개정을 통해 승강기 간힘 사고 훈련 의무화 추진과 지속적인 불법운행 승강기 점검 실시

**라. 안심하고 살 수 있는 재난관리기반 구축**

**1) 인명피해 최소화 대책 추진**

가) 추진방향

- E-30계획을 재난유형별 맞춤형 대피계획으로 재정립
- 지진해일 위험지역은 E-30계획으로 지속 관리하고 기타 위험지역(호우침수, 산사태·붕괴 등)은 P-EP로 전환 관리
- P-EP 내에 돌발성 피해 우려지역 포함관리

나) 추진내용

- 인명피해 위험지역 정기조사 실시
- 인명피해 우려지역 대책수립 및 홍보실시
- 재난 예·경보 전달체계 개선

**2) 강릉시 자율방재단 운영**

가) 구성

- 구 성: 단장 1인, 부단장 1인, 간사 1인, 단원
- 인원현황

구분	방재단 구성(명)								
	시군구 단수	인원수 (계)	상 황 총괄반	현 장 예찰반	응 급 복구반	장 비 지원반	재 난 구호반	홍보반	기타
강릉시	1	177	23	32	39	21	34	28	-

나) 주요임무

- 재난 우려지역 사전예찰활동 및 신고·정비
- 재난관련 교육·훈련 프로그램 개발 및 교육 훈련 실시
- 주민대피, 구조 및 연락체계 유지, 차량 통제 등
- ※ 재난의 예방, 대비, 대응, 복구 등 재난관련 전 분야 참여

**3) 재난관리대상 시설물 안전관리대책**

가) 특정관리시설 현황

(2018년 기준)

시설유형	관리대상 시설	중점 관리대상 시설				재난위험시설		
		소계	A	B	C	소계	D	E
계	141	141	44	87	10	0	0	0
시 설 물	65	65	12	43	10	0	0	0
건 축 물	76	76	32	44	0	0	0	0

(2019년 기준)

시설유형	관리대상 시설	중점 관리대상 시설				재난위험시설		
		소계	A	B	C	소계	D	E
계	369	364	118	218	28	5	4	1
시설물	232	229	68	138	23	3	3	0
건축물	137	135	50	80	5	2	1	1

## 나) 안전점검 실시

- 명절(설, 추석)대비 다중이용시설 안전점검
- 해빙기 안전점검: 매년 2월 중순 ~ 3월 말
- 시특별대상시설 안전점검 등 실시: 관련 법령에 따른 의무실시 주기
- 시기별 재난취약시설 안전점검(정기 및 수시 실시)
- 재난취약가구 분야별(소방, 가스, 전기, 보일러) 안전점검 실시

다) 효과: 재난취약시설에 대한 체계적인 안전관리로 위험요소 제거 및 재난예방

## 4) 재해위험지구 사전 정비

## □ 사업량: 13개 지구

- 뒷불지구: 파제벽 L=500m
- 노암지구: 배수관사업 L=380m, 도로포장 A=29a
- 교항지구: 파제벽 L=900m
- 남산지구: 건물철거 10동, 옹벽 L=50m,  
배수로 정비 L=332m, 산마루측구 68m
- 주문지구: 비탈면 보호 및 옹벽설치 L=680m
- 성남지구: 배수로 L=1,100m (BTL 사업과 병행 추진)
- 우암지구: 소파제 L=575m
- 안목지구: 해안침식방지시설 L=400m
- 강남지구: 서민밀집지구 사면정비공사 1식
- 주문진지구: 서민밀집지구 사면정비 및 옹벽설치 1식
- 금진지구: 배수시설 설치 및 배수로 정비 1식 등
- 향호지구: 호안정비 L=203m
- 주문7리지구: 잠제공 L=100m, B=45m

## □ 사업기간: 2008 ~ 2019 (11개년)

## □ 총사업비: 31,442백만 원

- 가) 2008까지 추진실적
  - 뒷불노암남산성남지구: 사업완료
  - 주문지구: 비탈면 보호 및 옹벽 설치 L=480m H=5m
  - 교항지구: 파제벽 설치 L=436m H=3.5~5.0m
- 나) 2009 추진실적
  - 교항지구: 사업완료
  - 파제벽 설치: L=464m, H=5.0m
  - 사업비: 2,529백만 원
- 다) 2010 ~ 2011 추진실적
  - 주문지구: 사업완료
  - 법면보호 및 석축: L=200m
  - 사업비: 1,034백만 원
- 라) 2012 ~ 2013 추진실적
  - 우암지구: 추진 완료(2014년 완료)
  - 소파제: L=575m
  - 사업비: 9,035백만 원
- 마) 2014 ~ 2015 추진실적
  - 안목지구: 추진 완료(2016년 완료)
    - 해안침식 방지 시설: L=403m
    - 사업비: 2,045백만 원
  - 서민밀집지구: 추진 중(2016년 완료)
    - 서민밀집지구 정비공사: 2개소(강남동, 주문진 일원)
    - 사업비: 512백만 원
- 바) 2016 ~ 2017 추진실적
  - 금진지구: 추진 완료(2018년 완료 예정)
    - 침수우려지역 우수관로 설치 및 정비: L=3.5km
    - 사업비: 3,500백만 원
- 사) 2018 ~ 2019 추진실적
  - 향호지구: 추진 중(2020년 완료 예정)
    - 호안정비: L=203m
    - 사업비: 2,500백만 원
  - 주문7리지구: 추진 중(2020년 완료 예정)
    - 잠제공: L=100m, B=45m
    - 사업비: 6,000백만 원

## 5) 지진해일 대피지도 및 안내표지판 설치

### □ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 대상지역: 강릉시 지진해일대피지구 13개 지구
- 사업량: 해일재해지도 및 안내표지판 설치 및 정비 13지구

- 가) 2008까지 추진실적
  - 해일재해지도 작성: 13개 지구
  - 대피안내표지판 설치: 6개소
- 나) 2009 추진실적
  - 대피안내표지판 설치: 11개소
  - 사업비: 170백만 원
- 다) 2010 ~ 2011 추진실적
  - 대피안내표지판 정비: 19개소
  - 사업비: 75백만 원
- 라) 2012 ~ 2013 추진실적
  - 대피로 표지판 정비: 14개소
  - 사업비: 70백만 원
- 마) 2014 ~ 2015 추진실적
  - 지진해일 대피지도 작성: 13개 지구
  - 대피로 표지판 정비: 100여 개소
  - 사업비: 50백만 원
- 바) 2016 ~ 2017 추진실적
  - 지진해일 대피지도 작성: 13개 지구
  - 대피로 표지판 정비: 50여 개소
  - 사업비: 35백만 원
- 사) 2018 ~ 2019 추진실적
  - 대피로 표지판 정비: 50개소 및 시트지 교체 24개소
  - 사업비: 40백만 원

## 6) 재해 예경보 시스템 구축

- 가) 자동음성통보시스템 운영
  - 설치지역: 마을회관 및 인명피해 우려지역 9개소
  - 통보대상: 재해위험지역 거주 주민 및 관광객
  - 운영방법: 기상특보 전파 및 대피명령

- 나) 강릉시재난통합발령시스템 설치 운영
  - 설치지역: 읍·면 마을회관 및 관내 농·어촌 마을(100개소)
  - 통보대상: 재해위험지역 거주 주민 및 관광객
  - 운영방법: 기상특보 전파 및 대피명령(강원도, 강릉시, 마을이장)
- 다) 기상관측시설 운영
  - 설치내역: 강우량계(11개소), 무선원격수위계측기(2개소)
  - 운영방법: 현장 기상관측자료를 LAN을 통해 송수신하여 수집함으로써 실시간 강수량을 파악, 방재기상정보 시스템을 통해 재난 대응하고자 함
- 라) 재해 문자전광판 운영
  - 설치내역: 재해 문자 전광판(3개소)
  - 위 치: 경포, 안목, 남대천 각1개소
  - 운영방법: 재난재해안내 3칼라 LED전광판을 설치 재난재해 정보를 신속정확하게 표출함으로써 방문객 및 시민에게 홍보 서비스를 제공
- 마) 재해예방 CCTV 운영
  - 설치내역: 재해예방 CCTV 3개소 설치
  - 위 치: 강릉항, 잠수교, 경포대
  - 운영방법: 재해예방 CCTV를 설치하여 재난발생 시 현장 감시 및 재난상황 상시 관측
- 바) 지진해일 예·경보시설 구축
  - 설치위치: 주문진항 외 19개소
  - 설치내역: 방송장비+사이렌
  - 가청거리: 1~1.2km
  - 운영방법: 국지전 및 지진해일 상황 발생 시 신속한 기상특보 전파 및 대피명령 방송 실시

## 2. 민방위 시설장비 확충 및 유지관리

적의 침공이나 재난·재해 등 민방위사태 발생 시 주민의 생명과 재산을 보호하기 위해 대피 시설, 급수시설, 민방위장비, 화생방장비 등을 평소에 확보하여 유사시 즉각 사용할 수 있도록 유지 관리에 철저를 기하고 있다.

### 가. 보유현황

#### 1) 대피시설

(단위: 개소/평)

확보		지 정 유 형						소요 기준
		정부지원시설		자치단체시설		공공용지정시설		
개소	면적 (㎡)	개소	면적	개소	면적	개소	면적	
64	217,503	-	-	1	780	63	216,723	3.3㎡당 4인

## 2) 비상급수시설

(단위: 개소/톤)

확보		지정 유형						소요 기준
		정부지원		공공지정		민간시설		
개소	톤	개소	톤	개소	톤	개소	톤	
10	5,118	7	1,570	-	-	3	3,548	1일1인 25ㄹ

## 3) 장 비

(단위: 점)

총수량	민방위장비			화생방장비		
	지역대	기술지원대	직장대	지역대	기술지원대	직장대
13,288	983	12	867	8,453	63	2,910

## 나. 유지관리실태

월분기 등으로 정기점검 정비의 날을 지정 운영하여 유사시 즉각 사용 가능토록 유지 관리하고 있으며, 특히 비상급수시설의 경우 수질검사, 저수조 청소 등을 분기별 1회씩 실시, 평시에는 맑고 깨끗한 음용수를 제공하고, 장비는 연차적으로 확보계획을 수립하여 소요량 전량 확보에 만전을 기하고 있다.

## 다. 인력동원 태세 강화

인력자원의 전시동원체계를 확립하기 위하여 인력자원의 정확한 자원조사 및 인력관리 강화에 노력하였고 특히 읍면동에서는 인력자원 일제 정비기간을 설정 운영하여 분기별 1회씩 연 4회 자원 일제 정비를 추진하는 등 인력관리 능력 제고에 전력하였다.

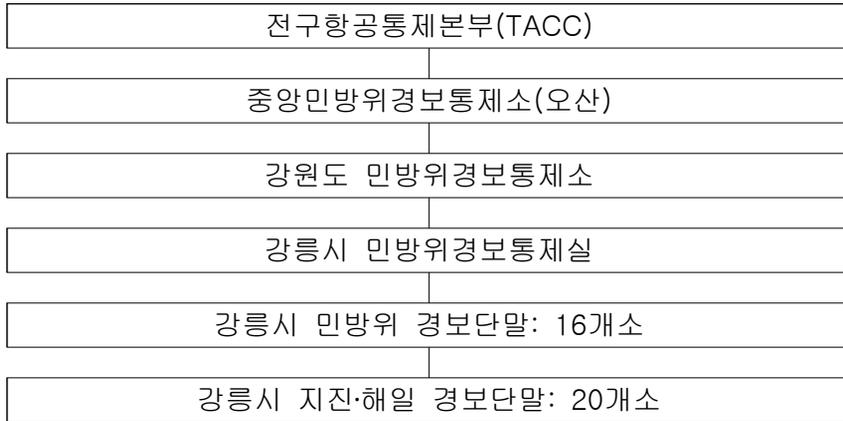
## 라. 민방공 경보시설

민방공 경보시설은 적의 침공으로부터 주민의 생명과 재산을 보호하기 위한 막중한 기능을 수행하고 있으며, 우리시에서 관장하는 민방공 경보시설은 18개소로 금산2리 마을회관, 여성회관, 강릉소방서, 주문진읍사무소, 교1동주민센터, 중앙동주민센터, 초당동주민센터, 성덕동주민센터, 연곡면사무소, 옥계소방파출소, 성산면사무소, 사천면사무소, 구정면사무소, 강동면사무소, 왕산면사무소, 강릉시청, 금산2리 마을회관, 강릉모루도서관, 단오타운 옥상에 설치, 경보체계를 유지, 시민의 안전을 지키기 위해 최선을 다하고 있다.

## 마. 지진·해일대비 경보시설

동남아시아의 지진·해일과 일본 후쿠오카 근해의 지진 등을 계기로 우리나라 지진·해일 대응체계를 갖추기 위하여 지진·해일발생시 인명피해 발생 우려가 높은 주문진 항구 등 20개소의 항포구 해안가 인구밀집지역에 지진·해일대비 경보 단말을 설치 완료하여 재난·재해 시 주민의 생명과 재산피해를 최소화하고자 한다.

《민 방 공 경 보 전 달 체 계 도》



3. 민방위 운영

민방위대는 지역대 특성, 예상재난 등을 감안하여 신속성 있고 기동성 있게 편성 운영하고 있으며, 각종 재난에 대비한 민방위지원대 등 기동조직을 중점 육성하여 정예화하는 데 있다.

가. 민방위 조직

민방위기본법 제18조의 규정에 따라 만20세가 되는 해의 1월 1일부터 40세가 되는 해의 12월 31일까지 대한민국 남자는 의무적으로 민방위대원으로 편성되며, 지원자는 편성된 민방위대원을 제외한 17세 이상의 대한민국 남자와 여자에게 자격이 부여된다.

내 직장 내 고장은 내가 지킨다는 사명감과 사태수습에 능동적으로 대처하기 위하여 57개 직장대와 491개 지역대로 구성되어 있다.

그리고 각종 자격증을 소지한 대원이나 해당 분야에 종사하는 사람 중에서 추천을 받아 민방위지원대(1개 대 81명)를 조직 운영하고 있다.

나. 편성현황

(2019. 12. 31. 기준)

계		지역대		직장대		민방위지원대	
대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수
549	11,927	491	10,520	57	1,326	1	81

## 제4절 세무행정

### 1. 지방세정관리

#### 가. 세정관리

지방자치시대의 중요한 업무 중 하나는 자주재원 확보인 세정관리 업무이다. 세금을 부과하고 징수하는 업무가 세정관리이다. 우리시는 2018 평창동계올림픽대회를 성공적으로 개최하며 부동산 경기활성화, 대규모 숙박시설의 건설, KTX강릉선의 개통 등의 요인으로 지역경제가 활성화되어 세원이 크게 증가했다. 이에 지방세 부과·징수업무의 효율성을 도모하고자 자진납부 환경조성, 납세편의시책의 확대, 지방세법 제·개정 등에 따른 시민홍보 및 구제제도 정착, 위택스 이용확대를 통한 종이 없는 녹색세정 실현, 체납액 발생 사전예방 등으로 지방세수 증대에 힘쓰고 있다.

또한, 지방세를 성실히 납부한 성실납세자와 지방재정 확충에 기여한 유공납세자에 대한 우대 정책도 시행한다. 성실납세자는 최근 3년간 계속하여 연간 3건 이상의 정기분 지방세를 납부기한 내에 납부한 납세자로 전산 추첨을 통하여 100명을 선정하여 5만 원 이내의 상품권을 지급하고, 유공납세자는 연간 1천만 원 이상 납부한 개인 및 단체 또는 5천만 원 이상 납부한 법인 중에서 5명 이내 선정을 하여 인증서 및 강릉시 공영주차장 주차요금 1년간 면제 등의 인센티브가 주어진다. 성실납세자와 유공납세자 제도를 통하여 납세의식 고취를 통한 우리 시 자주재원 확보에 기여하고 있다.

우리 시는 안정적 지방세수 확보와 공평과세 구현을 통하여 시민 누구에게나 편리하고 신속한 세정 서비스가 제공될 수 있도록 총력을 다 하고 있다.

#### 나. 지방세 부과·징수 현황

'18년 지방세는 총 263,494백만 원을 부과하여 이중 95.6%인 252,011백만 원을 징수하였으며, 이 가운데 도세는 134,306백만 원을 부과 132,282백만 원을 징수하여 98.5%의 징수율을 나타내고, 시세는 129,188백만 원을 부과 92.7%인 119,729백만 원을 징수하여 시세보다는 도세의 징수율이 조금 상회하고 있다.

'19년도에는 도세 98,115백만 원을 부과 95,581백만 원을 징수하였으며 시세는 132,438백만 원 부과 124,313백만 원을 징수하여 지방세 총 부과액은 230,553백만 원이며 징수액은 219,894백만 원으로 95.4%의 징수율을 나타내고 있다.

## 〈 2018년 지방세 세목별 징수액 현황 〉

(단위: 백만원)

구 분		부과액	징수액	불납결손액	미수액
<b>총 계</b>		<b>263,494</b>	<b>252,011</b>	<b>2,075</b>	<b>9,408</b>
도	<b>소 계</b>	<b>134,306</b>	<b>132,282</b>	<b>322</b>	<b>1,702</b>
	취 득 세	99,833	99,712		121
	등록세면허세	4,886	4,866		20
	지역자원시설세	4,750	4,688		62
	지방교육세	23,372	22,701		671
	과 년 도	1,465	315	322	828
	<b>소 계</b>	<b>129,188</b>	<b>119,729</b>	<b>1,753</b>	<b>7,706</b>
시	주 민 세	4,850	4,690	2	158
	재 산 세	26,168	25,583		585
	자동차세	39,232	37,245		1,987
	담배소비세	17,122	17,122		0
	지방소득세	36,248	34,787	325	1,136
	과 년 도	5,568	302	1,426	3,840

## 〈 2019년 지방세 세목별 징수액 현황 〉

(단위: 백만원)

구 분		부과액	징수액	불납결손액	미수액
총 계		230,553	219,894	2,018	8,641
도	소 계	98,115	95,581	239	2,295
	취 득 세	65,579	64,718		861
	등록세면허세	5,028	5,013		15
	지역자원시설세	4,792	4,716		76
	지방교육세	21,335	20,640	2	693
	과 년 도	1,381	494	237	650
	시	소 계	132,438	124,313	1,779
세	주 민 세	5,019	4,893	1	125
	재 산 세	28,198	27,615	4	579
	자동차세	40,748	38,853	3	1,892
	담배소비세	16,748	16,748		0
	지방소득세	34,533	33,437	100	996
	과 년 도	7,192	2,767	1,671	2,754

**다. 지방세 세무조사**

정기적인 법인 세무조사 실시로 세무신고의 적정성을 검증하고 탈루·은닉 세원을 발굴하여 추징함으로써 세원누수 최소화 및 성실납세를 유도하고, 건전기업육성 활성화를 위하여 성실납세 기업에 대한 세무조사유예 등 탄력적인 조사기법을 운용하여 관련 기업의 부담 최소화하고 있으며 공정하고 투명한 조사대상 선정을 위하여 지방세심의회를 통해 선정된 법인에 대하여 중립적인 세무조사를 실시하고 있다.

〈 지방세 세목별 조사실적 〉

(단위: 백만원)

연도	계	도 세				시 세			
		소 계	취득세	지방교육세	기타	소계	주민세	재산세	기타
2018	3,414	3,392	3,226	166	-	22	19	3	-
2019	671	659	622	37	-	12	4	5	3

**라. 체납액 줄이기 강력추진**

체계적인 체납자 관리와 적극적인 체납액 정리 활동으로 매월 독촉장 및 분기별 체납안내문을 발송하고 있으며, 체납 즉시 부동산, 차량, 예금, 보험, 공탁금, 급여, 매출채권 등의 압류를 실시하여 조기에 체납액 징수가 될 수 있도록 하고 있으며, 고액·상습체납자는 명단공개, 출국 금지, 관허사업 제한, 가택수색, 공공기록정보 제공을 통하여 행정제재를 강화하여 체납액징수에 최선을 다하고 있다. 그리고 체납액 중 가장 많은 비중을 차지하고 있는 자동차세 징수를 위하여 상·하반기 합동 변호판 영치 및 상설 영치반을 운영하고 있다.

또한 일시적 사업위기나 경제적 어려움으로 인하여 지방세를 체납 중이나, 세금 납부 의지가 있고 재기 가능한 영세기업·서민을 위하여 징수유예, 체납처분유예, 행정제재 유보 등을 함께 추진하고 있다.

앞으로도 성실한 납세환경 조성을 위하여 법과 상식에 부합하는 정당한 체납행정 운영 및 새로운 징수기법의 지속적일 발굴을 추진할 계획이다.

## 〈 연도별 지방세 체납액 징수활동 실적 〉

(단위: 백만원)

종류	연도	계		2018년		2019년	
		건수	세액	건수	세액	건수	세액
총 계		27,546	14,112	10,575	6,853	16,971	7,259
부 동 산 압 류		1,042	5,345	368	2,713	674	2,632
차 량 압 류		25,663	4,803	9,790	2,328	15,873	2,475
예 금 압 류		141	2,491	79	1,423	62	1,068
공 매 의 회		56	895	25	140	31	755
번 호 판 영 치		572	451	292	228	280	223
급 여 압 류		72	127	21	21	51	106

## 마. 찾아가는 맞춤형 세무행정 추진

## 1) 납세자 지원시책 추진

서민부담 최소화를 위한 친서민 지원을 확대하고자 취득세 등 신고납부 세목의 사전안내로 가산세 부담을 해소하고, 소상공인, 소기업, 영세업체, 저소득층 등에 세무조사 면제 및 징수유예, 납기연장 등을 실시하고 있다.

또한, 마을세무사 제도를 시행하여 세무행정으로 인해 어려움을 겪는 납세자를 위해 지방세 상담, 불복청구 상담을 무료로 제공하고 있다. 상담은 이메일, 팩스, 전화를 통하여 비대면 상담도 가능하여 납세자가 편리하게 이용할 수 있다.

## 2) 지방세 전자납부시스템 확대 시행

종이 고지서 없이 전국 어디서나 지방세를 편리하게 납부할 수 있도록 전자납부시스템을 확대 시행한다.

은행CD/ATM(현금 인출기), 가상계좌시스템, 지방세ARS납부시스템의 확대 실시에 따른 전국 어디에서나 고지서 없이 365일 24시간 지방세 조회 및 납부가 가능하다.

지방세 전자납부시스템의 확대 시행은 납세자에게 편의 제공은 물론 과세기관, 금융기관 모두에게 시간과 비용 절감의 효과가 있어 업무의 효율성을 올리고 있다.

### 〈 연도별 납부 시스템별 수납현황 〉

(단위: 건 / 백만원)

종류	연도	2018년(총 수납액)		2019년(총 수납액)	
		건수	세액	건수	세액
총 계		1,150,025	261,364	1,155,805	224,711
가상계좌		312,433	23,226	360,457	28,136
자동이체		13,419	635	13,299	718
전자납부 (cardrotax 신용카드, CD/ATM 신용카드, 인터넷뱅킹, CD/ATM 등)		814,588	236,755	770,660	194,955
ARS시스템 (신용카드, 휴대폰)		9,585	748	11,389	902

#### 바. 지방세외수입 징수

지방세외수입은 비교적 중앙 정부의 통제 영역에서 벗어나 자치단체의 독자적인 노력 여하에 따라 지속적인 확대 개발이 용이한 잠재 수입원으로 세수증대가 가능한 자주 재원이기에 지방세와 함께 지방자치 행정의 자율성과 재정 기반의 안정성 확보 수단으로 그 중요성이 날로 증대되고 있다.

우리시는 '18년도에 지방세외수입 총 51,555백만 원을 부과하여 이 중 93.6%인 48,285백만 원을 징수하였으며, '19년도에는 총 64,190백만 원을 부과하여 95.2%인 61,133백만 원을 징수하였다.

앞으로도 지방세외수입의 확충을 위해서는 체계적인 과세관리와 체납관리를 통하여 누수되는 세원을 막고, 경영마인드를 도입하여 새로운 세원의 발굴 육성을 통해 지방재정의 확충을 이루어 건전 재정의 운영을 도모하겠다.

## 〈 '18년 지방세외수입 세목별 조정 징수 현황 〉

(단위: 백만원)

구 분		부과액	징수액	불납결손액	미수액
총 계		51,555	48,285	145	3,125
경상적세외수입	소 계	24,725	23,412	-	1,313
	재산임대수입	1,056	994	-	62
	사용료수입	8,356	8,276	-	80
	수수료수입	8,240	7,071	-	1,169
	사업수입	661	659	-	2
	징수교부금	4,093	4,093	-	-
	이자수입	2,319	2,319	-	-
임시적세외수입	소 계	26,830	24,873	145	1,812
	재산매각수입	991	991	-	-
	부담금	4,392	4,107	-	285
	과징금및과태료등	945	732	-	213
	기타수입	17,520	17,461	-	59
	지난연도수입	2,982	1,582	145	1,255

## 〈 '19년 지방세외수입 세목별 조정 징수 현황 〉

(단위: 백만원)

구 분		부과액	징수액	불납결손액	미수액
총 계		64,190	61,133	218	2,839
경상 적 세 외 수 입	소 계	30,172	29,997	-	175
	재산임대수입	1,251	1,186	-	65
	사용료수입	9,368	9,328	-	40
	수수료수입	11,368	11,300	-	68
	사업수입	821	819	-	2
	징수교부금	2,941	2,941	-	-
	이자수입	4,423	4,423	-	-
임 시 적 세 외 수 입	소 계	34,018	31,136	218	2,664
	재산매각수입	3,697	3,697	-	-
	부담금	1,106	876	-	230
	과징금및과태료등	3,351	1,531	122	1,698
	기타수입	24,260	24,101	-	159
	지난연도수입	1,604	931	96	577

## 제5절 재무회계

### 1. 회계관리

#### 가. 2017회계연도 예산결산 회계별 내역

(단위: 천원)

회 계 별		예산현액(가)	지출액(나)	다음연도이월액(다)	집행잔액(라=가-나-다)	
<b>합 계</b>		<b>1,077,828,269</b>	<b>925,729,309</b>	<b>78,145,855 (1,443,478)</b>	<b>73,953,105</b>	
일반회계	<b>소계</b>	<b>937,642,770</b>	<b>829,427,709</b>	<b>55,658,446 (1,443,478)</b>	<b>52,556,615</b>	
	일반공공행정	41,788,500	36,616,722	273,514	4,898,264	
	공공질서및안전	7,862,576	6,073,650	1,238,308	550,618	
	교육	11,419,284	11,286,908	0	132,376	
	문화및관광	112,267,688	91,576,827	14,022,101 (1,443,478)	6,668,760	
	환경보호	37,714,375	31,009,053	2,497,251	4,208,071	
	사회복지	226,236,303	219,559,258	530,000	6,147,046	
	보건	15,257,809	13,072,495	1,230,000	955,314	
	농림해양수산	77,251,209	67,103,274	4,860,779	5,287,156	
	산업·중소기업	28,697,140	22,559,351	352,591	5,785,198	
	수송및교통	100,930,275	84,693,931	13,967,502	2,268,842	
	국토및지역개발	160,024,783	137,274,183	16,686,399	6,064,201	
	기타	115,223,746	108,602,057	0	6,621,688	
	예비비	2,969,081	0	0	2,969,081	
특별회계	<b>소계</b>	<b>140,185,499</b>	<b>96,301,599</b>	<b>22,487,599</b>	<b>21,396,491</b>	
	기타특별회계	계	19,939,911	8,182,212	2,614,736	9,142,964
		주민소득지원	34,311	10,000	0	24,311
		농공지구조성	817,145	787,373	0	29,722
		폐기물처리시설	2,778,955	0	0	2,778,955
		발전소주변	4,014,779	451,230	2,563,832	999,717
		의료급여기금	3,496,275	3,381,319	0	114,956
		교통사업	4,159,429	3,524,943	50,904	583,583
		주택사업	4,639,017	27,347	0	4,611,670
	공기업	계	120,245,588	88,119,388	19,872,674	12,253,527
		상수도사업	37,076,624	27,890,133	4,614,880	4,571,611
		하수도사업	57,836,938	36,016,382	15,075,556	6,745,000
		공영개발사업	25,332,026	24,212,872	182,238	936,916

※ 다음연도 이월액은 자금없는 이월액을 포함, 자금없는 이월액은 ( )로 별도 표시

## 나. 2018회계연도 예산결산 회계별 내역

(단위: 천원)

회 계 별	예산현액(가)	지출액(나)	다음연도이월액(다)	보조금반납금(라)	집행잔액(마=가-나-다-라)		
<b>합 계</b>	<b>1,061,564,976</b>	<b>843,547,483</b>	<b>135,417,674</b> (533,076)	<b>5,760,294</b>	<b>76,839,522</b>		
<b>소계</b>	<b>925,155,549</b>	<b>760,406,901</b>	<b>103,160,758</b> (533,076)	<b>5,756,199</b>	<b>55,831,690</b>		
일반공공행정	55,749,348	47,993,600	1,762,710	37,961	5,955,077		
공공질서및안전	6,306,954	4,698,184	1,216,966	17,118	374,686		
교육	13,562,090	12,453,762	300,000	21,051	787,278		
문화및관광	98,459,391	71,489,759	18,505,273 (100,000)	309,581	8,154,778		
환경보호	47,787,558	34,072,646	11,333,204	39,469	2,342,239		
사회복지	250,997,299	236,725,256	8,708,961	2,410,704	3,152,378		
보건	17,652,437	13,989,122	2,327,043	412,993	923,280		
농림해양수산	86,120,092	67,072,414	12,207,356 (57,000)	2,225,426	4,614,895		
산업·중소기업	14,626,884	11,182,831	2,368,951 (376,076)	76,088	999,014		
수송및교통	86,098,246	65,381,889	12,501,732	84,856	8,129,769		
국토및지역개발	117,832,534	78,290,504	31,928,563	114,283	7,499,184		
기타	125,937,182	117,056,934	0	6670	8,873,577		
예비비	4,025,533	0	0	0	4,025,533		
<b>소계</b>	<b>136,409,427</b>	<b>83,140,582</b>	<b>32,256,916</b>	<b>4,095</b>	<b>5,622,513</b>		
특별회계	기타특별회계	계	22,218,475	15,244,667	1,347,199	4,095	5,622,513
		주민소득지원	28,392	28,392	0	0	0
		농공지구조성	1,745,820	1,365,066	120,000	0	260,754
		폐기물처리시설	2,805,040	0	0	0	2,805,040
		발전소주변	5,182,345	2,111,582	1,202,617	0	1,868,145
		의료급여기금	2,369,393	2,354,559	0	4,095	10,740
		교통사업	4,828,732	4,126,319	24,582	0	677,831
		주택사업	5,258,753	5,258,750	0	0	3
		계	114,190,953	67,895,915	30,909,717	0	15,385,321
		공기업	상수도사업	36,564,995	26,530,196	5,763,293	0
하수도사업	66,816,451		34,092,651	25,089,264	0	7,634,536	
공영개발사업	10,809,507		7,273,068	57,160	0	3,479,279	

## 다. 2017회계연도 재무회계결산 요약

## □ 재정현황

(단위: 백만원)

회계연도	자 산(A)	부 채(B)	순자산(A-B)
2017년	4,734,479	129,761	4,604,718
2016년	4,616,179	189,903	4,426,276
증감	118,300	(60,142)	178,442

## ○ 자 산(A)

(단위: 백만원)

계	유 동 자 산	투 자 자 산	일반유형 자 산	주민편의 시 설	사회기반 시 설	기타비유동 자 산
4,734,479	293,770	23,078	325,183	616,480	3,471,370	4,599

## ○ 부 채(B)

(단위: 백만원)

지방채			복식부기상 부채			
소계	유동부채	장기 차입부채	소계	유동부채	장기 차입부채	기타 비유동부채
30,878	30,878	0	129,762	48,421	0	81,341

## □ 재정운영 현황

(단위: 백만원)

회계 연도	비 용(A)				수 익(B)				재정운영결과 (A-B)
	사업 총원가	관리 운영비	비배분 비용	소계	사업 수익	비배분 수익	일반 수익	소계	
2017년	554,644	139,101	52,040	745,785	262,225	64,648	514,036	840,909	(95,154)

## ○ 비 용(A)

(단위: 백만원)

계	인건비	운영비	정부간이전비용	민간등이전비용	기타비용
745,784 (100.0%)	139,168 (18.66%)	228,315 (30.61%)	24,060 (3.23%)	287,080 (38.49%)	67,162 (9.01%)

## ○ 수 익(B)

(단위: 백만원)

계	자체조달수익	정부간이전수익	기 타
840,938 (100.0%)	202,997 (24.14%)	637,509 (75.81%)	432 (0.05%)

라. 2018회계연도 재무회계결산 요약

□ 재정현황 (단위: 백만원)

회계연도	자 산(A)	부 채(B)	순자산(A-B)
2018년	4,846,434	99,729	4,746,705
2017년	4,734,479	129,761	4,604,718
증감	111,955	(30,032)	141,987

○ 자 산(A) (단위: 백만원)

계	유 동 자 산	투 자 자 산	일반유형 자 산	주민편의 시 설	사회기반 시 설	기타비유동 자 산
4,846,434	388,200	20,020	326,842	584,270	3,520,204	6,898

○ 부 채(B) (단위: 백만원)

지방채			복식부기상 부채			
소계	유동부채	장기 차입부채	소계	유동부채	장기 차입부채	기타 비유동부채
0	0	0	99.729	15.726	0	84.003

□ 재정운영 현황 (단위: 백만원)

회계 연도	비 용(A)				수 익(B)				재정운영결과 (A-B)
	사업 총원가	관리 운영비	비배분 비용	소계	사업 수익	비배분 수익	일반 수익	소계	
2018년	562,917	142,540	46,177	751,634	291,986	34,552	563,834	890,372	(138,737)

○ 비 용(A) (단위: 백만원)

계	인건비	운영비	정부간이전비용	민간등이전비용	기타비용
751,634 (100.0%)	151,596 (20.17%)	219,663 (29.22%)	15,977 (2.13%)	300,864 (40.03%)	63,534 (8.45%)

○ 수 익(B) (단위: 백만원)

계	자체조달수익	정부간이전수익	기 타
890,371 (100.0%)	225,395 (25.31%)	663,557 (74.53%)	1,419 (0.16%)

## 1. 물품관리

### 가. 재물조사

- 조사방법: 격년제로 실시 (2년마다 실시)
- 기 간: 2018. 7. 26. ~ 9. 13. (2개월간)
- 조사대상: 본청 및 시 산하 기관 보유물품
- 조사결과

(단위: 천원)

구 분	활 용 품		불 용 품	
	수 량	금 액	수 량	금 액
계	88,874	92,669,237	2,162	4,253,832
본 청	50,871	51,683,427	1,262	1,169,034
사 업 소	21,549	22,619,539	609	2,985,387
읍 면 동	16,454	9,228,303	291	99,411

※ 2020년 재물조사 예정기간: 2020. 7. ~ 2020. 9.

### 나. 물품수급관리

#### 〈2018 ~ 2019 정수물품 관리현황〉

(단위: 백만원)

구분	2018 장비증감실적						2018.12.31. 보유현황
	취 득			처 분			
	계	구매	관리전환 양수기타	계	매각	관리전환 양여기타	
수량	438	395	43	99	5	94	1,900
금액	3,096	2,843	253	921	106	815	15,820

(단위: 백만원)

구분	2019 장비증감실적						2019.12.31. 보유현황
	취 득			처 분			
	계	구매	관리전환 양수기타	계	매각	관리전환 양여기타	
수량	229	207	22	112	11	101	1,839
금액	2,375	1,827	548	1,067	395	672	16,470

다. 차량관리

〈부서별 차량 및 운전원 배치현황〉

(2019.12.31.현재)

부서별	현원 (명)	차량 배치 (대)	차형별내역								
			승용	승합	화물			특수용		기타	
					소형	중형	대형	이동 방재	청소		
합계	44	173	45	17	45	7	6	18	16	20	
본청	소계	24	73	16	12	13	4	2	5	7	14
	산림과		3	1				1			1(산불진화차)
	도로과	2	3					1			2(유니목/덤프)
	교통과	2	14	2	8	1	1				2(렉카차)
	회계과	11	27	12	4	7	2		2		
	복지정책과		1	1							
	자원순환과	8	19				1	1	2	7	8(지게차/불도저)
	환경과		2			1					1(전기버스)
녹지과		2			2						
어르신복지과		2			2						
사업소	소계	9	29	7	3	9	1	1	2		6
	농업기술센터	2	10	1	1	5		1	1		1(이동수리차)
	보건소	2	10	5		2					3(의료지원차)
	시립도서관	2	3		2						1(이동도서차)
	오죽헌 시립박물관		1						1		
상하수도사업소	3	5	1		2	1				1(급수살수차)	
의회	소계	2	3	1	2						
	의회	2	3	1	2						
읍면	소계	9	69	21		23	2	3	11	9	
	주문진읍	2	7	1		1	1		1	3	
	성산면	1	4	1		2				1	
	왕산면	1	5	1		1		1	2	1	
	구정면	1	4	1		1			1	1	
	강동면	1	4	1		1		1	1		
	옥계면	1	4	1		1			1	1	
	사천면	1	5	1		2			1	1	
	연곡면	1	6	1		1	1	1	1	1	
	홍제동		2	1		1					
	중앙동		2	1		1					
	옥천동		2	1		1					
	교1동		3	2		1					
	교2동		1			1					
	포남1동		2	1		1					
	포남2동		2	1		1					
	초당동		2	1		1					
	송정동		2	1		1					
	내곡동		2	1		1					
	강남동		3	1		1			1		
성덕동		3	1		1			1			
경포동		3	1		1			1			

### 3. 공유재산관리

#### 가. 개요

- 지방자치단체 소유의 공유재산은 행정재산과 일반재산으로 구분하며 행정재산은 다시 공용, 공공용, 기업용, 보존용 재산으로 분류, 행정재산은 지방자치단체가 행정목적으로 사용 중이거나 사용하기로 결정한 날부터 5년이 되는 날까지 사용하기로 결정한 재산이며 일반재산은 행정목적으로 사용하지 않거나 사용할 계획이 없는 행정재산 이외의 모든 재산
- 행정재산은 고유의 행정 목적에 따라 각 재산관리관을 지정하여 관리하고 있고, 행정용도가 없는 일반재산은 일정 요건에 따라 공매 또는 수의의 방법으로 매각하기도 하며 유희부지는 대부계약을 통하여 세외수입증대에 활용
- 이러한 공유재산의 관리를 위한 법적 근거로는 공유재산 및 물품관리법과 강릉시 공유재산관리 조례 등이 기본. 경우에 따라서 지방재정법과 민법 및 행정절차법 등을 준용

#### 나. 공유재산(토지 및 건물) 현황

(2019.12.31.현재)

재산별		구 분	토 지		건 물	
			필 지 수	면 적(km <sup>2</sup> )	동 수	면 적(m <sup>2</sup> )
시 유 재 산	총계		25,219	50,563	611	430,079
	행 정 재 산	계	23,044	48,725	551	424,538
		공공용 재산	2,656	6,342	232	253,247
		공 용 재 산	19,438	25,099	318	171,227
		기 업 용 재 산	741	1,411	1	64
		보 존 재 산	209	15,873	0	0
	일 반 재 산		2,175	1,838	60	5,541

**다. 공유재산(토지) 취득 현황**

현재 또는 미래의 행정수요를 충족시키기 위하여 필요한 토지를 취득하여 각 행적목적 대로 사용할 수 있도록 제공

구분 재산	2017년			2018년			2019년		
	필지수	면적(km <sup>2</sup> )	금액(천원)	필지수	면적(km <sup>2</sup> )	금액(천원)	필지수	면적(km <sup>2</sup> )	금액(천원)
시유토지	399	264	42,328,532	1,300	3,040	89,719,760	749	936	83,088,905

**라. 공유재산(토지) 처분현황**

관련 법규상의 일정요건에 부합하는 건물에 의하여 점유되거나 향후 활용가능성이 없어 상대적으로 보존가치가 적은 소규모 시유토지는 처분

구분 재산	2017년			2018년			2019년		
	필지수	면적(km <sup>2</sup> )	금액(천원)	필지수	면적(km <sup>2</sup> )	금액(천원)	필지수	면적(km <sup>2</sup> )	금액(천원)
시유토지	34	2	702,875	1,721	3,403	116,732,121	140	188	13,757,418

**마. 공유재산 대부현황**

공유재산 및 물품관리법 등에 의하여 경작용, 주거용 등의 용도로 대부계약을 체결하여 유휴 일반재산을 시민이 사용할 수 있도록 시유재산(토지 및 건물)을 제공하며 세외수입 증대 도모

구분 재산	2017년		2018년		2019년	
	건수	금액(천원)	건수	금액(천원)	건수	금액(천원)
시유재산	1,486	509,823	1,502	528,076	1,544	614,698

**4. 청사관리**

**가. 청사개요**

- 위 치: 강릉시 강릉대로 33(홍제동)
- 대지면적: 141,784m<sup>2</sup>
- 건축면적: 9,469.57m<sup>2</sup>
- 건축연면적: 38,754.49m<sup>2</sup>

- 시청사동 - 지하1/지상18층 32,153.82㎡
- 의 회 동 - 지하1/지상3층 4,050.69㎡
- 부 속 동 (4개동) 2,549.98㎡
  - 임영대중 종각 65.61㎡
  - 야외화장실 1동 59.60㎡
  - 관용차고 1동 710.65㎡
  - 건설장비차고 1동 760.98㎡
  - 테니스라카룸 1동 70.00㎡
  - 직장어린이집 1동 808.98㎡
  - 흡연소 4동 74.16㎡
- 조경면적: 79,959㎡
- 건물최고높이: 90.65m (해발: 142.65m)
- 주차대수: 983대(장애인24대 포함) ⇒ 본청923(22), 의회60(2)
- 사업기간: 1998. 4. 2. ~ 2001. 12. 17.
- 사 업 비: 73,003백만원 (시비 62,003백만원, 지방채 11,000백만원)

#### 나. 청사 추진일정

- 1996. 7. 1. - 시청사 부지확정
- 1996. 11. 22. - 시청사 신축계획 설계공모작품 심사위원회 개최
- 1996. 12. 30. - 교통영향평가
- 1997. 1. 11. - 시청사 신축공사 기본계획 용역
- 1997. 4. 10. - 도시계획시설 결정고시
- 1997. 6. 18. - 문화재지표조사 용역
- 1997. 8. 1. - 시청사 실시설계 용역
- 1998. 4. 2. - 시청사 착공
- 1998. 4. 18. - 시청사 기공식
- 2001. 12. 15. - 시청사 준공
- 2001. 12. 17. - 시청사 개청식

#### 다. 청사현황

##### 1) 청사연혁

- 제1청사 1958년 11월 8일 강릉시 명주동 38-1번지, 37번지에 연면적 3,696㎡의 건물 신축 후 1981년 세무과, 회계과, 통신실 등 연면적 483.99㎡ 증축  
1995년 지적서고 및 농협 시금고 186㎡ 증축
- 제2청사 1978년 4월 26일 강릉시 교동 822번지에 연면적 11,784㎡의 건물신축,

시·군 통합으로 1994년 4월 29일 축산과, 도시공원과 연면적 725.76㎡ 조립식 건물 신축

- 신축 청사 1996년 10월 22일 신축설계 현상공모로 한국조형 종합건축사사무소 대표 이영현 설계, 1998년 12월 17일 입찰결과 동부건설이 시공자로 선정되어 2001년 12월 15일 준공 및 2001년 12월 17일 개청식

2) 청사현황

구분	소재지	대지면적(㎡)	건축연면적(㎡)	건축년도
신청사	강릉대로 33(홍제동)	141,784	9,469.57	2001

3) 관사현황

구분	소재지	대지면적(㎡)	건축연면적(㎡)	건축일	사용자
2급	선수촌로 113, 803동 503호 (유천동, NH선수촌8단지아파트)	56,918.6	74.88	2018.12.7.	부시장 관사
3급	강릉대로359번길 11-8, 가동 306호 (포남동, 강릉5차아파트)	997.4	59.8	1988.2.5.	교환공무원 숙소

## 라. 읍면동사 현황(2019년말 기준)

일련 번호	재산의 표시				대지 면적 (㎡)	관 리 주 체	건축 연도
	소 재 지	지 번	구 조	연면적(㎡)			
1	주문진읍 항구로 19	1033외11	철근콘크리트	2,820.75	6,808	주문진읍	2009
2	성산면 구산길 22	186-3	철근콘크리트	878.4	1,968	성산면	1991
3	왕산면 백두대간로 1997	328-3	철근콘크리트	974.5	1,879	왕산면	1988
4	구정면 구정중앙로 237	354외4	철근콘크리트	890.84	1,223	구정면	1992
5	강동면 울곡로 2208	157-1외4	철근콘크리트	1,274.25	3,061	강동면	1986
6	사천면 미노길 67	383외2	철근콘크리트	1,102.5	2,856	사천면	1983
7	연곡면 연주로 35-8	43-2	철근콘크리트	1,196.66	2,421	연곡면	1981
8	옥계면 현내시장길30	310	철근콘크리트	1,352.67	4,232	옥계면	1985
9	강릉시 경강로 1953(홍제동)	95-2외3	철근콘크리트	889.74	1,497	홍제동	1992
10	강릉시 토성로 163(임당동)	37	철근콘크리트	997.28	1,848	중앙동	2012
11	강릉시 경강로 2179(옥천동)	328	철근콘크리트	1,089.99	1,052	옥천동	1971
12	강릉시 하솔라로 173(교동)	1874-3	철근콘크리트	1,480.3	2,934.7	교1동	2002
13	강릉시 울곡로 2974(교동)	723-5	철근콘크리트	999.63	1,918	교2동	2010
14	강릉시 남구길 30번길 42(포남동)	1158-1	철근콘크리트	598.16	808.6	포남1동	1983
15	강릉시 하평2길 29(포남동)	1295-2	철근콘크리트	883.85	1,461.6	포남2동	1996
16	강릉시 초당순두부길 99(초당동)	2-2외4	철근콘크리트	804.46	2,269	초당동	1988
17	강릉시 경강로 2451(송정동)	161	철근콘크리트	537.65	3,213	송정동	1994
18	강릉시 범일로 574(내곡동)	329	철근콘크리트	921.14	2,047	내곡동	1997
19	강릉시 남부로 232(노암동)	133외5	철근콘크리트	1,224.96	2,945	강남동	2002
20	강릉시 성덕포남로 115(입암동)	599	철근콘크리트	1,078.45	2,067	성덕동	1997
21	강릉시 운정길 16(난곡동)	88-3	철근콘크리트	812.96	1,983	경포동	1992

## 제6절 민원행정

### 1. 민원행정의 성과

#### 가. 고객만족을 위한 민원행정서비스 추진

##### 1) 효율적인 민원행정 서비스 제공

- 온라인실무종합심의회 운영: 수시
- 민원조정위원회 운영: 안전접수시 수시
- 민원후견인제 운영
- 사전심사청구제 운영: 9개부서 민원사무 18종

##### 2) 고객맞이 아침 웰빙건강체조 실시

- 웰빙건강 체조로 고객맞이 친절 시간 운영: 월,금 08:45 ~ 08:55

##### 3) 민원처리기간 단축으로 신속한 민원서비스 제공

- 민원마일리지제 운영
- 민원처리 일일예고제 운영: 처리기한 종료 2일전
- 민원처리기간 단축 사무 확대: 161종(677일 단축)

##### 4) 무인민원발급기 확대 운영

- 2018년(4개소): 옥계면, 연곡면, 중앙동, 송정동
- 2019년(3개소): 교2동, 경포동, 공군18전투비행단
- 민원발급종류: 주민등록등본 등 87종

##### 5) 전자여권발급

- 여권신청 사전예약제 운영: 월 18:00 ~ 20:00
- 전자여권 커버 무료제작 보급: 15,000매
- 국제운전면허증 신청 접수 협약체결

##### 6) 가족관계 변동에 따른 생활정보 리후렛 제작

- 출생, 사망, 개명신고 후 후속조치 사항 및 정부지원혜택 안내
- 출생 12종 외 총 31종

#### 나. 시민이 행복한 친환경 민원실 조성

##### 1) 민원실 화단 조성: 계절별 식물 식재

##### 2) '도란도란 북카페' 조성: 각종 도서 비치



[종합민원실 화단]

[도란도란 북카페]

## 2. 민원처리 현황

(단위: 건)

연도별	계	인가 허가	특허 면허	승인 지정	신고 등록	시험 검사	확인증명/ 교부	기타
2018년	240,661	5,182	43	4,669	15,874	1,824	190,070	22,999
2019년	268,004	4,802	50	4,027	13,079	1,879	226,110	18,057

## 3. 주요 제증명 발급현황

(단위: 통)

연도별	계	주민등록 등·초본	가족관계사항별 증명서	인감증명	제적부 등·초본
2018년(본청)	67,463	17,396	29,756	6,364	13,947
2019년(본청)	74,103	19,262	34,621	5,805	14,415

## 4. 외국인 등록관리

(단위: 건)

구분	계	미국	대만	중국	캐나다	필리핀	방글라데시	일본	기타	비고
2018년	2,282	39	96	426	13	82	10	35	1,581	
2019년	2,469	38	88	424	8	84	9	46	1,772	

## 5. 주민등록 관리

주민등록제도는 행정기관이 그 관할구역 내에 주소 또는 거소를 둔 주민을 등록하도록 하여 주민의 거주생활과 이동실태를 파악하여 행정사무처리의 원활한 수행과 국가 인적자원 관리에 능률을 기하는 제도로서, 매년 한 차례의 일제정리와 분기별 사실조사를 통하여 주민거주 사항을 일치토록 하고 있다.

## 《주민등록 세대 및 인구현황》

(단위: 세대수, 명)

연도별	세대수	인 구 수			비 고
		계	남	여	
2018년	96,859	212,957	105,697	107,260	
2019년	99,086	213,442	105,893	107,549	

## 《인구이동 현황》

(단위: 명)

연도별	증 가					감 소					
	계	전입	출생	등록	기타	계	전출	말소	국외이주	사망	기타
2018년	33,368	32,220	1,049	93	6	34,363	32,613	38	-	1,697	15
2019년	33,107	32,035	987	80	5	32,622	30,842	25	1	1,745	9

## 7. 생활민원기동처리반 운영

일상생활과 밀접한, 간단하고 사소한 민원에 대하여 신고 즉시 처리해 주는 제도로, 이는 봉사행정 구현으로 신뢰받는 민원행정 제고에 목적이 있으며, 인도 및 도로 보수, 보안등 고장 수리·점검, 불량홍보물 제거 등을 즉시 처리하고 있다.

### 〈운 영 현 황〉

연도별	처리반 구성			장비 및 자재 확보 현황					
	계	반장	반원	계	차량	보도블럭 절단기	사다리	공구함	기타
2018년	3	1	2	61	1	1	2	1	56
2019년	3	1	2	61	1	1	2	1	56

### 〈처 리 실 적〉

연도별	유 형 별 처 리 실 적					재료비 (천원)
	계	보안등 수리·점검	도로 위험· 낙하물처리	광고물정비 및 기타	흙모노인	
2018년	2,565	2,105	183	175	102	60,000
2019년	2,437	1,840	318	144	135	60,000

## 8. 가족관계등록부 관리

가족관계등록제도는 가족관계신고에 의하여 등록기준지를 정하는 자에 대하여 본인을 기준으로 편제하여 본인과 가족간의 신분관계를 가족관계등록부라는 공부에 등록하여 이를 공시, 공증할 뿐만 아니라 법규가 정하는 개인의 신분에 관하여도 출생, 사망, 혼인, 입양, 인지 등의 중요한 변동사항을 능동적으로 포착할 수 있는 기능을 가진 공문서이다.

가족관계등록부는 본인을 기준으로 하여 가족관계등록부별로 편제함으로써 개인(가족)의 출생에서 사망에 이르기까지 신분상의 중요사건을 순서에 따라 파악할 수 있는 기능을 가지고 있을 뿐만 아니라, 본인과 가족간의 신분관계와 상호간 신분관계를 파악할 수 있는 기능도 가지고 있다.

가. 가족관계등록 접수현황

가족관계등록 관서명	2018년도						2019년도					
	계	출생	사망	혼인	이혼	기타	계	출생	사망	혼인	이혼	기타
강릉시	4,890	930	1,108	831	380	1,641	4,994	885	1,164	844	425	1,676

나. 가족관계사항별 증명서 발급 현황

가족관계등록 관서명	2018년도				2019년도			
	계	가족관계사항별 증명서	제 적 등.초본	기타	계	가족관계사항별 증명서	제 적 등.초본	기타
강릉시	43,703	29,756	13,947	-	49,036	34,621	14,415	-

다. 인구동태 처리현황

가족관계등록 관서명	2018년도					
	계	출생	사망	혼인	이혼	기타
강릉시	4,115	1,064	1,664	940	433	14

라. 신원조회 및 수형인명표 관리

가족관계등록 관서명	2018년도				2019년도			
	계	신원조회 의 회	신원조회 통 보	수 형 인 명표관리	계	신원조회 의 회	신원조회 통 보	수 형 인 명표관리
강릉시	2,769	1,093	914	762	3,194	1,109	1,015	1,070

### 마. 가족관계등록인구수 추이

가족관계등록 관서명	2018년도	2019년도	증 감	비고
	가족관계등록인구수	가족관계등록인구수	가족관계등록인구수	
강릉시	151,572	151,574	(+)2	

## 9. 여권발급

- 여권발급 대행기관 지정: 2008.6.2.(전자여권: 2008.8.25.~)
- 여권 전자소인제 실시: 2013.6.1.
- 국제운전면허증 신청 접수 협약 체결: 2015.10.17.

### 《여권발급현황》

연도별	접 수	교 부
2018년	17,827	17,853
2019년	16,034	16,051

## 제7절 정보통신

### 1. 정보지원

#### 가. 정보화교육사업 추진

##### 1) 공무원 정보화교육

질 높은 행정서비스 요구에 대응할 수 있는 정보화 역량 향상 필요에 따른 전 공무원을 대상으로 정보화 교육을 강화, 체계적으로 실시하여 엑셀, 한글, 파워포인트, 포토샵, 블로그, 사진편집 및 동영상 등 다양한 정보화교육을 실시한 결과 2011년부터 2019년까지 1,200여 명이 교육을 이수하였다.

##### 2) 시민 정보화교육

정보화 사회의 발전에 따른 소외계층을 위한 정보화교육을 지속적으로 추진함으로써 정보화 활용능력 향상과 계층별 실질적인 맞춤형 정보화교육 실시로 생활편의 증진 도모 및 사회참여 기회 확대로 지역·계층 간 정보격차 해소 및 균등한 정보화 혜택부여를 통한 디지털 평등사회 구현, 다양한 강좌 개설로 어르신들의 평생학습 교육체제의 기틀 마련 컴퓨터의 생활화로 은행, 관공서 등 직접방문 없이도 인터넷으로 해결 가능한 서비스이용을 통한 삶의 질 향상

정보화교육은 기초부터 활용까지 단계적 수강과 최신 트렌드에 맞춘 교육과정을 통해 만족도 제고 ▶ SNS활용, 스마트폰 기초 등 10개 과목 다양한 과정의 교육 실시

#### 나. 정보화 교육 실시현황

##### 1) 사업내용

(2011년~2019년)

사업명 (전략과제)	사업기간	사업내용
시민 정보화교육	매년	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 기초 반: 컴퓨터기초, 인터넷, 엑셀, 한글, 문서작성</li> <li>▶ 활용 반: 파워포인트, 사진편집, 컴퓨터활용</li> <li>▶ 기타: 스마트폰, 블로그, 영상 및 유튜브 제작</li> </ul>

## 2) 추진실적

(단위: 명)

사업명	추진내용									
	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	합계
시민 정보화교육	5,326	3,425	3,186	8,702	7,407	9,289	3,082	1,095	1,217	42,729
공무원 정보화교육	510	64	107	113	123	86	70	29	89	1,191

## 2. 지역정보화

지역정보화는 정보 사회로 이행되어가는 시대적 상황에서 산업화 과정에서 나타난 지역 간 격차를 해소하고, 모든 시민이 언제 어디서나 보다 쉽게 각종 생활 정보를 이용할 수 있도록 지방의 정보화를 중점 추진함으로써 지역 간 균형발전을 구현하고자 하는 주요 시책이다. 즉 정보화와 지방화의 두 물결이 동시에 도래하는 현 상황에서 지역 주민의 정보화에 대한 능력을 높임으로써 지방의 자율적 역량 신장, 지방 경제의 활성화, 생활 및 문화 수준의 향상을 통하여 지역의 복지사회를 앞당겨 실현하고자 한다.

## 가. 정보 이용격차 해소를 위한, 무료 와이파이 확대

21세기 정보화시대를 맞이하여 남들보다 빠른 정보의 습득은 경쟁의 필수 요소가 되었다. 이에 발맞추어 노트북, 스마트폰, 웨어러블 기기 등 휴대형 단말기가 대중화됨에 따라 수시로 외부와 통신하면서 정보를 교환할 수 있는 무선 인터넷의 수요가 급증하였다.

그러나 스마트폰의 보급과 인터넷 사용의 수요가 증가할수록 인터넷 품질의 향상과 이에 맞는 데이터 회선료가 높게 책정되면서 서민 가계에 부담을 가중시켰다. 더구나 통신사들은 무료 와이파이 사업을 통한 자사의 서비스 홍보 효과가 미비하다는 이유로 무료 와이파이 사업을 철수하거나 자사 고객만 사용할 수 있도록 제한하였다.

이에 따라 강릉시에서는 누구나 누릴 수 있는 보편적 복지를 통한 시민의 가계부담 감소 및 고품질의 무선인프라 확대를 통한 정보이용격차 해소를 위해 강릉시의 관광지, 교통시설 및 주요 인구밀집지역에 무료 와이파이를 확대 구축하였다.

## □ 무료 와이파이 현황

('14 ~ '19년)

사 업 명	개소수	구축년도별 (개소)						비 고
		'14	'15	'16	'17	'18	19	
총 괄	285	16	11	215	22	15	6	
무선인터넷 확산기반 조성사업	21	16	5					SSID: Public
올림픽 및 관광지 공공무선인터넷 구축사업	40		6	12	22			
자체구축	시내버스	129		123			6	SSID: smart Gangneung
	버스정류장	67		61		6		
	인구밀집	28		19		9		

## 1) 강릉시 공공무선인터넷 구축사업(강릉시 자체 사업)

2016년 3월 시민을 대상으로 무료 와이파이의 이용불편과 신규 설치 수요에 대한 설문조사를 실시, 그 결과를 바탕으로 공공무선인터넷 이용 수요가 높은 지역을 선정하였고, 그해 8월 통신사와 협약을 통해, 시내버스 123대, 버스정류장 61대, 인구밀집지역 19개소에 초고속 무료 와이파이를 구축하였다.

2017년 1월에 정식 서비스를 실시한 강릉시 무료 와이파이(SSID: Smart Gangneung)는 시민 및 관광객들이 한 달 평균 9TB(테라바이트) 이상의 데이터를 사용하고 있다. 2018년에 버스 정류장 6개소와 인구밀집지역 9개소를 추가로 설치하였으며, 2019년에는 마을버스(마실버스) 6대에 추가 설치하여 관광객 및 시민들에게 제공하고 있다.

## 2) 무선인터넷 확산 및 관광활성화를 위한 인프라 구축사업

2014~2015년 미래창조과학부사업으로 주민센터, 보건소, 전통시장, 복지시설 등을 대상으로 21개소에 무선 인터넷을 설치하였으며, 2015~2017년은 한국관광공사, 강원도, 18개 시·군 및 통신사가 협약을 통해 관광지 40개소에 초고속 무선 인터넷 구축사업을 추진하여 운영 중에 있다.

이러한 사업을 통해 구축된 무료 와이파이는 관광객 및 시민에 직접적으로 통신요금을 인하해주는 효과는 물론, 평창 올림픽 개최 전후 정보제공을 통한 관광산업 부가가치 창출에도 기여할 것으로 전망된다.

## 나. 선진국형 농어촌 구현, 강릉시 정보화마을 조성

경쟁력 있는 선진국형 농어촌 구현에 중점을 두고 농어촌 등 정보소외지역에 인터넷 이용 환경을 구축하여 정보 접근 기회를 높이고, 주민의 실생활 및 지역 경제활동과 밀접한 정보 콘텐츠를 구축하여 다양한 정보를 제공함으로써 지역주민의 정보 생활화와 소득증대에 기여

하고, 지역 커뮤니티 형성을 촉진하는 등 관련 사업을 통하여 정보 생활을 유도하고, 지역경제 활성화를 통한 국가 균형발전을 도모하고자 행정안전부와 지방자치단체가 2001년부터 중점 추진중에 있는 사업이다.

현재 전국에 350여개 정보화마을이 조성되어 있으며, 우리시에는 2002년 제1차 사천면 모래내한과마을 조성을 시작으로, 2004년 제3차 주문진읍 복사꽃마을, 2005년 제4차 왕산면 대기리마을, 2006년 제5차 구정면 학마을, 2007년 제6차 사천면 해살이마을, 2010년 제9차 옥계면 한울타리마을 등 6개 정보화마을이 조성되어 전자상거래, 농촌체험관광 등 국제 농업 질서 변화에 대비하여 농촌의 경쟁력을 높이고 새로운 활력을 불어넣고자 활성화 사업이 지속적으로 추진중에 있다.

또한 2006년, 2007년, 2008년 정보화마을 운영 평가에서 우수자치단체로 선정되어 3년 연속 기관 표창을 수상하였으며, 주문진 복사꽃정보화마을은 2006년 장려상 수상, 2007년 우수상 수상, 2008년 최우수상을 수상하였고, 3년 연속 전국 상위 5% 안에 랭크되어 행정안전부에서 지정하는 명품마을로 선정되었으며, 2013년 사천면 해살이마을이 행정안전부에서 지정하는 우수마을로 선정되었고, 2015년 왕산면 대기리정보화마을, 2016년 사천면 해살이정보화마을이 강원도 정보화마을 운영평가에서 일취월장(장려상)상을 수상하였으며, 2018년도에는 왕산면 대기리정보화마을이 최우수마을로 선정되었으며, 2019년도에는 주문진읍 복사꽃정보화마을이 우수마을로 선정되었다.

## □ 정보화마을별 소개

### ① 모래내한과마을

강릉시 사천면은 모래가 많은 냇물이 흐른다하여 모래내라고 불리는 사천의 한자풀이(沙川: 모래 사, 내 천)를 그대로 따온 정보화마을이다. 2001년도에 정보화시범마을로 선정되었고, 한과로 유명한 사천 모래내한과마을은 특유의 전통적인 방식으로 한과를 제조하여 점점 사라져가는 우리 전통한과 제조법을 보존하여 만들고 있다는 점에서 정보화마을의 의미가 크다.

#### [현황]

- |           |   |
|-----------|---|
| 1) 소재지    | 강원도 강릉시 사천면 한과마을길 20  |
| 2) 마을정보센터 | 033-647-4819  |
| 3) 홈페이지   | <a href="http://moraenae.invil.org">http://moraenae.invil.org</a> |

#### [특산물]

##### ▽ 한과

500년 전통의 모래내한과는 직접 생산한 농산물과 마을에서 자체 생산한 조청만을 사용해 그 맛이 뛰어나며 한정된 수량만 생산해 품질 또한 우수하다. 주요 생산품은 아삭아삭 씹히는 맛이 일품인 강정과 찹쌀 바탕에 밥풀튀김으로 예쁜 옷을 입힌 과줄, 모양은 화려하지 않지만 그 맛은 한 번 맛본 사람이라면 누구나 반할 정도로 달콤하다.

### ② 복사꽃마을

주문진 서북쪽, 동해에 인접한 바다로부터 4km내에 위치하여 산간지대에 자리 잡고 있는 복사꽃마을은 연분홍 복사꽃과 하얀 배꽃에서 풍겨나는 은은한 꽃향이 매력적인 곳이다. 아련하게 불어오는 동해의 푸른 바다내음과 복사꽃, 자두꽃 어울린 산그늘 과수원에서는 봄마다 꽃그늘이 환하게 드리워져 눈을 적신다. 가을 문턱이면 빨강고 노란 과일들이 뿜어내는 상큼한 과일향으로 마을이 채워지는 것도 매력. 탐스러운 복숭아로 마을의 매출에 이바지하고 직접 따는 체험을 해보기도 하는 복사꽃마을이다.

**[현황]**

- |           |   |
|-----------|---|
| 1) 소재지    | 강원도 강릉시 주문진읍 신리천로 527-3                                     |
| 2) 마을정보센터 | 033-661-5208  |
| 3) 홈페이지   | <a href="http://dohwa.invil.org">http://dohwa.invil.org</a> |

**[축제]**

▽ 복사꽃축제

매년 4월, 복사꽃과 배꽃이 온 동네를 화려하게 수놓을 때 열리는 축제. 내 복숭아나무 갖기, 보물찾기(경품행사), 복숭아나무 묘목 나누어주기 등 복숭아 관련 행사와 함께 떡메치기, 추억의 나무다리 건너보기, 짚신신고 꽃길 걷기, 전통놀이 체험, 새끼 꼬기 시합 등 다채로운 체험행사가 열린다.

**[특산물]**

▽ 복숭아

목초액, 우유 등 천연 영양제를 이용한 저 농약 농법으로 재배하여 당도가 높고 맛이 좋다. 또 씨 주위에 섬유질이 없어 부드럽고 과질이 단단해 아삭아삭 씹히는 맛이 일품이다.

### ③ 대기리마을

해발 700m의 청정 고원지대에 자리 잡고 있는 대기리마을은 ‘하늘아래 첫 동네’라는 별명이 붙기도 한 곳으로, 웅장한 숲과 오염되지 않은 자연환경을 지니고 있다.

우람한 산세와 원시의 모습을 간직하고 있는 마을로 각종 고산식물, 계절마다 피는 야생화는 이곳이 아니면 볼 수 없는 풍경이다. 특히 깊고 맑은 계곡은 금강모치, 열목어가 살 정도로 깨끗하고 맑기로 유명하다. 마을 사람들 역시 깨끗한 자연을 닮아 순수하고 순박하다. 자연 그대로의 아름다움과 소박하지만 넉넉한 산촌 인심을 함께 느낄 수 있는 곳이 바로 대기리마을이다.

**[현황]**

- |           |   |
|-----------|---|
| 1) 소재지    | 강원도 강릉시 왕산면 용수길 11  |
| 2) 마을정보센터 | 033-647-2540  |
| 3) 홈페이지   | <a href="http://daegiri.invil.org">http://daegiri.invil.org</a> |

**[축제]**

## ▽ 겨울축제

하얀 설원에 뒤덮인 하늘 아래 첫 동네 대기리마을 산촌체험학교에서 매년 12월 마지막 주 금, 토, 일에 이채롭고 재미난 대기리마을의 겨울축제가 펼쳐진다. 얼음썰매타기, 눈썰매타기, 얼음축구대회, 감자 구워먹기, 연날리기 등 다양한 놀거리, 볼거리, 먹거리가 있어 가족과 함께 산촌 겨울을 마음껏 즐길 수 있다.

## [특산물]

## ▽ 감자

해발 700m 이상의 고지대에 위치하고 있는 대기리마을에서 자란 감자는 일반 감자에 비해 병충해가 적다. 또한 일반 감자의 생육기간은 60일이지만, 대기리 감자는 120일로 알이 여물고, 영양도 더욱 풍성하다.

## ④ 학마을

시야가 확 트인 넓은 평야지대를 끼고 칠성산에서 발원한 학산천이 마을을 가로지르는 학마을은 예부터 '살아서는 학산, 죽어서는 성산'이라는 말이 있을 만큼 풍요롭고 살기 좋은 고장으로 손꼽혔다. 또 무형문화재인 학산 오독떼기 등 보유한 전통 문화예술의 산실이기도 하다.

## [현황]

- |           |   |
|-----------|---|
| 1) 소재지    | 강원도 강릉시 구정면 금평로 117   |
| 2) 마을정보센터 | 033-647-9013  |
| 3) 홈페이지   | <a href="http://haksan.invil.org">http://haksan.invil.org</a> |

## [특산물]

## ▽ 토마토

학마을의 토마토는 기후와 토양이 토마토 재배에 알맞은 여건을 갖추고 있어 색과 감촉이 좋고 맛이 탁월하다. 특히 친환경농법으로 재배하여 소비자에게 보다 안전하고 신뢰감을 줄 수 있는 토마토 생산에 전념하고 있다.

## ⑤ 해살이마을

해살이마을은 200년 전 사기 막사발을 만들어 움막이 많아 '사그막'이라고 불렸던 곳으로 사기 막사발은 옛날 서민들의 뿌듯한 마음을 담은 밥그릇이 되기도 하고, 애환을 달래 줄 술잔이 되기도 하고, 그윽한 향기를 담은 찻잔이 되기도 하였다. 그 때문인지 해살이마을에서는 막그릇처럼 질박하고 친근한 전통문화를 깊이 느낄 수 있다. 마을 이름인 해살이는 요즘은 희귀 식물이 된 창포가 마을 곳곳에서 볼 수 있어서 붙여진 것으로 창포는 별이 들기만 하면 잘 자란다 하여 '해살이풀'이라고도 하고 여러 증상에 도움을 주는 약초로 아픈 것의 해답이 된다 하여 '해답이풀'이라 불리기도 한 것에서 그 의미를 찾을 수 있다. 경포대와 오죽헌, 정동진 등으로 유명한 강원도 강릉시의 농촌마을로 면소재지에서 서북쪽 2km 정도 떨어져 있는 전형적인 농촌의 모습을 한 시골 마을이다.



### 다. 강릉시 정보화기본계획(2018~2022)

강릉시 지역정보화 조례 제4조에 따라 강릉시의 중장기 기본계획을 마련하는 사업으로 지역사회의 발전과 경쟁력 강화를 위한 계획서이다. 강릉시 중장기 발전계획에서의 미래비전 달성을 위한 전략실현 수단으로서 가치를 가지며 정보화기본계획을 통한 합리적 정책수단을 제시하고 그로 인한 정책의 고도화 추진전략이 될 수 있도록 함이다. 변화하는 정책 환경 속에서 미래 비전달성에 필요한 ICT 기반의 변화대응과 더불어 미래비전과 현황 간 격차해소를 위한 전략수립을 지향한다.

강릉시 정보화기본계획의 공간적 범위로는 강릉시의 행정구역을 비롯하여 시민생활 및 강릉시정과 상호영향관계에 놓여있는 인근도시를 범위로 정의하고, 특히 인근도시의 중장기 발전계획 등을 토대로 상호 정책적 경쟁 혹은 협력관계를 살펴보고 성과향상을 위한 윈윈전략 수립의 기초로 활용하고 있다.

시간적 범위로는 2018년부터 2022년까지 5년간 비전을 설정하고 이를 실현하기 위한 전략을 수립하며, 전략은 추진과정에서의 환경변화에 대한 대응성 및 정합성 향상을 위하여 단기(2018년~2019년), 중기(2020년~2021년), 그리고 장기(2022년) 등 3단계로 구분하여 전략 목표 및 실천과제를 설계하였다.

강릉시 정보화기본계획수립방향을 고려한 구체적 범위는 크게 네 가지로 볼 수 있으며 첫째, 지능정보기술 기반의 정책합리성 제고 전략수립. 둘째, 시민 민원행정 만족도 제고와 정주여건 개선으로 인한 삶의 질 향상을 위한 전략수립. 셋째, 지능정보사회로서의 강릉시 구축전략수립. 넷째, 새로운 정책 목표의 제시 및 정책 문제 발굴 그리고 대안제시. 로 고려하였다.

강릉시의 현황에 따른 정보화추진과제는 총 25개가 나왔으며 연도별로는 2018년도에 5개, 2019년도에 4개, 2020년도에 5개, 2021년도에 6개, 2022년도에 5개의 추진과제가 도출되었다.

### 라. 월화거리 IoT Street 운영

과학기술정보통신부가 2018 평창동계올림픽 성공개최를 위해 5대 ICT 기술을 융합한 다양한 서비스를 올림픽 베뉴 일대에 구축, 해외에 우리나라의 선진기술을 홍보하려는 계획을 추진하였다.

그 중 하나로, IoT 기술 및 서비스를 종합적으로 실증 사업화 할 수 있는 IoT Street 실증단지 구축하고자 올림픽 개최 도시인 강릉, 평창, 정선에 참여의향서 제출을 요청함에 따라, 강릉시는 철도 유휴부지를 이용하여 도심 속의 문화·관광 쉼터로 조성한 월화거리를 배경으로 첨단기술을 통한 특색 있는 명품거리를 만들고자 하였다. 이에 따른 참여의향서를 제출하여 2016년 12월 14일 최종 선정되었다.

본사업의 예산은 정부출연금(50%)과 사업자 부담금(50%)이며, 추진주체는 한국정보화진흥원, 사업자는 KT컨소시엄이며, 강릉시는 기반 조성 및 전기·통신 인프라 구축을 담당하였다.

IoT Street의 추진방향은 ICT 체험형 서비스를 개발하고 월화거리의 공간과 거리 특성을 고려한 IoT 서비스를 융합분산 배치하여 강릉을 방문한 국내외 관광객들에게 추억과 즐거움을 제공하는 것이다.

주요 서비스로는 IoT 파노라마에서는 360도 가상현실(VR) 길찾기 기능을 통해 IoT Street 전체를 미리 둘러보고 관련 정보를 얻을 수 있고, IoT Street 내 랜드마크로 자리매김할 ‘스마트 미디어월’은 월화거리의 주요행사 안내와 사람들의 동작을 인식하여 역동적인 미디어아트 체험도 가능하게 해 준다. ‘스마트힐링체어(O-Chair)’는 사용자에게 의해 색상을 변경하고 음악을 제공하여 개인화된 힐링타임 서비스를 제공하고 ‘스마트파사드’는 미디어월과 결합하여 주변 대형건물 벽면에 강릉의 축제, 관광 및 시정 홍보영상 등을 송출함으로써 월화거리를 찾은 관광객이 함께 즐기고 감동할 수 있는 서비스를 제공했다.

또한 IoT Street에서는 지역상권과 문화인프라를 등을 융합한 서비스 제공은 물론 다양한 IoT 제품과 서비스의 창의적인 개발·실증이 가능하도록 함으로써 관련 분야의 스타트업이나 상권 활성화에도 기여하고 있다.

올림픽 이후에 IoT Street의 지속적인 운영과 활성화를 위하여 2019년에 월화거리의 ‘O’체어를 경포해변 및 경포호수 주변으로 이전 설치하였고 그 자리에는 ‘Y’체어와 ‘R’체어를 설치하고 미디어월은 청년창업 홍보와 시정 홍보용으로 교체하였으며 미세먼지 대피소로서 ‘IoT숨터’를 신규 설치하여 월화거리를 방문하는 관광객과 시민에게 볼거리 제공으로 지속적인 방문을 유도하고 있다.

### 3. 행정정보

#### 가. 행정정보화 추진

지방행정 및 민원의 중심지인 시군구에서 수행하는 주민등록, 인·허가, 재정, 세정 등 행정업무 처리를 위한 시군구 공통기반 시스템과 전자문서 관리시스템, 대국민 알 권리 충족과 시정 홍보를 위한 대민 홈페이지 등 핵심 정보시스템을 구축·운영하고, 정보자원의 공동 활용을 통해 업무의 효율성 및 민원서비스의 신속·정확화로 대민서비스 질 향상을 도모하고, 전자정부 구현과 정보화 인프라 환경개선을 지속적으로 추진하고 있다.

##### 1) 시군구 공통기반시스템 운영 및 노후 전산장비 교체

시군구 공통기반시스템은 자치단체의 근간이 되는 행정업무를 탑재한 국가표준 업무시스템으로 2000년 시군구 행정종합정보시스템 구축을 시작으로 2005년~2006년 시군구 공통기반시스템Ⅱ를 추가 구축하고, 2012년까지 지속적인 고도화 추진과 재난·재해에 대비한 재해복구시스템 구축을 통해 시군구 행정업무의 전자적 기반을 조성하였다.

이후 노후 및 장애 발생이 예상되는 장비를 대상으로 선제적 교체사업을 지속적으로 추진해 오고 있으며, 2018년 온·나라 및 공통기반 통합스토리지를 교체 및 증설하여 스토리지 노후화에 따른 장애위험요인을 사전 제거하고, 2018년 공통기반Ⅱ 운영 예비서버를 교체하여 중단 없는 행정업무 지원과 대민서비스를 제공하고 있다.

< 주요 사업내역 >

연도	사업명	사업내역	사업비 (천원)
2018년	온-나라 및 공통기반 통합 스토리지 교체	통합스토리지 교체 및 디스크 증설	254,656
2019년	2018년 시군구 공통기반II 운영서버(예비) 교체	공통기반II AP서버(예비) 교체	59,721

### 2) 온-나라 전자결재문서시스템 전산장비 교체

오랜 기간 사용으로 노후화된 온-나라 운영 서버를 교체하여 향상된 성능으로 온-나라 시스템 사용에 대한 운영지원을 통하여 직원들의 행정업무 효율성과 편의성을 증대시키고 노후화된 서버에서 자주 발생하는 장애 요인을 방지하여 업무의 신속 정확성을 향상시켜 안정적인 행정업무시스템 기반을 마련하였다.

< 주요 사업내역 >

연도	사업명	사업내역	사업비 (천원)
2019년	온-나라 문서시스템 전산장비 교체 구입	- 강릉시 온-나라 문서시스템의 노후된 운영서버를 교체하여 장애요인을 사전에 방지하고 안정적이고 효율적인 업무시스템의 기반 마련을 추진 - (구)서버 IBM P570 → (신)서버 IBM S924	64,262

### 3) 행정업무용 PC 윈도우10 운영체제 전환 완료

윈도우7 운영체제에 대한 MS社의 기술지원 서비스 종료에 따라 PC보안강화를 위해 2,200여 대의 행정업무용 PC의 운영체제를 윈도우10 운영체제로 업그레이드 완료하였다.

< 주요 사업내역 >

연도	사업명	사업내역	사업비 (천원)
2019년	행정업무용 PC 운영체제(OS) 윈도우10 업그레이드 용역	- 행정업무용 PC 운영체제(OS) 윈도우 7을 윈도 10으로 업그레이드 ※ 수량: 2,247대	36,676

### 4) 강릉시 대민 홈페이지 통합 운영

강릉시 대표 홈페이지를 비롯한 대민 홈페이지에 대한 체계적인 관리 체계를 마련을 위해 시행한 「강릉시 웹사이트 통합·정비를 위한 정보화 전략계획(ISP) 수립」의 결과에 따라

2016년~2017년 2년간 강릉시에서 운영하는 대민 홈페이지에 대하여 통·폐합 구축을 완료하고, 2018년에는 통합예약시스템에서 수집하는 개인정보에 대한 암호화 프로그램의 국가정보원 보안적합성 인증(CC인증) 효력이 만료되어 최신 버전으로 교체하는 등 개인정보보호에 철저를 기하였으며, 2019년에는 인터넷 가상화 시스템의 스토리지(저장장치) 자원을 증설하여 향후 데이터 증가에 대한 안정성을 확보하는 등 대민 웹 서비스 통합 운영에 들어갔다.

< 주요 사업내역 >

연도	사업명	사업내역	사업비(천원)
2018년	- 인터넷 통합 서비스 시스템 유지관리 - 홈페이지 개인정보 암호화 프로그램 업그레이드	- 강릉시 대민 홈페이지 서비스를 위한 가상화 서버의 안정적 운영을 위한 하드웨어 유지관리 - 신규 구축된 통합예약시스템 등 웹사이트에서 수집하는 개인정보(성명, 연락처 등)에 대한 정보 보안을 위한 개인정보 암호화 프로그램 업그레이드	80,146
2019년	- 강릉시 대민 웹사이트 소프트웨어 유지관리 - 인터넷 통합 스토리지 증설	- 강릉시 대민 홈페이지 콘텐츠의 지속적인 업데이트와 효율적 관리를 위한 소프트웨어 유지관리 - 대민 웹 서비스 정보자원의 증가에 따른 서비스의 안정적 운영을 위한 스토리지(저장장치) 자원증설을 추진	102,156

4. 정보통신

미래사회의 풍요로움을 약속하는 정보화시대에 지역 간 정보격차를 해소하며 균형적인 발전을 추구하는 지역 정보화와 민원행정 분야를 대상으로 지역주민 및 공무원에게 업무처리를 간소화할 수 있는 행정의 정보화가 동시에 추진되어 궁극적으로는 국가 전체의 정보화 기반구축과 연계됨으로서 21세기 지식정보강국이 되는데 이바지할 수 있는 정보화인프라 구축 사업에 노력을 기울이고 있다.

가. 통신장비 현대화를 위한 인터넷 전화 시스템 인프라 확대

- 1) IP교환기 운영 (SCME: 2000회선)
  - 직원별 개인전화번호 부여로 행정업무의 효율성 극대화
  - 콜센터운영: 대표<660-2018>호출하면 콜센터와 접속
  - 직접호출: 외부 <640(본청), 660(외청)-개인전화번호>, 구내 <개인전화번호 호출>
- 2) 전화통화연결음(컬러링) 서비스 및 녹취서비스 제공
  - 부서별 각기 다른 맞춤형 정보제공과 고객 만족 향상
  - 통합 연계에 따른 민원서비스 만족도 향상
  - 민원행정 편익제공 및 행정서비스 능동대처 혁신 추구
- 3) 강원도~ 18개시군 간 인터넷 행정전화망 운영

## 나. 행정 네트워크의 광대역 무중단 서비스 지원

- 1) 정보화서비스의 증대에 능동적 대처하기 위해 차세대 국가정보통신망 구축 및 내부행정망 이중화 구축으로 네트워크 시스템의 장애 발생 시 신속한 자동 절체로 장애 없는 완벽한 실시간 온라인 시스템 체제 지원
  - 대용량 통신망 확보: 대역폭 1Gbps 이상 통신망 구축
  - 도청과 시청 간 정보통신회선 이중화 구성(KT, LG U+)
- 2) 도~시군 간 초고속통합망 이중화구성에 맞추어 내부 행정업무망 이중화 구성으로 새올행정, 전자결재, 인터넷 민원업무 등 네트워크를 이용하는 온라인 전자업무의 접속증가에 대비 안전하고 편리한 행정업무 환경 구축
- 3) 통합정보 관리체계(지킴-e)를 통한 네트워크 실시간 감시체계 구축
  - 통합관제를 통한 장애 위험성, 장애발생 추이 및 장애예방 활동: 수시
  - 수집된 정보 업무 담당자에게 실시간 제공 운용환경 적극대응: 수시
  - 각종 장애발생시 신속한 대응으로 무중단 행정서비스 구축
- 4) 행정통신 정보망의 네트워크 보안성 강화
  - 정보보호 시스템 도입을 통한 보안관리 강화
  - 구내 LAN에 네트워크 보호용 암호화 장비 도입설치
  - 산하부서 네트워크 접속용 단말기에 보안장비 및 보안 스위치 설치

## 다. 방송·음향영상 시설 구축

- 자체 방송 네트워크를 이용, 다양한 행정 소식과 공지사항 및 음악방송, CATV 등 실시간 전달을 통한 행정환경의 변화 유도
- 첨단기술 장비간의 인터페이스 구축(산불감시, 각종 회의, 위성방송 등)

### 1) 행정 디지털 음성 방송 시스템

- 방송구역: 청사 내·외 주변단지와 외청사·읍·면·동 전체
- 방송시간: 평일 08:40 ~ 18:00(일과 중)
- 경직된 행정환경의 변화를 위한 다양한 장르를 소화할 수 있는 전담 방송 운영 추진
  - 고객만족(CS) 아침방송 운영
  - 매주 수요일 가족사랑의 날 운영
  - 교양·강연·대담, 리포트 기획 및 음악장르별 편성 방송
- 음악·교양·강연 다양한 장르별 CD 및 MP3 파일 확보
- 청내 및 직원 간 공지사항 알림

### 2) 강당·회의실 음향영상 시설운영

- 현 황: 대강당(850석), 대회의실(100석), 상황실(25석)
  - 운용 요원 전문교육 강화 및 벤치마킹으로 질적 기능 향상
- 강당 및 회의실 사용에 따른 음향·영상 시설 지원 협의 유도

**3) 청내 HD급 영상방송 시설 운영**

- 규 모: 청내 CATV 멀티미디어 시스템 1식
- 방송구역: 본청 및 의회, 읍면동 사업소
- 방송내역: TV 및 인터넷 방송
- 수신내역: 의회방송, 대강당, 대회의실방송, 홍보방송

**라. 정보통신회선 및 장비현황**

**1) 정보통신 회선현황**

가) 국가정보통신망: 2회선(KT, LGU+), ISDN(3회선)

나) 전용회선 및 기타회선

구 분	회 선 수
합 계	662회선
음 성	162회선
데이터 전용회선	54회선
휴대전화	12회선
ADSL(인터넷망)	56회선
위성전화	8회선
비즈링	400회선

다) 일반전화 회선

구분	회 선 수
합 계	63회선
본 청	16회선
사업소	18회선
읍·면·동	24회선
기타	5회선

**2) 통신장비 현황**

가) 전화교환장비: 본청 IP교환기 외 1533대

나) 네트워크장비: 본청 백본스위치 외 61대

다) 음향영상장비: 대강당 외 6개소

구 분	설치일시	설치장소	수량	비 고
대강당 음향.영상시설	2001. 11.	2층 대강당	1식	
대회의실 음향.영상시설	"	2층 대회의실	1식	2020 교체예정
상황실 음향.영상시설	"	8층 상황실	1식	2020년 교체예정
본청 전관방송 시설 및 방송실	"	4층 정보화실	1식	
간이행사 지원 일체형장비	"	소규모행사지원용	2식	
IPTV 청내영상 전송시스템	2019. 4.	본청 및 읍면동	1식	

라) 기타 장비: 위성전화기 외 3종

(위성전화기 8대, 팩스비화기 1대, 전자팩스 1식, 화상회의시스템 1식)

#### 마. 착공전 설계검토 및 사용전검사 현황

- 정보통신 시설물의 시공품질을 확보하기 위하여 도입된 제도로 구내통신 선로설비 등에 대하여 이용자가 사용하기 전에 설비가 기술기준에 적합하게 시공되었는지를 확인하는 제도임(정보통신공사업법 제36조)

(단위: 건)

과목별	연도별					
	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
착공전 설계검토	325	414	417	443	463	670
사용전검사	237	305	306	328	282	231
합 계	562	719	723	771	745	901

## 5. CCTV 통합관제

현대사회가 디지털 미디어 시대로 변화하는 가운데 급증하는 범죄에 대한 CCTV 영상정보를 통합 관리함으로써 업무의 효율성을 제고하고 신속 정확한 대민 A/S를 제공할 뿐만 아니라 명확한 업무 환경개선을 통해 범죄예방에 기여하고 있다.

### 가. CCTV 운영관리

2019년 4월부터 CCTV 통합관제센터를 시청사 지하1층에 523㎡규모로 구축 운영 후 9개부서 8개 업무의 기능별 CCTV 1200여 대를 24시간 통합관제 함으로써 시민의 생명과 재산을 범죄로부터 보다 안전하게 지킬 수 있는 안전망 구축·관리로 시민생활 불안을 해소한다.

## 1) 강릉시 CCTV 설치현황(CCTV 통합관제센터)

(2019. 12. 기준)

연번	구분	부서명	세부목적	설치개소	설치대수
<b>총 계</b>				<b>497</b>	<b>1,230</b>
1	방법용	소 계		331	999
		소 계		294	883
		정보산업과	생활방범용	144	419
		도시재생과	생활방범용	4	12
		총무과	생활방범용	28	98
		총무과	차량방범용	8	13
		도로과	차량방범용	7	14
		도로과	어린이보호	103	327
		소 계		37	<b>116</b>
		정보산업과	도시공원	5	18
2	호객단속용	여성가족과	도시공원	17	55
3	산불감시용	녹지과	도시공원	15	43
4	불법주정차단속	식품의약과	호객,방범용	<b>11</b>	<b>19</b>
5	재난예방감시	산림과	산불감시	<b>13</b>	<b>22</b>
6	쓰레기 투기단속	교통과	주정차단속	<b>72</b>	<b>72</b>
7	문화재 및 시설물관리	재난안전과	재난예방 감시	<b>8</b>	<b>21</b>
		자원순환과	쓰레기 투기단속	<b>60</b>	<b>63</b>
		문화예술과	문화재 및 시설물관리	<b>2</b>	<b>34</b>

## 2) 강릉시 CCTV 설치현황(청사 및 시설물관리)

(2019. 12. 기준)

연번	부서명	설치위치	설치개소	설치대수
<b>총 계</b>			<b>116</b>	<b>1,119</b>
1	교통과	성내광장 공영주차장	1	6
2	시민봉사과	민원발급기	3	3
3	도로과	강릉역 교차로, 즈므교 가교	2	4
4	보건행정과	보건소1층, 치매안심센터	2	8
5	회계과	시청사내	1	57
6	녹지과	솔향수목원	1	26
7	여성가족과	청소년수련관, 청소년문화집	2	19
8	어르신복지과	노인종합복지관, 청솔공원 외	4	78
9	환경과	경포가시연, 녹색도시, 순포습지	3	30
10	관광과	관광안내센터	5	28
11	행정지원과	문서고	1	6
12	보건출장소	보건출장소	1	5
13	수도과	정수장, 취수장, 배수지 외	19	107
14	하수과	하수처리장, 펌프장	10	59
15	평생학습관	평생학습관	1	10
16	시립도서관	도서관 및 작은도서관	10	106
17	오죽헌시립박물관	오죽헌, 대관령박물관, 울곡관	4	69
18	문화예술과	단오문화관 외	14	133
19	체육시설사업소	종합경기장 외	8	156
20	강릉아트센터	아트센터	1	58
21	자원육성과	농기계임대 남부분소	1	2
22	주문진읍	주문진읍, 문화교육센터	2	13
23	성산면	성산면	1	4
24	왕산면	왕산면	1	3
25	구정면	구정면	1	5
26	강동면	강동면	1	11
27	옥계면	옥계면	1	5
28	사천면	사천면	1	3
29	연곡면	연곡면	1	6
30	홍제동	홍제동	1	8
31	중앙동	중앙동	1	9
32	옥천동	옥천동	1	5
33	교1동	교1동	1	13
34	교2동	교2동	1	9
35	포남1동	포남1동	1	2
36	포남2동	포남2동	1	9
37	초당동	초당동	1	4
38	송정동	송정동	1	13
39	내곡동	내곡동	1	6
40	강남동	강남동	1	11
41	성덕동	성덕동	1	5
42	경포동	경포동	1	5

